

EDUCACIÓN COMERCIAL Y ADMINISTRACIÓN  
CIENCIAS SOCIALES Y DEL COMPORTAMIENTO  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



*Ciencias y Saberes*

VOLUMEN 4  
NÚMERO 1  
ISSN: 2960-8430

## Descripción

Ciencias y Saberes es una revista académica y científica multidisciplinar, de periodicidad cuatrimestral, que publica artículos en las áreas del conocimiento de educación comercial y administración, ciencias sociales y del comportamiento y ciencias de la educación. Nuestras publicaciones buscan generar fuentes de investigación, espacios de reflexión y diálogo para estudiantes, docentes, académicos e investigadores, potenciales lectores e interesados en las líneas propuestas por la revista. Además, como su nombre lo enfatiza, Ciencias y Saberes promueve los saberes ancestrales y patrimoniales como fuente esencial de conocimiento en la sociedad actual.

## Comité Científico y Editorial

Ángel Velásquez Cajas M.Sc. (Ecuador)  
Instituto Superior Universitario Cotopaxi  
CEO Rimana Editorial

Milton Hidalgo Achig M.Sc. (Ecuador)  
Instituto Superior Tecnológico Vicente León

Jenny Criollo Salinas M.Sc. (Ecuador)  
Investigadora independiente

Andrés Abad Merchán Ph.D. (Ecuador)  
Escuela Politécnica Nacional - Ecuador

Myrian Hidalgo Achig Dra. (Ecuador)  
Universidad Técnica de Cotopaxi

Heriberto Álvarez Bustos Ph.D. (Colombia)  
Institución Educativa La Armonía

Dora Salinas Villasaez Ph.D. (México)  
Universidad del Valle de México

Gustavo Díaz Bandres M.Sc. (Venezuela)  
Laboratorio Ciudadano para la Tecnología y Cultura Libre (Openlab)

Giobanna Buenahora Molina M.Sc. (Colombia)  
Institución Universitaria Mayor de Cartagena

Adriana Vázquez García M.Sc. (México)  
Universidad del Valle de México

Isabel Meléndez Mogollón M.Sc. (Venezuela)  
Instituto Superior Tecnológico Tecnoeuatoriano - Ecuador

Revista **Ciencias y Saberes** es un producto de **Rimana Editorial**.



## Instrucciones a los autores

Previo la presentación de artículos a la revista académica y científica **Ciencias y Saberes**, los autores y autoras deben declarar que han leído y entendido los requisitos para el envío de artículos que se detallan a continuación, además de estar de acuerdo con los procedimientos para la selección de artículos adoptados por la revista y que los textos enviados se ajustan a las normas de publicación de **Ciencias y Saberes**.

- Los autores deben abstenerse del envío simultáneo/múltiple de sus artículos a publicaciones o editoriales diferentes, pues existe la posibilidad de que el mismo texto sea publicado más de una vez. Esto no constituye una práctica profesional ética ni aceptable.

- Los textos enviados a **Ciencias y Saberes**, deben ser originales e inéditos, es decir, no pueden haberse publicado anteriormente de modo parcial o total en español o en otro idioma.

- Los autores deben evitar la publicación duplicada que se produce cuando dos o más artículos del mismo autor o autores, sin hacerse referencias cruzadas entre sí, comparten esencialmente las mismas hipótesis, datos, puntos de discusión y/o conclusiones bien de modo literal o a través de parafraseo.

- Los autores deben evitar la fragmentación de un estudio, que consiste en dividir o segmentar una investigación grande en dos o más publicaciones, de modo tal que estos segmentos del estudio comparten las mismas hipótesis, población y métodos.

- Los autores deben reconocer las fuentes originales de los materiales utilizados en la elaboración de sus artículos a fin de evitar plagio. Esta práctica de omisión intencionada de la autoría de fragmentos o la totalidad de un trabajo puede presentarse de diferentes formas:

- a) copia literal, al reproducir un trabajo palabra por palabra, en su totalidad o en parte, sin permiso y mención de la fuente original;

- b) copia sustancial, relacionada con materiales de investigación, procesos, tablas o equipo;

- c) parafraseado al reproducir ideas de otra persona, pero sin copiarlas palabra por palabra, sin permiso ni indicación de la fuente original y

d) reciclado de texto, al reproducir partes de un trabajo propio y volverlo a enviar para que se publique como un artículo completamente nuevo.

- Los autores deben respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros, si los materiales utilizados en el desarrollo del artículo no son de su propiedad, por tanto, deben tener las autorizaciones necesarias para la reproducción de fotografías, ilustraciones, gráficos, cuadros, mapas, diagramas entre otros.

- Los autores deben evitar conductas fraudulentas en el proceso de investigación y publicación, que tienen lugar cuando se publican datos o conclusiones que no fueron generados mediante experimentos u observaciones, sino por invención / fabricación o falsificación / manipulación, lo que incluye la modificación u omisión de datos o resultados cruciales.

## **Autoría**

Existen dos criterios principales para ser reconocido como autor:

- a) haber contribuido de manera sustancial en la concepción y diseño de la investigación, en la adquisición de datos, o en el análisis e interpretación del estudio;

- b) haber redactado el borrador o revisado el contenido intelectual del artículo. Las personas que participaron en una investigación, pero no se ajustan por lo menos a uno de estos criterios deben aparecer como colaboradores o bajo un subtítulo de agradecimientos (i.e. en el caso de espacios de investigación, de supervisión académica, apoyo institucional o financiero).

Hay tres tipos inaceptables de autorías:

- a) falsificación, que consiste en incluir nombres de personas que han participado muy poco o nada en la investigación, omitiendo nombres de personas que sí participaron, e incluye el envío de un manuscrito sin el permiso de uno de los autores;

- b) autoría fantasma, refiere al papel de escritores profesionales que no es reconocido e incluye las contribuciones no atribuidas a quienes realizan análisis de datos;

- c) autoría honoraria, está basada en una afiliación tenue con el estudio o únicamente con la expectativa de que la inclusión de dicho nombre mejorare las posibilidades de publicación de un texto.

Cuando un autor identifique en su artículo un importante error o inexactitud, deberá informar inmediatamente al equipo editorial de la revista y proporcionarles toda la información necesaria para realizar las correcciones pertinentes, cuyos ajustes se realizarán lo más pronto posible en la versión electrónica de la revista y a través de una fe de erratas en la versión impresa.

## Sistema de arbitraje

**Ciencias y Saberes** es una revista sin fines de lucro, con APC (Article Processing Charge). Todos los artículos serán consignados a la base de datos de la plataforma de la revista, que garantiza el registro electrónico y auditable de las interacciones entre la publicación y los autores. Una vez consignados, el consejo de editores revisa que los artículos originales cumplan con las normas de autores establecidas.

Luego que estos artículos pasen la primera revisión (informe de similitud), pasarán a la revisión del sistema arbitral de doble par anónimo (double blind peer review) quienes garantizan su experticia en el proceso y que no pertenecen a la institución de los autores.

A través de este proceso, se garantiza el anonimato de documentos, autores, y revisores, certificando la transparencia, objetividad e imparcialidad del proceso de revisión. El promedio de tiempo para la revisión de artículos será de 5 semanas.

a) Todos los artículos que deseen ser publicados en Ciencias y Saberes deberán ser enviados a través de la plataforma OJS/PKP <https://ojs.rimanaeditorial.com/> . Los autores deben cumplir el proceso de registro, creación de cuenta y subida de archivos.

b) Evaluación preliminar por parte del Consejo Editorial. Ellos determinarán la viabilidad de la continuidad del proceso.

c) Si se procede favorablemente, los editores direccionarán la revisión de doble par ciego académico en el campo de conocimiento correspondiente. Estos últimos, fundamentándose en los parámetros editoriales de la revista, emitirán un formulario de revisión con las indicaciones respectivas, modificación y correcciones al director.

d) Una vez revisados los formularios de revisión, el director, tomará la decisión de aceptar o rechazar el artículo y comunicará al autor de manera inmediata los resultados inapelables del proceso de evaluación. Además, en caso de ser aceptado, se notificarán todas las modificaciones y correcciones que deba hacer para la versión definitiva del documento. Todo esto dentro de la plataforma OJS.

e) El autor, una vez incluidas las modificaciones y correcciones propuestas, subirá la versión definitiva del documento, ajustándose a las directrices editoriales. La inclusión de los cambios será supervisada por los editores.

f) El director eleva al Comité Científico la totalidad de los artículos a ser publicados en cada número para las revisiones finales.

g) El director envía las certificaciones de aceptación y publicación a los autores de los artículos.

h) Realización de la diagramación y diseño del número de la revista. Aprobación del Consejo Editorial. Publicación en la plataforma.

Los revisores y evaluadores pares deben comunicar si existen conflictos de intereses o inhabilidades para la evaluación, incluso si el revisor o evaluador considera que no afectan su juicio. Cuando un evaluador o revisor tenga alguna opinión o interés de tipo personal o financiero que pudiera afectar su objetividad o influir de manera inapropiada en su evaluación, debe abstenerse de participar en el proceso editorial. Esto incluye el posible reconocimiento de la autoría de un trabajo, ya que la revista utiliza un proceso de revisión por pares basado en el doble anonimato, es decir, ni los autores conocen la identidad de sus evaluadores ni los evaluadores la identidad de los autores.

Además, los revisores y evaluadores deben:

- Responder sobre el artículo que han aceptado evaluar ajustándose a los requerimientos establecidos en el formulario proporcionado por la revista.
- Definir si un artículo es publicable o no publicable, o si requiere modificaciones para que su publicación sea aprobada.
- Proporcionar a los autores recomendaciones que les permitan mejorar sus artículos de ser el caso, por esta razón solicitamos a los evaluadores ser específico respecto a sus observaciones y comentarios.
- Enviar las evaluaciones dentro de los plazos acordados.

### **Sospecha de violaciones éticas**

Si el revisor o revisora encuentra alguna irregularidad en el artículo evaluado, deberá reportarla al editor o editora de la revista. Por ejemplo: si encuentra demasiadas coincidencias entre el manuscrito y otro texto publicado en otra revista o libro, falta de referencia a fuentes originales, plagio o autoplagio. El evaluador o evaluadora evitará investigar más de la violación ética por su cuenta, a menos que la revista le solicite información adicional o consejo.

### **Prácticas éticas editoriales**

El equipo editorial de **Ciencias y Saberes** garantiza la transparencia en los procesos de evaluación y publicación. Por lo tanto, es responsable de la gestión de todos los artículos recibidos por la revista hasta su aceptación o rechazo, así como de la implementación de mecanismos que aseguren el anonimato a lo largo de todo el proceso editorial.

Con base en las evaluaciones pares, el equipo editorial de la revista es responsable por la decisión final de publicación de un artículo o su rechazo. Decisión que busca seleccionar los mejores artículos en términos de su relevancia, originalidad y contribuciones al conocimiento.

El equipo editorial de **Ciencias y Saberes** siempre pondrá en conocimiento de los autores las razones o justificaciones para la aceptación o rechazo de un artículo con base en los criterios arriba enunciados.

Las comunicaciones, preguntas, aclaraciones solicitadas por autores, evaluadores, revisores o cualquier persona interesada en la revista serán contestadas con claridad y prontitud.

De reconocer falta de exactitud en algún contenido difundido se publicará las rectificaciones, correcciones o aclaraciones correspondientes a través de la página web de la revista.

Una vez publicado un número, el equipo editorial de **Ciencias y Saberes**, es responsable por lograr la más amplia difusión de los contenidos a través de su envío a repositorios, bases de datos, sistemas de información e indexación nacionales e internacionales; la publicitación de un nuevo número y su presentación.

### **Proceso de atención a quejas**

Se recibirán quejas de parte de autores y autoras siempre y cuando estén bien fundamentadas, las cuales serán atendidas en lo posible.

En ningún caso el proceso de solución de quejas involucrará revelar la identidad de revisores. Cualquier reclamo sobre un proceso de evaluación será atendido siempre y cuando el autor o autora identifique los posibles errores en la revisión realizada. En ningún momento se cuestionará la aptitud del revisor o revisora.

Las quejas se dirigirán al editor o editora, con la respectiva argumentación y las pruebas para considerar el caso. De ser necesario, se pedirá el apoyo del Comité Editorial o de uno de sus miembros que sea experto en el tema del artículo en cuestión. Se dará una respuesta al reclamo en un periodo de hasta tres meses.

### **Acusaciones de malas prácticas**

Las malas prácticas pueden ser identificadas por el equipo editorial, evaluadores o lectores, en cuyos casos se atenderán las acusaciones siempre y cuando estén fundamentadas y se otorguen pruebas.

Algunos casos de malas prácticas en la autoría pueden ser: plagio, autoplagio, publicación previa del mismo material, falsificación de datos y resultados de investigación, entre otros.

El equipo editorial de la revista contactará al autor o autora involucrado para informar acerca del caso específico, solicitando una respuesta sin develar la fuente de la acusación. En caso de no recibir una explicación satisfactoria, se procederá a realizar una mayor investigación.

Para ello, el tema será compartido con los miembros del Consejo Editorial, quienes de forma colegiada tomarán una decisión basándose en las pruebas proporcionadas por el autor o autora. Esto puede resultar en el retiro del artículo del proceso de revisión o edición, o retiro del artículo publicado de la página de la revista.

### **Detección de plagio**

Todos los artículos que recibirá **Ciencias y Saberes** se someten a un sistema de verificación de originalidad, con el propósito de identificar tempranamente los casos de plagio.

Este sistema compara cada documento con todas las páginas web disponibles en la red mundial, generando un reporte que permite constatar la originalidad de los textos recibidos en la revista. Se rechazarán los artículos con elevado porcentaje de similitud con otros textos publicados o disponibles en línea.

## ANÁLISIS DE CALIDAD DE ENERGÍA EN LA PLANTA RECICLADORA RIORECICLE RECYPRO

Kevin Stalin Bajaaná Lliquin  
ksbajanal@istx.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6606-0569>  
Instituto Superior Universitario Cotopaxi-Ecuador

Darwin Geovanny Betancur Lavanda  
dgbetancurl@istx.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-5467-814X>  
Instituto Superior Universitario Cotopaxi-Ecuador

Klever Iván Toapanta Morejón  
kitoapantam@istx.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-0031-6045>  
Instituto Superior Universitario Cotopaxi-Ecuador

Recibido: 14/10/25

Aceptado: 24/11/25

Publicado: 01/01/26

### RESUMEN

El presente estudio evalúa la capacidad eléctrica instalada de la microempresa recicladora Riorecicle Recypro ubicada en Pastaza, Ecuador. Mediante levantamiento de campo y el análisis del transformador trifásico de 30 KVA, se identificó una sobrecarga del 229% respecto a la demanda real. Se simularon escenarios operativos y se comparó con otras recicladoras del país, demostrando la necesidad de repotenciación del sistema eléctrico. Los resultados evidencian problemas críticos de caída de voltaje, disparo de protecciones y deterioro prematuro de equipos. Se propone la sustitución del transformador por uno de 125 KVA y adecuaciones en conductores y protecciones. El estudio aporta al fortalecimiento y eficiencia de la infraestructura eléctrica en microempresas recicladoras, contribuyendo a la economía circular y el desarrollo sostenible.

**Palabras clave:** reciclaje, transformador, demanda eléctrica, eficiencia energética.

## POWER QUALITY ANALYSIS AT THE RIORECICLE RECYPRO RECYCLING PLANT

### ABSTRACT

This study evaluates the installed electrical capacity of the micro-recycling company Riorecicle Recypro located in Pastaza, Ecuador. Through field surveys and analysis of the 30 KVA three-phase transformer, an overload of 229% was identified with respect to actual demand. Operating scenarios were simulated and compared with other recycling companies in the country, demonstrating the need to upgrade the electrical system. The results show critical problems of voltage drops, protection tripping, and premature equipment deterioration. The replacement of the transformer with a 125 KVA unit and adjustments to conductors and protections are proposed. The study contributes to the strengthening and efficiency of the electrical infrastructure in micro-recycling companies, contributing to the circular economy and sustainable development.

**Key words:** recycling, transformer, electrical demand, energy efficiency.

**Correo principal para contacto:** mfk19062016@gmail.com

## 1. INTRODUCCIÓN

El reciclaje de plásticos en Ecuador ha cobrado gran relevancia debido al aumento de residuos sólidos y la necesidad de soluciones sostenibles. Las microempresas recicladoras representan una alternativa viable, pero enfrentan limitaciones en su infraestructura eléctrica y en la gestión eficiente de sus recursos energéticos (Hernández Alomia et al., 2025).

Diversos estudios han demostrado que la implementación de medidas correctivas y el monitoreo constante de los parámetros eléctricos pueden optimizar la operación y reducir pérdidas energéticas. Entre estos, Mackliff y Sánchez (2019) destacan “la importancia de una adecuada gestión de la calidad de energía en plantas industriales, subrayando que una red mal dimensionada puede afectar la productividad y acortar la vida útil de los equipos eléctricos” (p. 45-46).

La calidad de la energía eléctrica se ha convertido en un indicador clave para la sostenibilidad industrial. Según Achilie y Molina (2024), la distorsión armónica, las caídas de voltaje y las sobrecargas del transformador son los factores más recurrentes que comprometen la eficiencia energética en instalaciones industriales ecuatorianas.

De forma similar, Salgado y Ruiz (2020) evidencian que una correcta planificación de redes eléctricas en baja y media tensión garantiza una mayor estabilidad operativa y reduce fallos técnicos, a nivel latinoamericano. Fernández y Quiroz (2023) afirman que el control de calidad de energía en pequeñas y medianas empresas es determinante para mejorar la competitividad industrial y cumplir con estándares ambientales y normativos.

En Ecuador, Vera et al. (2022) señalan que las microempresas recicladoras presentan altos niveles de pérdidas técnicas por sobrecargas en transformadores de baja capacidad, lo que deriva en mayores costos energéticos. Asimismo, Tobar y Ordóñez (2021) destacan que la sustitución de transformadores subdimensionados, no solo mejora la eficiencia del sistema, sino que reduce la tasa de fallas y optimiza el factor de potencia. Por otro lado, García y Molina (2023) enfatizan que los estudios de demanda eléctrica deben ser un componente esencial en la planificación energética de microindustrias, ya que permiten definir escenarios de crecimiento y prever la necesidad de repotenciación.

La transición hacia sistemas eléctricos más eficientes y sostenibles está directamente vinculada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 7 (ODS 7) de las Naciones Unidas, que promueve el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos (ONU, 2023). En este sentido, las microempresas recicladoras desempeñan un papel estratégico, ya que su actividad contribuye tanto a la reducción de residuos como al uso racional de la energía en sus procesos productivos.

El fortalecimiento de la infraestructura eléctrica en estas industrias, no solo mejora su eficiencia operativa, sino que impulsa el cumplimiento de metas globales relacionadas con la energía limpia y la sostenibilidad ambiental (Pérez & Gómez, 2022). Por ello, resulta necesario integrar criterios de eficiencia energética en el diseño y operación de sistemas eléctricos industriales, garantizando el uso responsable de los

recursos y minimizando las emisiones indirectas de carbono derivadas de pérdidas energéticas.

A su vez, la actividad de reciclaje se enmarca dentro del paradigma de la economía circular, que busca cerrar los ciclos de materiales y energía dentro de los procesos productivos. Según Hernández Alomia et al. (2025), la aplicación de principios circulares en PYMES recicladoras potencia la sostenibilidad económica y ambiental, generando un impacto positivo en la gestión energética local y contribuyendo al cumplimiento del ODS 12 (producción y consumo responsables) y el ODS 13 (acción por el clima).

En consecuencia, el presente estudio sobre la calidad de energía en la planta recicladora Riorecycle Recypro se orienta también a demostrar cómo las mejoras en la infraestructura eléctrica pueden fortalecer la sostenibilidad energética y ambiental del sector reciclador ecuatoriano, aportando evidencia técnica alineada con los objetivos del desarrollo sostenible.

El presente estudio se centra en la recicladora Riorecycle Recypro, ubicada en Puyo, Ecuador, cuya planta opera con un transformador de 30 KVA insuficiente para cubrir la demanda instalada. Por ende, el objetivo principal es analizar la relación entre la carga eléctrica instalada y la capacidad del sistema, identificando deficiencias y proponiendo soluciones técnicas que mejoren la eficiencia y garanticen la sostenibilidad operativa.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación aplicó un enfoque cuantitativo y descriptivo, basado en la recolección de datos en campo, simulaciones de carga y comparación con parámetros normativos nacionales, se registraron mediciones en puntos estratégicos del sistema, incluyendo el transformador y equipos críticos. El diseño metodológico incluyó el cálculo de demanda, los factores de simultaneidad y el dimensionamiento de conductores: el primero permite estimar la potencia requerida por un sistema en condiciones normales de operación, garantizando la eficiencia y seguridad del suministro (Jiménez & López, 2020); el segundo representa la probabilidad que varios equipos funcionen al mismo tiempo y se utiliza para evitar sobredimensionamientos en la red (Mora & Castillo, 2019); finalmente, el tercero consiste en determinar la sección adecuada de los cables para soportar la corriente eléctrica, minimizar caídas de tensión y cumplir con normas técnicas de seguridad (IEEE, 2018).

Tabla 1  
Porcentaje de simultaneidad según el tipo de instalación.

| Tipo de instalación          | Factor de simultaneidad (Fs) | Porcentaje |
|------------------------------|------------------------------|------------|
| Viviendas familiares         | 0.30-0.50                    | 30%-50%    |
| Edificios residenciales      | 0.40-0.60                    | 40%-50%    |
| Industrias ligeras           | 0.70-0.90                    | 70%-90%    |
| Plantas industriales grandes | 0.80-1.0                     | 80%-100%   |
| Alumbrado público            | 1.0                          | 100%       |

Fuente: autoría propia.

El cálculo de demanda eléctrica permite estimar la potencia total requerida por una instalación en condiciones de operación normales, considerando la carga conectada y los factores de utilización, con el fin de garantizar la eficiencia energética y la capacidad del sistema (Jiménez & López, 2020).

El factor de simultaneidad ( $F_s$ ) es un parámetro que expresa la probabilidad que varios equipos eléctricos funcionen de manera concurrente y se obtiene de la relación entre la demanda máxima registrada y la suma de las potencias individuales de los aparatos conectados. Su correcta aplicación evita el sobredimensionamiento y optimiza los costos de la instalación (Mora & Castillo, 2019).

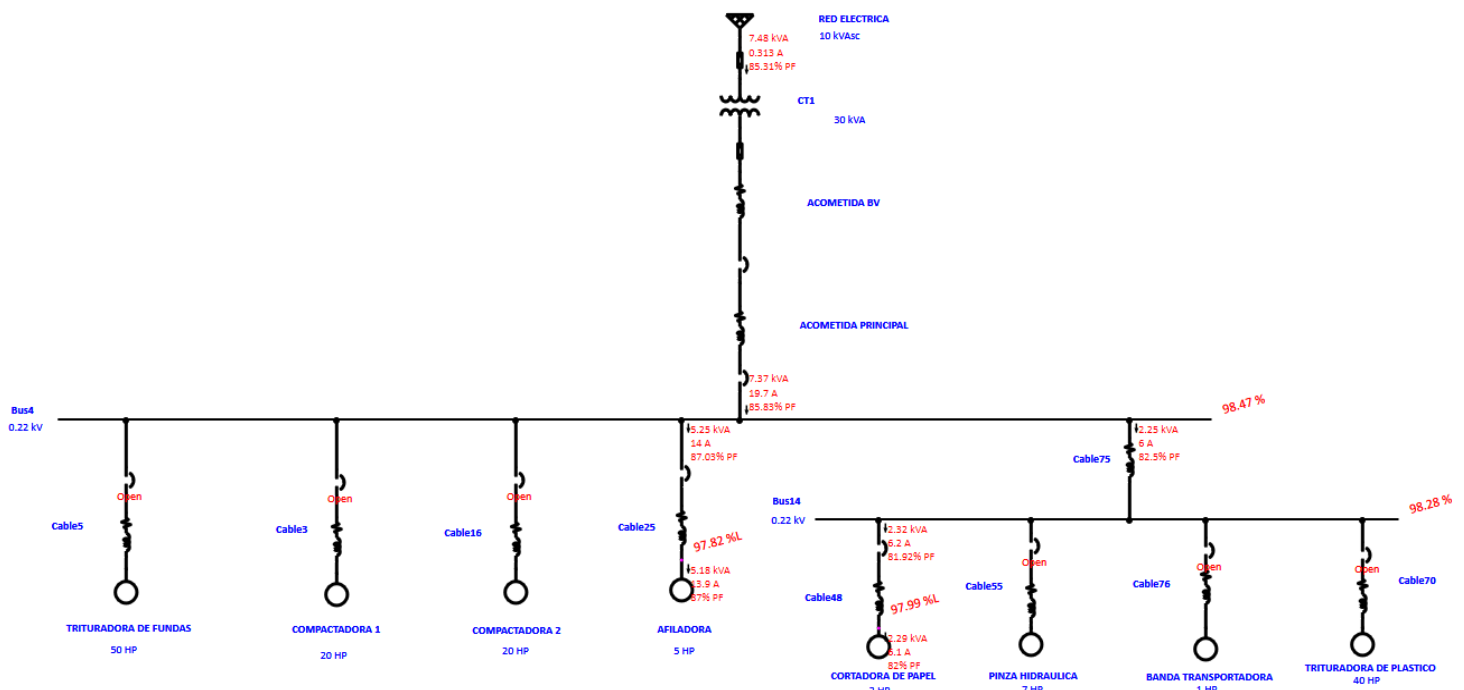
Finalmente, el dimensionamiento de conductores consiste en determinar la sección transversal adecuada de los cables que transportan la corriente eléctrica, tomando en cuenta la capacidad de conducción, la caída de tensión y las condiciones de instalación según las normas técnicas vigentes (IEEE, 2018; NEC, 2023).

### 3. RESULTADOS

Los resultados evidencian una sobrecarga del 229% en el transformador actual, donde existen escenarios operativos que muestran demandas de hasta 79.4 KVA, superando en un 165% la capacidad nominal del transformador.

**Figura 1**

*Escenario de operación de carga.*



*Fuente: autoría propia.*

Los registros eléctricos obtenidos durante la medición evidencian una sobrecarga del 229 % en el transformador principal de la planta recicladora Riorecycle Recypro. Durante los periodos de mayor actividad productiva, se registraron demandas máximas de hasta 79,4 KVA, superando la capacidad nominal del equipo instalado.

El factor de simultaneidad aplicado (0,85) y el factor de utilización real (0,92) muestran una condición de operación exigente, con un uso intensivo de la potencia instalada. Asimismo, las caídas de tensión entre 7 % y 9 % detectadas durante los picos de operación exceden el límite del 5 % establecido por la norma NTE INEN 2480:2018, confirmando la necesidad de redimensionamiento de conductores y repotenciación del transformador.

Estos resultados reflejan una problemática estructural del sistema eléctrico, donde la infraestructura actual no responde adecuadamente a la demanda energética operativa ni a un posible crecimiento de la planta. Esta situación se traduce en caídas de voltaje, desconexiones involuntarias de protecciones y desgaste prematuro de componentes eléctricos, lo que compromete la confiabilidad del sistema.

Como se pudo apreciar en la Tabla 1, para la determinación de la demanda se han considerado parámetros importantes como: Potencia nominal (Pn), Carga Instalada (CI), Factor de Uniformidad (FFUn), Carga Instalada Representativa (CIR), Factor de Simultaneidad (FSn) y la Demanda Máxima Unitaria (DMU).

**Figura 2**

*Determinación de la demanda.*

| ÍTEM                    | DESCRIPCIÓN        | CANTIDAD | Pn<br>[w] | CI<br>[w] | FFUn<br>[%] | CIR<br>[w] | FSn<br>[%] | DMU<br>[w] |
|-------------------------|--------------------|----------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|------------|
| 1                       | Motor de 50HP      | 1        | 37.290,00 | 37.290,00 | 70%         | 26.103     | 100%       | 26.103,0   |
| 2                       | Motor de 20HP      | 1        | 14.910,00 | 14.910,00 | 50%         | 7.455      | 70%        | 5.218,5    |
| 9                       | Motor de 20HP      | 1        | 1500,00   | 1500,00   | 50%         | 750        | 40%        | 300,0      |
| 3                       | Motor de 5HP       | 1        | 3.730,00  | 3.730,00  | 15%         | 560        | 25%        | 139,9      |
| 4                       | Motor de 2HP       | 1        | 1490,00   | 1490,00   | 50%         | 745        | 10%        | 74,5       |
| 5                       | Motor de 7HP       | 1        | 5.220,00  | 5.220,00  | 50%         | 2.610      | 25%        | 652,5      |
| 6                       | Motor de 1HP       | 1        | 745,00    | 745,00    | 50%         | 373        | 100%       | 372,5      |
| 7                       | Motor de 40HP      | 1        | 29.830,00 | 29.830,00 | 70%         | 20.881     | 100%       | 20.881,0   |
| 8                       | Motor de 50HP      | 1        | 37.290,00 | 37.290,00 | 100%        | 37.290     | 100%       | 37.290,0   |
| 9                       | Resistencia        | 1        | 5.000,00  | 5.000,00  | 100%        | 5.000      | 100%       | 5.000,0    |
| 10                      | Peletizador de 5HP | 1        | 3.730,00  | 3.730,00  | 100%        | 3.730      | 100%       | 3.730,0    |
| TOTAL CARGAS ESPECIALES |                    |          |           | 140.735   |             | 105.496,00 |            | 99.761,88  |

|                                             |  |          |
|---------------------------------------------|--|----------|
| NUMERO DE CARGAS ESPECIALES                 |  | 1,00     |
| DEMANDA MAX. DE LAS CARGAS ESPECIALES [w]   |  | 99761,88 |
| FACTOR DE POTENCIA DE LAS CARGAS ESPECIALES |  | 0,82     |
| DEMANDA DE CARGAS ESPECIALES [kVA]          |  | 121,66   |
|                                             |  |          |
| NUMERO DE USUARIOS (N)                      |  | 1,00     |
| FACTOR DE DIVERSIDAD (FD)                   |  | 1,00     |
| DEMANDA DE DISEÑO (DD) [kVA]                |  | 121,66   |
| TRANSFORMADOR RECOMENDADO [kVA]             |  | 125,00   |

Fuente: autoría propia.

Con los parámetros indicados en la Figura 2, se puede finalmente conocer la demanda de diseño del transformador a requerir. Para el caso de la recicladora Riorecycle Recypro es de 121.66 KVA, es decir, se requiere un transformador de 125KVA, 13.8/0.22-0.127 KV, 60 Hz, trifásico.

Las curvas de protección de los fusibles del primario del transformador deben ser proporcionales a las corrientes del mismo, dados en su placa característica. Los fusibles deben ser dimensionados para que den protección al transformador ante una sobrecarga, dejando pasar las corrientes inrush. De la misma forma, la curva de ruptura

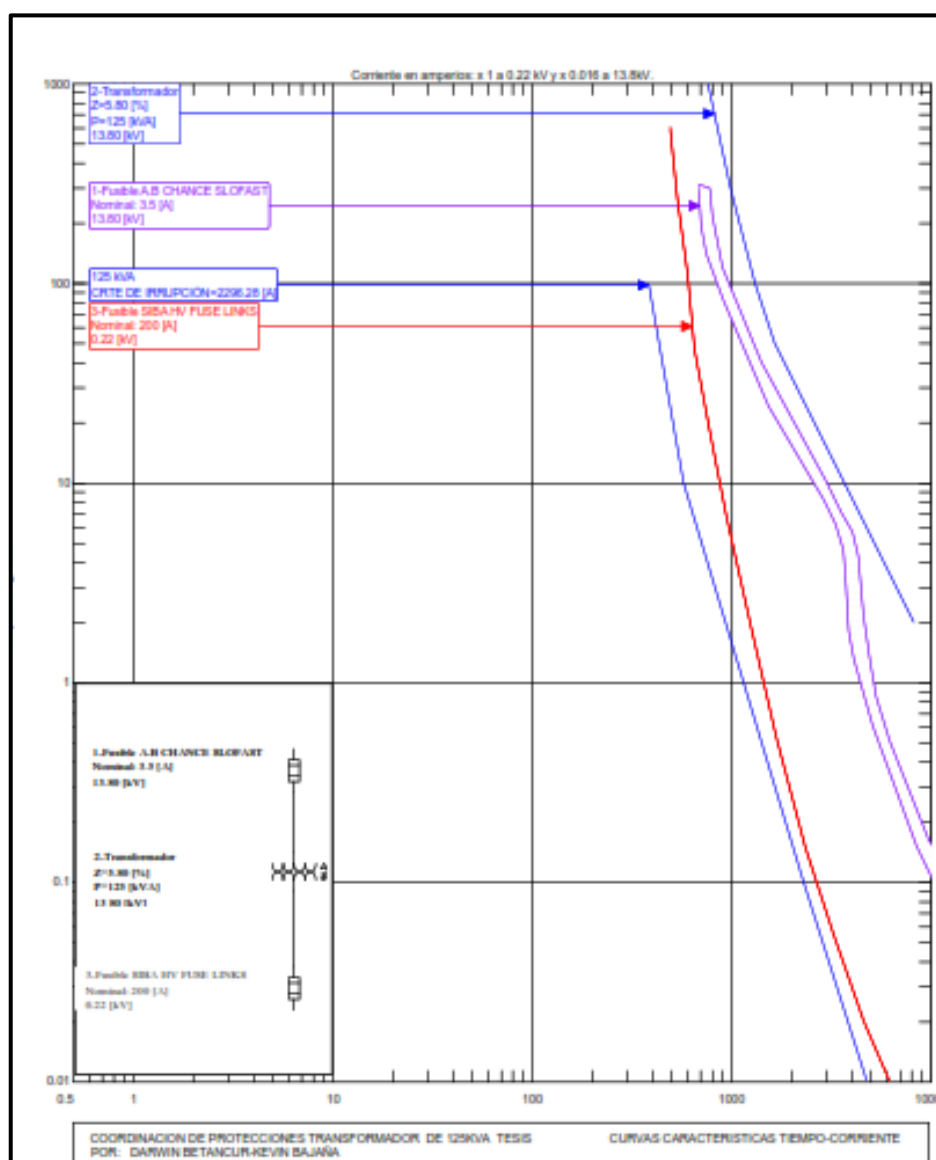
de los fusibles del secundario del transformador debe estar dimensionada acorde a la corriente nominal de la red de baja del mismo, dato que entrega el fabricante.

Como se puede evidenciar, en la Figura 3 se muestran las curvas características termo-corriente y la coordinación de protecciones del transformador de usuario, obtenidas mediante simulación en ETAP 19.0.1. En esta, se puede observar la selectividad entre las protecciones del primario y secundario, garantizando la protección oportuna de los devanados ante sobrecargas y cortocircuitos.

**Figura 3**

*Curvas características termo-corriente y coordinación de protecciones del transformador de usuario.*

7



Fuente: autoría propia en ETAP 19.0.1 a partir del estudio experimental realizado.

En definitiva, las curvas de ruptura de las protecciones, tanto en el primario como el secundario, deben ser calculadas y dimensionadas para salvaguardar los devanados del transformador de sobrecargas de forma oportuna.

## 4. DISCUSIÓN

Los resultados en la planta recicladora Riorecycle Recypro permiten evidenciar una problemática estructural en su sistema eléctrico, específicamente, en cuanto a la relación entre la carga instalada y la capacidad del transformador actualmente en uso. Esto evidencia que la infraestructura eléctrica no responde adecuadamente a las necesidades energéticas actuales, mucho menos a un posible crecimiento de la planta.

Este desbalance energético tiene implicaciones técnicas relevantes, entre ellas las caídas de voltaje, la desconexión involuntaria de protecciones y el desgaste prematuro de los componentes eléctricos. Según Fernández y Quiroz (2023), este tipo de condiciones afectan directamente la confiabilidad del sistema y la seguridad del personal.

La evidencia empírica del estudio también respalda lo planteado por García y Molina (2023), quienes destacan que la planificación del crecimiento de la demanda eléctrica es crucial para evitar sobrecargas recurrentes y pérdidas económicas a largo plazo. Además, Tobar y Ordóñez (2021) indican que la repotenciación del transformador debe ir acompañada de una revisión integral de los calibres de conductores, protecciones y tableros de distribución, con el fin de garantizar una operación segura y eficiente.

En este sentido, los resultados de esta investigación refuerzan la importancia de aplicar principios de eficiencia energética en el sector del reciclaje industrial ecuatoriano. La implementación de un nuevo transformador de 125 KVA, acompañado de una adecuada selección de protecciones, permitirá reducir las pérdidas técnicas y los costos operativos, alineándose con los objetivos de sostenibilidad planteados por Hernández Alomia et al. (2025).

En este sentido, se vuelve fundamental efectuar una estrategia de redimensionamiento del sistema eléctrico. Esto incluye no solo la sustitución del transformador actual por uno de mayor capacidad, ya que en este caso es un modelo de 125kVa trifásico, sino también las adecuaciones los conductores, protecciones y tableros de distribución, todo conforme a la normativa técnica ecuatoriana vigente.

## 5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

Las mediciones realizadas confirman que la falta de planificación en el crecimiento de la demanda eléctrica provoca caídas de tensión, disparos frecuentes de protecciones y un deterioro acelerado de los componentes. Esto limita el rendimiento y la confiabilidad de los procesos industriales.

La aplicación de parámetros eléctricos como el factor de simultaneidad, el factor de uniformidad y la demanda máxima unitaria ha sido esencial para establecer la necesidad de redimensionar el sistema eléctrico, proponiendo soluciones concretas como la instalación de un transformador de 125 KVA, adaptado al perfil real de carga de la planta. El análisis del sistema eléctrico de la recicladora Riorecycle Recypro revela una clara desproporción entre la carga instalada y la capacidad del transformador existente. Esto genera sobrecargas de hasta un 229%, comprometiendo la operatividad segura y eficiente de los equipos.

Se recomienda sustituir el transformador actual por uno de mayor capacidad y actualizar los componentes asociados como acometidas, tableros y protecciones, considerando las condiciones operativas actuales y el crecimiento proyectado de la planta. Además, es indispensable revisar la sección de los conductores y el calibre de las protecciones de acuerdo con la normativa técnica ecuatoriana (NTE INEN), asegurando que se mantenga dentro de los límites de caída de tensión permitidos y evitando riesgos eléctricos.

Finalmente, se concluye que la eficiencia energética en este tipo de industrias dedicadas a la economía circular, como el reciclaje, promueven el desarrollo sostenible, evitando el desperdicio de energía, con un consumo responsable y no contaminando el ambiente.

## 6. REFERENCIAS

- Achillie, L. C. A., & Molina, A. C. N. (2024). *Análisis de Calidad de La Energía Orientado a Distorsiones Armónicas en el Bloque E de la Universidad Politécnica Salesiana* [Universidad Politécnica Salesiana].  
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27451>
- Fernández, D.; Quiroz, M. (2023). Evaluación de la calidad de energía eléctrica en pymes manufactureras del sur de América Latina. *Revista Ingeniería y Sociedad*, 15(2), 45–56. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7654210>
- García, R.; Molina, P. (2023). Planificación eléctrica y eficiencia energética en microindustrias de reciclaje. *Revista Técnica de Energía y Desarrollo*, 7(1), 33–49.
- Hernández Alomia, O. G., Curvelo Hassán, J. O., & Guevara Torrecillas, D. O. (2025). Modelo circular para el desarrollo sostenible en PYMES recicladoras de plásticos: una revisión sistemática. En *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* (Vol. 8, Número 6). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.15601](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15601)
- Mackliff, J., & Sánchez, F. (2019). *Estudio de la calidad de energía y rediseño del sistema eléctrico de la planta de cacao finos ecuatorianos Cafiesa*. 149.  
[https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17344/1/UPS-GT002626.pdf?utm\\_source](https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17344/1/UPS-GT002626.pdf?utm_source)
- Naciones Unidas. (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Energía asequible y no contaminante (ODS 7)*. <https://sdgs.un.org/es/goals/goal7>
- Pérez, L. & Gómez, M. (2022). Energías limpias y eficiencia eléctrica en microempresas latinoamericanas: una aproximación sostenible. *Revista Latinoamericana de Energía y Sociedad*, 5(2), 45–58.
- Salgado, V., & Ruiz, W. (2020). Diseño De Redes Eléctricas En Medio Voltaje, Bajo Voltaje Y Alumbrado Público Para Urbanizaciones. En *Revista EIA, ISSN 1794-1237: Vol. Volumen 17*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10070>
- Tobar, D.; Ordóñez, P. (2021). Repotenciación de transformadores en sistemas industriales de baja tensión: evaluación técnica y económica. *Revista Energía y Tecnología*, 6(2), 21–32.

Vera, C., Gómez, L. & Páez, R. (2022). Análisis del rendimiento eléctrico en microempresas recicladoras de Ecuador. *Revista Latinoamericana de Energía Sostenible*, 9(3), 60–71.

## CARACTERIZACIÓN DEL USO DE REDES SOCIALES EN NEGOCIOS DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA EN MACHALA

Fiorella Shadelyne Jumbo Aguilar

fjumbo2@utmachala.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-1192-9686>

Universidad Técnica de Machala - Ecuador

Lady Andrea León Serrano

llady@utmachala.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5472-140X>

Universidad Técnica de Machala - Ecuador

Recibido: 30/10/25

Aceptado: 19/12/25

Publicado: 01/01/26

### RESUMEN

La investigación analiza el impacto del marketing digital en la promoción solidaria de las fundaciones de la provincia de El Oro, con el propósito de determinar en qué medida las herramientas digitales contribuyen a fortalecer su alcance, visibilidad y participación social. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, mediante la aplicación de encuestas estructuradas a 380 personas, complementadas con revisión bibliográfica y análisis comparativo de estrategias digitales previas. Los resultados evidencian un incremento sostenido en el uso de redes sociales como principal canal de comunicación, aunque persisten limitaciones en la colaboración con influencers y en la optimización de contenidos orientados a la conversión solidaria. Se concluye que la adopción planificada del marketing digital, combinada con estrategias de segmentación y colaboración estratégica, puede potenciar de manera significativa la sostenibilidad y expansión del trabajo social de las fundaciones en la región.

**Palabras clave:** marketing digital, fundaciones, promoción solidaria, redes sociales, estrategia comunicacional.

## CHARACTERIZATION OF SOCIAL MEDIA USE IN POPULAR AND SOLIDARITY ECONOMY BUSINESSES IN MACHALA

### ABSTRACT

The research analyzes the impact of digital marketing on the solidarity promotion of foundations in the province of El Oro, aiming to determine the extent to which digital tools contribute to strengthening their reach, visibility, and social engagement. The study was conducted using a quantitative approach, through structured surveys applied to 380 participants, complemented by a literature review and comparative analysis of previous digital strategies. The results reveal a sustained increase in the use of social media as the main communication channel, although limitations persist in collaborations with influencers and in the optimization of content focused on solidarity-driven engagement. It is concluded that the planned adoption of digital marketing, combined with segmentation strategies and strategic partnerships, can significantly enhance the sustainability and expansion of the social work carried out by these foundations in the region.

**Key words:** digital marketing, foundations, solidarity promotion, social media, communication strategy.

**Correo principal para contacto:** fjumbo2@utmachala.edu.ec

## 1. INTRODUCCIÓN

La Economía Popular y Solidaria (EPS) en Ecuador continúa consolidándose como un sector clave para la inclusión económica y la generación de medios de vida en territorios donde el empleo formal es limitado. Este modelo productivo, sustentado en principios de cooperación, reciprocidad y autogestión, ha permitido que miles de emprendedores se integren en dinámicas económicas alternativas que fortalecen la cohesión social y la organización comunitaria (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria – SEPS, 2022). No obstante, en un contexto marcado por la acelerada transformación digital, los negocios de la EPS enfrentan el desafío de adaptar sus estrategias de comunicación y comercialización a las exigencias del entorno tecnológico actual.

En los últimos años, diversas investigaciones en Ecuador han evidenciado que, si bien las redes sociales representan una oportunidad para ampliar mercados, mejorar la visibilidad y fortalecer la relación con los consumidores, su uso dentro del sector de la EPS sigue siendo limitado o poco estratégico (López, 2021). La falta de capacidades digitales, la escasa planificación comunicacional y la insuficiente formación en herramientas tecnológicas constituyen factores que restringen el aprovechamiento pleno de estas plataformas.

Esta brecha digital no solo afecta el posicionamiento de los negocios, sino que también genera desigualdades entre los emprendedores que logran insertarse en el ecosistema digital y aquellos que permanecen rezagados, lo que a su vez compromete la sostenibilidad de sus actividades económicas.

Ante esta realidad, surge la necesidad de analizar cómo los emprendimientos de la EPS están utilizando las redes sociales y qué impacto tiene este uso en su desarrollo y permanencia en el mercado local. Estudios recientes en territorios ecuatorianos como Loja, Azuay y El Oro muestran que, aunque los emprendedores reconocen los beneficios del entorno digital, persisten barreras técnicas, económicas y formativas que dificultan la adopción efectiva de estas herramientas (Morocho, 2023).

La comprensión de estas dinámicas permitirá identificar patrones de uso, beneficios percibidos y obstáculos recurrentes, así como diseñar estrategias de capacitación y políticas públicas que fortalezcan las competencias digitales del sector, contribuyendo a una economía más inclusiva, adaptada al contexto tecnológico contemporáneo.

## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, utilizando un tipo de investigación descriptiva para caracterizar el uso de redes sociales en negocios de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en Machala. Se aplicó un método analítico, con la finalidad de interpretar y desglosar información relevante para comprender patrones, beneficios y limitaciones presentes en el sector. El diseño fue no experimental y de corte transversal, dado que no se intervino ni manipuló ninguna variable, sino que se

recogió información en un momento específico para obtener un panorama puntual del fenómeno (Mendoza, 2020).

En este sentido, se adoptó una modalidad mixta que combinó la investigación documental con el trabajo de campo, permitiendo un abordaje integral del tema. En la fase documental, se recopiló y analizó información secundaria proveniente de fuentes oficiales, como la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2023), el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2024) y estudios académicos como de Martínez Corona et al. (2023) y Ramos Galarza (2020). Esta revisión permitió fundamentar el marco teórico y definir las categorías que guiaron la recolección y análisis de datos primarios.

Para la recolección de datos primarios se diseñó y validó un instrumento de cuestionario estructurado, aplicado a emprendedores de la EPS radicados en el cantón Machala. Se justificó la selección de esta zona por ser un centro económico regional con una alta concentración de emprendimientos solidarios, además de contar con condiciones logísticas favorables para la investigación y la oportunidad de aportar información específica a nivel local que complemente la evidencia nacional (Muñoz Cuchca y Solís Trujillo, 2021). Esta elección buscó además generar un diagnóstico útil para políticas públicas y estrategias institucionales locales.

La población del estudio estuvo constituida por 28.695 microempresas ubicadas en el cantón Machala, dedicadas a diversas actividades económicas dentro del sector de la Economía Popular y Solidaria, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024). Para el cálculo de la muestra se aplicó la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

$n$  = tamaño de la muestra

$N$  = tamaño de la población

$Z$  = valor  $z$  para un nivel de confianza del 95 %

$p$  = probabilidad de éxito

$q$  = probabilidad de fracaso

$e$  = margen de error permitido

Como resultado, se determinó un tamaño muestral de 380 emprendimientos, calculado con un nivel de confianza del 95 %, un margen de error del 5 %, y una proporción esperada de éxito del 50 %. El método de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, considerando la disposición, accesibilidad y colaboración de los emprendedores para participar en la recolección de datos mediante encuesta.

El análisis de los datos se realizó con técnicas estadísticas descriptivas y comparativas, utilizando gráficos, tablas y porcentajes para facilitar la interpretación de los resultados. La triangulación entre los hallazgos documentales y los datos empíricos permitió contrastar información y validar conclusiones, aportando robustez al estudio.

(Ramos Galarza, 2020). Se respetaron los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad y el anonimato de los encuestados, además de la veracidad y transparencia en el manejo de los datos.

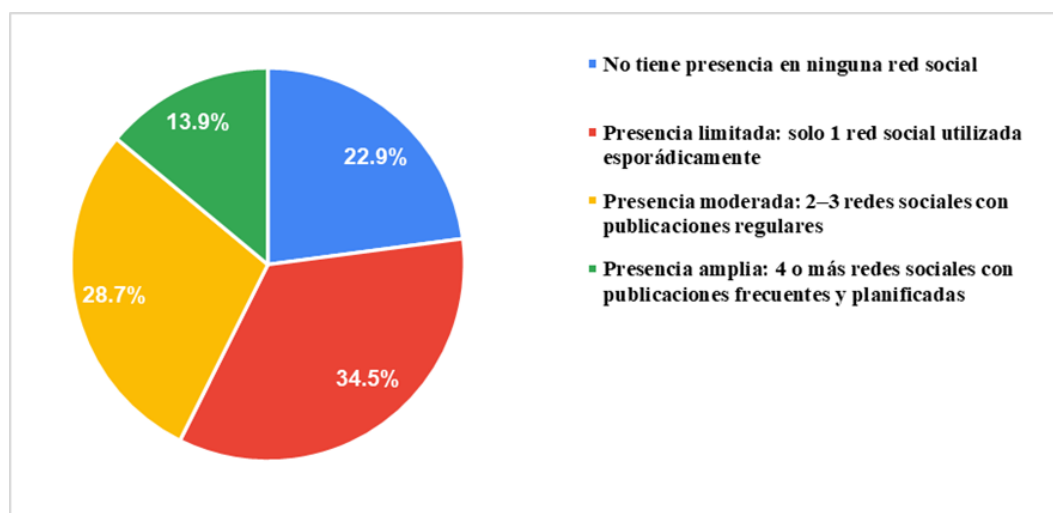
Finalmente, la investigación se orientó a aportar evidencia rigurosa y contextualizada para fortalecer el entendimiento del impacto de la digitalización en los emprendimientos de la EPS en Machala. La combinación de métodos y fuentes permitió obtener una visión integral, relevante para la academia, las instituciones públicas y las propias organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, contribuyendo así al diseño de estrategias y políticas de inclusión digital efectivas (Martínez Corona et al., 2023).

### 3. RESULTADOS

El análisis de los datos recolectados, mediante la encuesta aplicada a 380 emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria en Machala, permite identificar el grado de adopción tecnológica y digital en sus procesos de comunicación, promoción y gestión comercial. Los resultados ofrecen una visión integral del estado actual de la presencia digital de estos negocios, evidenciando patrones comunes en el uso de redes sociales, frecuencia de publicación, nivel de capacitación tecnológica y estrategias de posicionamiento. Este diagnóstico constituye la base para comprender las limitaciones y oportunidades que enfrentan los emprendimientos en su proceso de digitalización dentro del entorno económico local.

**Figura 1**

*Nivel de presencia en redes sociales de los emprendimientos de la EPS en Machala.*



Fuente: autoría propia.

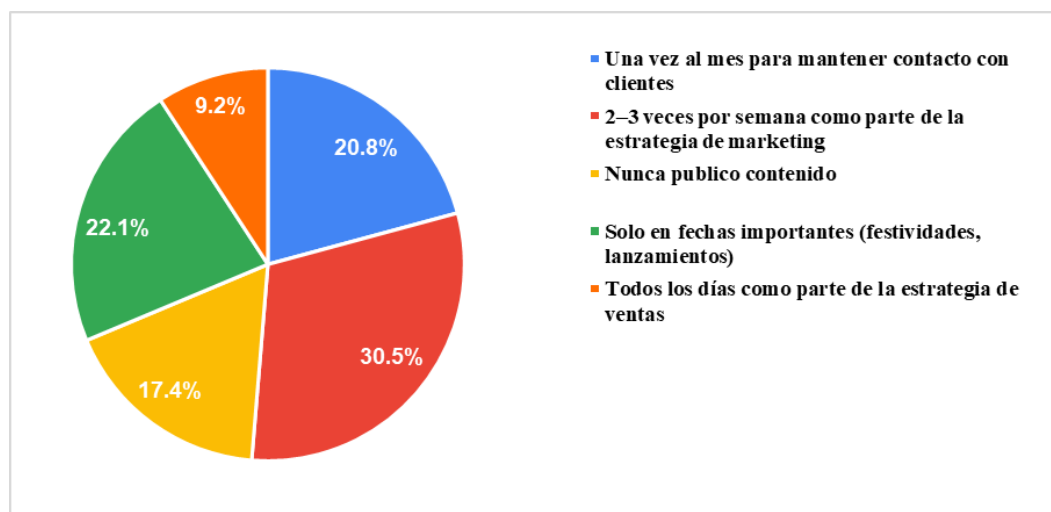
La Figura 1 evidencia que el nivel de presencia digital de los emprendimientos de la EPS en Machala es predominantemente limitado, reflejando una integración parcial de las redes sociales dentro de sus estrategias de negocio. El 34,5 % de los emprendimientos reporta una presencia restringida, utilizando solo una red social y de forma esporádica, mientras que el 22,9 % no posee ningún tipo de presencia en línea, lo que revela una brecha significativa en adopción digital (Mera Plaza et al., 2022). Esta

situación indica que más de la mitad del sector aún no logra aprovechar las plataformas digitales como herramientas sistemáticas de promoción, comunicación y venta.

El 28,7 % presenta una presencia moderada, manejando entre dos y tres redes sociales con cierta regularidad, lo que sugiere un avance hacia una gestión más intencionada, aunque todavía empírica. Por su parte, apenas un 13,9 % alcanza una presencia amplia, caracterizada por la gestión activa y planificada de cuatro o más redes sociales. Este segmento, aunque minoritario, representa a los emprendimientos con mayor madurez digital y conciencia estratégica. En conjunto, los resultados confirman que la presencia en redes sociales dentro del sector de la EPS sigue siendo incipiente y desigual, evidenciando la necesidad de fortalecer las capacidades digitales, diseñar estrategias comunicacionales sostenibles y promover una cultura de transformación tecnológica que permita incrementar la visibilidad y competitividad de estos negocios.

**Figura 2**

*Frecuencia de publicación de contenido en redes sociales por parte de los emprendimientos de la EPS en Machala.*



Fuente: autoría propia.

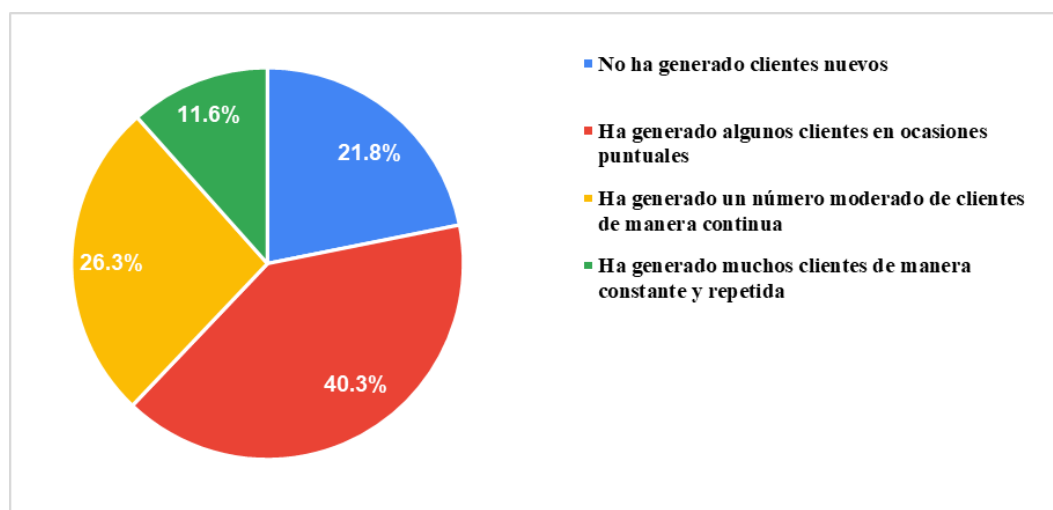
El análisis de la Figura 2 muestra que la mayoría de los emprendimientos de la EPS mantiene una baja frecuencia de publicación, reflejando un uso más reactivo que estratégico de las redes sociales. El 30,5% publica entre 2 y 3 veces por semana, lo que sugiere un intento de estructurar su comunicación digital, aunque aún sin evidencia de planificación formal ni continuidad sostenida. El 22,1% lo hace solo en fechas importantes, utilizando las plataformas como vitrinas ocasionales y no como canales permanentes de vinculación con el público. Este patrón revela una tendencia a priorizar la venta inmediata sobre la construcción de marca y fidelización, lo que limita el impacto comunicacional a largo plazo (Cabezas Molina, 2024).

En el otro extremo, el 20,8% publica apenas una vez al mes con el propósito de mantener contacto con sus clientes, mientras que un 17,4% declara no publicar nunca, lo que denota rezago digital y falta de competencias en marketing online. Solo un 9,2% de los emprendimientos mantiene publicaciones diarias como parte de una estrategia comercial activa, demostrando un nivel de madurez digital incipiente dentro del sector.

Estos resultados confirman que, aunque existe cierta adopción de redes sociales, la mayoría de los emprendimientos carece de estrategias de contenido sostenidas y orientadas a objetivos, lo que obstaculiza su posicionamiento en un entorno competitivo donde la constancia y la interacción son factores clave de visibilidad y crecimiento.

**Figura 3**

*Captación de nuevos clientes mediante redes sociales en los emprendimientos de la EPS en Machala.*



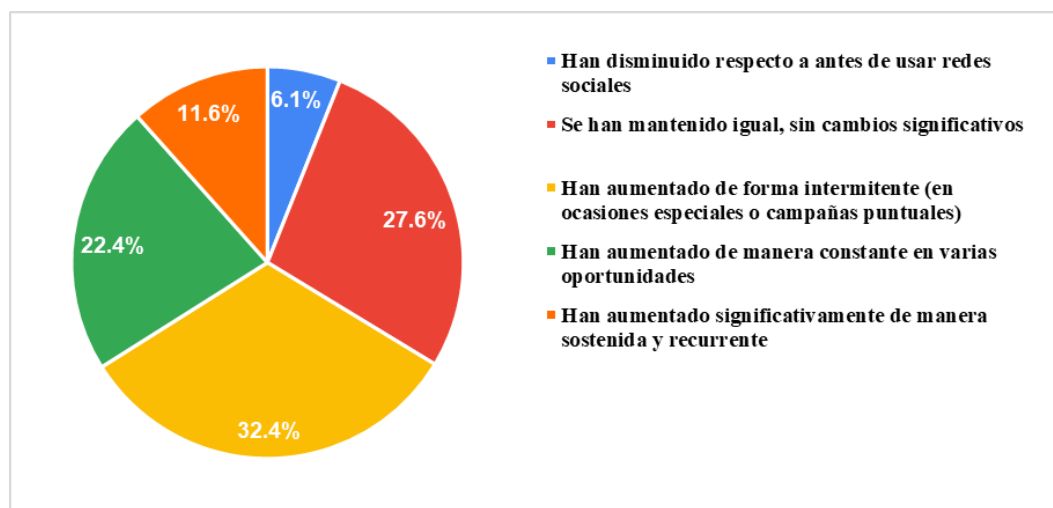
Fuente: autoría propia.

La Figura 3 revela que una proporción significativa de los emprendimientos aún enfrenta limitaciones para atraer clientes a través de redes sociales. Un total de 83 negocios (21,8%) declara no haber generado clientes nuevos, lo que evidencia un bajo aprovechamiento de estas herramientas como canal de captación (Carrillo et al., 2022). Por otro lado, 153 emprendimientos (40,3%) han obtenido clientes de manera ocasional, reflejando que la interacción en redes genera ciertos resultados, pero de forma esporádica y poco sistemática. Este patrón sugiere que, aunque la adopción de plataformas digitales está en crecimiento, la ausencia de estrategias consolidadas limita el impacto comercial y la conversión de seguidores en clientes efectivos.

Asimismo, 100 emprendimientos (26,3%) reportan la obtención de un número moderado de clientes de forma continua, indicando que un grupo de negocios ha comenzado a integrar prácticas más estructuradas de marketing digital, aunque aún a un nivel incipiente. Solo 44 emprendimientos (11,6%) han logrado captar clientes de manera constante y repetida, lo que refleja un uso estratégico avanzado de las redes sociales dentro del sector. Estos resultados destacan la existencia de un amplio margen de mejora: fortalecer la planificación de contenido, diversificar canales y aplicar técnicas de fidelización podrían potenciar la capacidad de las redes sociales como motor de crecimiento comercial en los emprendimientos de la EPS.

**Figura 4**

*Cambios en las ventas de los emprendimientos de la EPS tras el uso de redes sociales.*



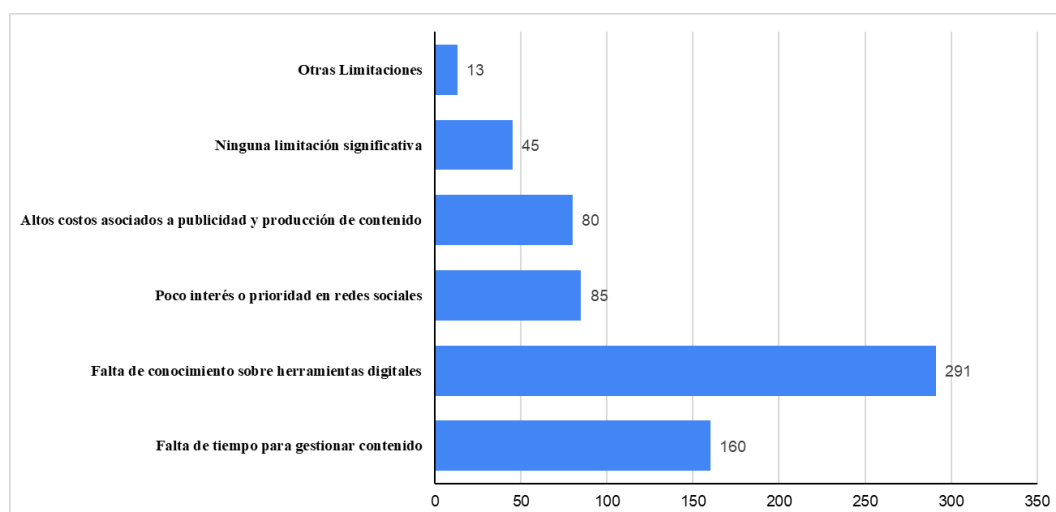
Fuente: autoría propia.

La Figura 4 evidencia que el efecto de las redes sociales sobre las ventas de los emprendimientos de la EPS en Machala presenta distintos grados de impacto. En 23 negocios (6,1%), los propietarios afirman que sus ventas actuales son menores que antes de utilizar redes sociales, lo que sugiere que la implementación digital no siempre genera resultados positivos y que, en ciertos casos, una gestión inadecuada del contenido o la falta de continuidad puede afectar la percepción del cliente y, en consecuencia, las ventas (Morales Morejon et al., 2020). Por otro lado, 105 emprendimientos (27,6%) reportan que sus ventas se han mantenido sin cambios relevantes, evidenciando que una mera presencia en línea, sin estrategias de promoción ni segmentación, no basta para impulsar el rendimiento comercial.

En contraste, 123 emprendimientos (32,4%) mencionan aumentos esporádicos en las ventas, generalmente asociados a campañas puntuales o temporadas específicas, lo que refleja un aprovechamiento táctico, pero no sostenido, de las redes sociales. Finalmente, 85 negocios (22,4%) aseguran haber logrado incrementos frecuentes y 44 (11,6%) destacan crecimientos notables y sostenidos tras consolidar su estrategia digital. Este panorama confirma que el impacto positivo de las redes sociales depende en gran medida del nivel de planificación, la constancia en la publicación y la alineación del contenido con los objetivos comerciales de cada emprendimiento.

**Figura 5**

*Principales limitaciones percibidas por los emprendimientos de la EPS en el uso de redes sociales.*



Fuente: autoría propia.

La Figura 5 revela que la principal barrera para los emprendimientos de la EPS es la falta de conocimiento sobre herramientas digitales, reportada por 291 negocios (76,6%). Esto evidencia que la mayoría de los emprendedores carece de competencias digitales para aprovechar de manera óptima las plataformas. Dicha limitación refleja un rezago en capacitación tecnológica y una necesidad urgente de estrategias de formación que permitan un manejo eficiente de redes sociales para fines comerciales y de posicionamiento de marca.

La falta de tiempo para gestionar contenido, señalada por 160 emprendimientos (42,1%), destaca un segundo obstáculo importante, que refleja la sobrecarga laboral típica de los negocios pequeños y microempresas. Adicionalmente, otras barreras como el poco interés en redes sociales (22,4%) y los altos costos asociados a publicidad y producción de contenido (21,1%) muestran que, más allá de la carencia de conocimientos, factores estructurales y motivacionales limitan la adopción plena de estrategias digitales (Andrade Ortiz y Ordóñez Laso, 2023). Solo 45 emprendimientos (11,8%) reportan no tener limitaciones significativas, lo que indica que la mayoría enfrenta algún tipo de restricción que afecta su desempeño online.

Los comentarios incluidos en la categoría “otras limitaciones” aportan un nivel de comprensión cualitativa valioso, mostrando riesgos y contextos particulares que los datos cuantitativos no capturan. Entre estos destacan la amenaza de extorsión (temor a la exposición del negocio en redes), problemas de conectividad a internet, falta de equipo adecuado, temor a comentarios negativos y dificultades para generar contenido original. Estos elementos reflejan que, además de las barreras técnicas y de conocimiento, los emprendedores enfrentan riesgos sociales, económicos y tecnológicos que condicionan su capacidad de desarrollar estrategias digitales efectivas, subrayando la necesidad de intervenciones integrales que incluyan seguridad, infraestructura y capacitación en digitalización.

## 4. DISCUSIÓN

Los resultados en la presente investigación revelan un panorama de adopción digital incipiente en los negocios de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en Machala. Más del 50% de los emprendimientos mantiene una presencia limitada o nula en redes sociales, lo que coincide con los hallazgos de Camba Guamán, Aguilar Jiménez, León Serrano y Dávila Herrera (2024), quienes evidencian que las asociaciones solidarias de Cotopaxi presentan brechas digitales derivadas de la falta de capacitación tecnológica y recursos para la gestión de redes. En ambos contextos, se demuestra que la digitalización aún no se consolida como herramienta estratégica, sino como una práctica empírica. Este patrón reafirma lo señalado por Panchi Castro, Palma Samaniego, Muñoz Montiel y Garcés Mancero (2023), quienes argumentan que la sostenibilidad del sector solidario depende de la incorporación de tecnologías como mecanismos de inclusión productiva y de comunicación efectiva.

Asimismo, el estudio confirma que las redes sociales son utilizadas principalmente como canales de contacto básico y no como herramientas integrales de marketing digital. El predominio del uso de WhatsApp para atención y consultas, en lugar de estrategias de venta o fidelización, es un indicador de la falta de profesionalización en la gestión digital. Resultados similares fueron reportados por Gómez Cano (2025), quien sostiene que la transformación digital requiere procesos formativos continuos que promuevan el pensamiento estratégico y la alfabetización digital. En contraste, investigaciones internacionales como la de Martínez Corona, Palacios Almón y Oliva Garza (2023), demuestran que las microempresas con planes estructurados de marketing digital incrementan su alcance comercial hasta en un 40%, evidenciando la oportunidad de replicar buenas prácticas de planificación comunicacional en el contexto ecuatoriano.

Por otra parte, la frecuencia irregular de publicaciones y la escasa diversificación de plataformas reflejan una gestión reactiva más que proactiva. La falta de constancia limita la posibilidad de construir comunidades digitales sólidas, tal como lo señala Muñoz Cuchca y Solís Trujillo (2021), quienes destacan que la continuidad y el contenido estratégico son factores determinantes para fortalecer la visibilidad de las marcas solidarias. Este hallazgo se complementa con la observación de que el 76,6% de los encuestados identifica la carencia de conocimientos digitales como su principal limitación, situación coherente con la evidencia de Huatatoca Vargas (2025), quien advierte una baja tasa de alfabetización tecnológica en el sector cooperativista ecuatoriano. En consecuencia, el bajo aprovechamiento de redes sociales obedece tanto a deficiencias estructurales (infraestructura y conectividad) como cognitivas (competencias digitales).

En cuanto a los beneficios percibidos, el estudio muestra una satisfacción moderada: apenas el 45% de los emprendimientos reporta resultados positivos en ventas o captación de clientes. Este nivel de impacto, aunque limitado, marca una tendencia ascendente respecto a investigaciones previas como la de Boza Aguirre, Campoverde Saldaña y Ávila Manzano (2021), donde se registraba un uso casi inexistente de redes sociales en la promoción solidaria. La comparación sugiere un avance paulatino hacia la digitalización, impulsado por el contexto postpandemia y la necesidad de mantener vínculos comerciales virtuales. No obstante, la falta de

acompañamiento institucional continúa siendo una barrera, aspecto también señalado por Herrera Camalle et al. (2025), quienes recomiendan programas estatales y académicos que fortalezcan la formación en marketing digital inclusivo para sectores vulnerables.

Finalmente, los resultados permiten afirmar que la integración efectiva de redes sociales en la EPS requiere una sinergia entre conocimiento, planificación e infraestructura digital. El interés expresado por más del 60% de los emprendedores en ampliar su presencia digital y frecuencia de publicación es un indicio positivo de cambio. Sin embargo, para que esta intención se traduzca en sostenibilidad, es indispensable la intervención de universidades, gobiernos locales y organismos reguladores, promoviendo la capacitación en comercio electrónico y el acceso equitativo a tecnologías. Tal como advierte Ramos Galarza (2020), la innovación social en entornos digitales no solo impulsa la productividad, sino que también democratiza las oportunidades económicas. Por tanto, esta investigación aporta evidencia empírica para fundamentar políticas públicas orientadas a la inclusión digital del sector solidario ecuatoriano.

## 5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

La investigación permitió evidenciar que los emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en Machala presentan un proceso de digitalización aún incipiente, caracterizado por una presencia limitada en redes sociales y un uso predominantemente empírico de las herramientas tecnológicas. La mayoría de los negocios utiliza plataformas digitales como canales de comunicación básica, especialmente WhatsApp, sin aprovechar plenamente su potencial estratégico para la promoción, la fidelización o la expansión comercial.

Los resultados confirman que la baja frecuencia de publicación y la falta de planificación en la gestión de contenidos reflejan un manejo reactivo de la comunicación digital. Esta situación se relaciona directamente con la limitada alfabetización tecnológica del sector, donde el 76,6% de los emprendedores reconoce carecer de conocimientos en herramientas digitales. A ello, se suman factores externos como la falta de conectividad, los costos de publicidad y el contexto de inseguridad, que refuerzan las barreras estructurales al crecimiento digital.

El análisis global sugiere que el uso de redes sociales en la EPS responde más a la intuición que a la estrategia. Los emprendedores priorizan la venta inmediata sobre la consolidación de una identidad de marca o la creación de comunidades digitales sostenibles. Esta orientación limita la construcción de relaciones de largo plazo con los consumidores, afectando la fidelización y reduciendo la competitividad frente a otros modelos empresariales más digitalizados. La ausencia de asesoramiento técnico o institucional también contribuye a mantener un círculo de baja productividad comunicacional.

Una lectura transversal de los datos revela que la digitalización, más que una herramienta, se configura como un desafío estructural para el desarrollo solidario. La escasa profesionalización en marketing digital refleja una brecha de conocimiento que debe abordarse desde políticas públicas, programas académicos y alianzas

interinstitucionales. La inversión en formación tecnológica aplicada al comercio digital podría traducirse en un salto cualitativo en productividad, alcance y sostenibilidad para el sector.

La integración efectiva de las redes sociales en la EPS no depende únicamente de la voluntad de los emprendedores, sino de la creación de un ecosistema que facilite el acceso a recursos, conocimientos y conectividad. Impulsar capacidades digitales desde la base comunitaria fortalecerá la autonomía económica, fomentará la innovación social y consolidará modelos de negocio inclusivos. Bajo esta perspectiva, el estudio aporta evidencia empírica útil para fundamentar estrategias de inclusión digital orientadas al fortalecimiento competitivo y social del sector solidario ecuatoriano.

## 6. REFERENCIAS

- Boza Aguirre, J. E., Campoverde Saldaña, J., & Ávila Manzano, G. N. (2021). Desarrollo de la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador 2010 – 2019. *Centro Sur*, 5(4). <https://doi.org/10.37955/cs.v5i4.205>
- Cabezas Molina, K. S. (2024). El marketing en redes sociales en las asociaciones de la Economía Popular y Solidaria (EPS). *Multidisciplinary Latin American Journal (MLAJ)*, 2(2), 52-70. <https://doi.org/10.62131/MLAJ-V2-N2-004>
- Camba Guamán, M. E., Aguilar Jiménez, E. J., León Serrano, L. A., & Dávila Herrera, J. S. (2024). Transformación digital en los emprendimientos de la economía popular y solidaria del cantón Machala, 2023. *Revista Ñeque*, 7(18), 340-362. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v7i18.146>
- Carrillo, M. M., Pila Jaramillo, B., & Ramos Ramos, V. (2022). Relación entre innovación y competitividad de los emprendimientos del sector no financiero de la economía popular y solidaria. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración* (11), 89-117. <https://doi.org/10.32719/25506641.2022.11.2>
- Cedeño Rengifo, R. (2017). The Popular and Solidarity Economy in Ecuador. A study on the implementation of communication tools in Manabí. *Política, Globalidad Y Ciudadanía*, 2(4), 78. <https://revpoliticas.uanl.mx/index.php/RPGyC/article/view/53>
- Gómez Cano, C. A. (2025). Sociedad del conocimiento y digitalización de procesos en educación. *Revista Hashtag*, 1(26), 52-67. <https://doi.org/10.52143/2346139X.1096>
- Herrera Camalle, T. M., Cayo Soria, S. P., & Flores Lagla, G. A. (2025). La inclusión digital en las asociaciones de la Economía Popular y Solidaria del cantón Latacunga, Pujilí y Salcedo. *Polo del Conocimiento Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*, 10(2), 277-294. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8872>
- Huatatoca Vargas, I. M. (2025). La organización política de la economía solidaria: Brasil vs Ecuador. Universidade Federal da Integração Latino-Americana - UNILA. <https://dspace.unila.edu.br/handle/123456789/9227>

- INEC. (2024). Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Estadísticas de Edificaciones: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrijoiztbiywnhmdytnzk5ys00mti0lthjztctotf izgjhdizmta4iimidci6imyxnthhmmu4lwnhzwmtnqdwni1imgfilwy1zti1owjkytex mij9>
- León Serrano, L. A. (2019). Características emprendedoras del Sector Cooperativista de la Economía Popular y Solidaria, Provincia de El Oro. *Revista San Gregorio*, 1(35). <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.1130>
- León Serrano, L. A., León Serrano, U. S., & Mora Jiménez, M. G. (2024). Comercio Justo en la Economía Popular y Solidaria, parroquia La Iberia. *Espíritu Emprendedor TES*, 8(2), 1-18. <https://doi.org/10.33970/eetes.v8.n2.2024.364>
- Martínez Corona, J. I., Palacios Almón, G. E., & Oliva Garza, D. B. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: propuesta desde el enfoque investigativo. *Revista Ra Ximhai*, 19(1), 67-83. <https://doi.org/https://doi.org/10.35197/rx.19.01.2023.03.jm>
- Mera Plaza, C., Cedeño Palacios, P., Mendoza Fernández, V., & Moreira Choez, J. (2022). El marketing digital y las redes sociales para el posicionamiento de las PYMES y el emprendimiento empresarial. *Revista Espacios*, 43(3), 27-34. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n03p03>
- Morales Morejón, S. E., Ramírez Romero, E., & Reasco Garzón, B. (2020). Uso de Redes Sociales como Puente entre el Emprendedor y el Consumidor en Época de Covid-19. *Revista Pertinencia Académica*, 4(5), 423-431. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/rpa/article/view/2568>
- Muñoz Cuchca, E., & Solís Trujillo, B. P. (2021). Enfoque cualitativo y cuantitativo de la evaluación formativa. *ReHuSo*, 6(3), 1-13. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512591>
- Panchi Castro, N., Palma Samaniego, M., Muñoz Montiel, E. G., & Garcés Mancero, F. E. (2023). Análisis de la Economía Popular Solidaria en el desarrollo social del Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 20(2), 545-551. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6083>
- Ramos Galarza, C. A. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <https://doi.org/https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- SEPS. (2023). Super Intendencia de Economía Popular y Solidaria. Data SEPS: <https://data.seps.gob.ec/#/dashboards/home>

## HIBRIDACIÓN SOCIOTÉCNICA Y TRANSFORMACIÓN CULTURAL: AGENCIA COMUNITARIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE RIEGO EN COMUNIDADES ANDINAS ECUATORIANAS

Cristian Alexander Mosquera Cruz

cristian.mosquera@epn.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8058-9449>

Escuela Politécnica Nacional - Ecuador

Efraín Naranjo Borja

efrain.naranjo@epn.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6629-1101>

Escuela Politécnica Nacional - Ecuador

Recibido: 15/10/2025

Aceptado: 24/11/2025

Publicado: 01/01/2026

### RESUMEN

Las políticas de modernización agrícola en comunidades rurales andinas frecuentemente asumen receptores pasivos de tecnologías, ignorando capacidades de agencia y apropiación local. Este estudio examina procesos de transformación sociocultural derivados de la implementación de tecnologías de riego en la Asociación Agropecuaria Puichig (Ecuador) durante 2012-2022. Mediante diseño etnográfico longitudinal con metodología participativa, se realizaron 18 entrevistas biográficas, análisis de 71 documentos organizativos, observación participante y tres talleres de mapeo colectivo. Los hallazgos revelan que las comunidades no son receptores pasivos sino agentes activos que desarrollan procesos de hibridación sociotécnica, articulando selectivamente saberes ancestrales con conocimientos técnicos modernos. Se identifican cuatro dimensiones de transformación: organizativo-institucional, cognitivo-epistémica, identitario-cultural y material-tecnológica. Los resultados evidencian trayectorias diferenciadas según género, generación y proyectos familiares, desafiando interpretaciones homogéneas sobre consecuencias culturales de las tecnologías. El estudio contribuye al debate sobre desarrollo rural demostrando que gestión tecnológica y fortalecimiento de identidades culturales pueden articularse mediante enfoques que reconozcan y fortalezcan agencia comunitaria, con implicaciones significativas para políticas públicas de desarrollo territorial.

**Palabras clave:** hibridación sociotécnica, agencia comunitaria, transformación cultural, tecnologías de riego, comunidades andinas, desarrollo rural.

# SOCIOTECHNICAL HYBRIDIZATION AND CULTURAL TRANSFORMATION: COMMUNITY AGENCY IN THE IMPLEMENTATION OF IRRIGATION TECHNOLOGIES IN ECUADORIAN ANDEAN COMMUNITIES

## ABSTRACT

Agricultural modernization policies in Andean rural communities frequently assume passive technology recipients, ignoring local agency and appropriation capacities. This study examines sociocultural transformation processes derived from irrigation technology implementation in the Puichig Agricultural Association (Ecuador) during 2012-2022. Using longitudinal ethnographic design with participatory methodology, 18 biographical interviews, analysis of 71 organizational documents, participant observation, and three collective mapping workshops were conducted. Findings reveal that communities are not passive recipients but active agents developing sociotechnical hybridization processes, selectively articulating ancestral knowledge with modern technical knowledge. Four transformation dimensions are identified: organizational-institutional, cognitive-epistemic, identity-cultural, and material-technological. Results show differentiated trajectories according to gender, generation, and family projects, challenging homogeneous interpretations about cultural consequences of technologies. The study contributes to the rural development debate demonstrating that technological management and cultural identity strengthening can be articulated through approaches that recognize and strengthen community agency, with significant implications for territorial development public policies.

**Key words:** sociotechnical hybridization, community agency, cultural transformation, irrigation technologies, Andean communities, rural development.

**Correo principal para contacto:** cristianmosquera@hotmail.es

## 1. INTRODUCCIÓN

Las políticas de modernización agrícola en América Latina han promovido intensivamente la tecnificación del riego como estrategia central de desarrollo rural, invirtiendo significativamente en infraestructura y transferencia tecnológica hacia comunidades campesinas e indígenas (Bebbington et al., 2018; Zimmerer & Vanek, 2016). Estas intervenciones generalmente asumen modelos de difusión tecnológica donde las comunidades rurales son concebidas como receptores pasivos de innovaciones diseñadas externamente, requiriendo principalmente capacitación técnica para adopción apropiada de tecnologías (Boelens et al., 2015). Sin embargo, estudios recientes sugieren que esta perspectiva subestima capacidades locales de agencia, apropiación selectiva, y adaptación creativa de tecnologías a contextos socioculturales específicos (Escobar, 2018; Gudynas, 2011).

La relación entre tecnologías modernas e identidades culturales en comunidades rurales andinas constituye un debate teórico y práctico de relevancia creciente. Por un lado, perspectivas de modernización sugieren que la adopción de tecnologías implica, necesariamente, la transición desde formas tradicionales hacia racionalidades técnico-económicas modernas, generando inevitablemente erosión de saberes ancestrales y prácticas culturales locales (Pretty et al., 2010). Por otro lado, enfoques decoloniales y de ecología de saberes argumentan posibilidades de articulación creativa entre conocimientos ancestrales y técnicos mediante procesos de hibridación que fortalecen, en lugar de debilitar, capacidades comunitarias de autodeterminación (Santos, 2007; Walsh, 2007).

A pesar del creciente reconocimiento de estas complejidades, persiste una brecha significativa en el conocimiento empírico sobre procesos específicos mediante los cuales comunidades rurales andinas negocian, adaptan y transforman tecnologías de riego en sus contextos socioculturales particulares. La mayoría de estudios se concentran en evaluaciones técnicas de eficiencia o adopción, mientras que investigaciones que examinen dimensiones socioculturales de mediano y largo plazo permanecen escasas (Hoogesteger & Verzijl, 2015). Esta brecha es particularmente problemática porque limita comprensión de factores que facilitan u obstaculizan procesos exitosos de apropiación tecnológica, generando repetición de intervenciones que no logran sus objetivos o producen consecuencias no anticipadas.

Este estudio aborda esta brecha mediante análisis longitudinal de transformaciones socioculturales derivadas de implementación de tecnologías de riego en la Asociación Agropecuaria Puichig, comunidad rural andina de la parroquia de Machachi, cantón Mejía, provincia de Pichincha, Ecuador, durante el período 2012-2022. El objetivo general es comprender procesos de hibridación sociotécnica y sus consecuencias en dimensiones organizativas, epistémicas, identitarias y materiales de vida comunitaria. Específicamente, el estudio busca: (1) caracterizar trayectorias de transformación organizacional e institucional asociadas a gestión tecnificada del riego; (2) analizar procesos de hibridación entre saberes ancestrales y conocimientos técnicos modernos; (3) examinar reconfiguraciones identitarias y culturales en contexto de modernización tecnológica; (4) identificar factores que facilitan u obstaculizan apropiación local de tecnologías.

La pregunta de investigación que orienta el estudio es: ¿Cómo las comunidades rurales andinas ejercen agencia en procesos de implementación de tecnologías de riego, qué formas de hibridación sociotécnica desarrollan y cuáles son las consecuencias de estos procesos para sus identidades culturales y capacidades de autodeterminación?

Esta pregunta se fundamenta en la hipótesis que las comunidades no son receptores pasivos sino agentes activos que desarrollan estrategias sofisticadas de apropiación selectiva, generando síntesis creativas entre tradición y modernidad que pueden fortalecer (en lugar de erosionar) identidades culturales y capacidades organizativas locales.

## Marco conceptual

**Teoría de la Hibridación Sociotécnica.** El concepto de hibridación sociotécnica surge de la crítica a perspectivas deterministas que conciben tecnologías como artefactos neutros que producen consecuencias sociales unívocas (Feenberg, 2002). Los estudios de ciencia y tecnología (STS) han demostrado que tecnologías no son implementadas sino apropiadas, reconfiguradas y resignificadas mediante procesos socialmente situados (Bijker et al., 2012). Esta perspectiva reconoce que adopción tecnológica implica negociaciones complejas entre diseños técnicos, conocimientos locales, relaciones de poder y proyectos culturales específicos.

En contextos rurales latinoamericanos, la hibridación sociotécnica refiere a procesos en que las comunidades articulan selectivamente elementos de tecnologías modernas con saberes ancestrales, generando configuraciones híbridas que no son ni puramente tradicionales ni completamente modernas (Escobar, 2018). Estas hibridaciones no implican simple mezcla, sino síntesis creativas que responden a lógicas culturales y necesidades materiales específicas. Como argumenta Rivera Cusicanqui (2010) desde perspectiva ch'ixi, estas articulaciones mantienen tensiones productivas entre elementos diversos sin reducirlos a síntesis homogéneas.

**Agencia comunitaria y autonomía.** El concepto de agencia refiere a capacidades de actores sociales para actuar sobre sus condiciones de existencia, ejerciendo grados variables de control sobre recursos, relaciones, e instituciones que configuran sus vidas (Giddens, 1991). En contextos de comunidades rurales, agencia no debe confundirse con autonomía absoluta sino con capacidades situadas de negociación, resistencia, y transformación dentro de estructuras que simultáneamente habilitan y constriñen acción (Ortner, 2006).

Perspectivas decoloniales enfatizan que comunidades indígenas y campesinas han desarrollado históricamente capacidades sofisticadas de resistencia y adaptación frente a procesos de colonización, modernización, e integración al mercado (Mignolo, 2011). Estas capacidades no implican simple rechazo de lo externo sino estrategias complejas de apropiación selectiva, reconfiguración, y resignificación de elementos externos según proyectos culturales propios. La autonomía, desde esta perspectiva, no es preservación de formas tradicionales sino capacidad de decidir qué cambios aceptar y bajo qué condiciones (Escobar, 2018).

**Ecología de saberes.** La propuesta de ecología de saberes de Santos (2007) cuestiona jerarquías epistémicas que privilegian conocimiento científico-técnico moderno sobre otras formas de saber. Esta perspectiva argumenta que diferentes formas de conocimiento poseen validez y utilidad en dominios específicos, siendo necesario desarrollar diálogos interculturales que reconozcan pluralidad epistémica sin reducirla a relativismo. En contextos de implementación tecnológica, esto implica reconocer que comunidades poseen conocimientos sofisticados sobre manejo de recursos naturales, dinámicas socio-organizativas y adaptación a condiciones locales que son esenciales para apropiación exitosa de tecnologías (Altieri & Toledo, 2011).

La hibridación de saberes no implica simple adición de conocimientos técnicos a saberes ancestrales, sino procesos complejos de traducción, negociación, y síntesis donde diferentes racionalidades entran en diálogo y tensión (Walsh, 2007). Estos procesos frecuentemente generan conocimientos emergentes que no preexistían en ninguno de los sistemas de saber originales, constituyendo innovaciones genuinas basadas en síntesis creativas (Gudynas, 2011).

### Modelo conceptual

Integrando estos marcos teóricos, este estudio propone un modelo de análisis que conceptualiza implementación de tecnologías de riego como proceso de hibridación sociotécnica mediado por agencia comunitaria, generando transformaciones en cuatro dimensiones interrelacionadas: (1) organizativo-institucional: cambios en estructuras organizativas, normas, y relaciones institucionales; (2) cognitivo-epistémica: procesos de articulación entre saberes ancestrales y conocimientos técnicos; (3) identitario-cultural: reconfiguración de identidades, prácticas culturales, y proyectos colectivos; (4) material-tecnológica: apropiación y adaptación de infraestructuras y prácticas técnicas. El modelo postula que estas dimensiones interactúan dinámicamente, siendo sus resultados contingentes a factores contextuales específicos incluyendo fortaleza organizativa previa, liderazgos técnico-culturales y características de acompañamiento institucional.

## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

### Diseño de investigación

Este estudio emplea diseño etnográfico longitudinal con metodología participativa, fundamentado en paradigma interpretativo-crítico (Denzin & Lincoln, 2018). El diseño longitudinal permite capturar procesos de transformación en desarrollo temporal extendido, superando limitaciones de estudios transversales que ofrecen instantáneas estáticas de fenómenos inherentemente dinámicos. La metodología participativa reconoce comunidades como co-productoras de conocimiento, no meramente como objetos de estudio, alineándose con principios éticos de investigación colaborativa y horizontalidad epistémica (Fals Borda, 2001).

El caso seleccionado es la Asociación Agropecuaria Puichig, comunidad rural ubicada en la provincia de Pichincha, Ecuador, que implementó sistemas tecnificados de riego mediante el Plan Nacional de Riego (2012-2015) y subsecuentes programas de agricultura familiar. La selección responde a criterios de caso instrumental (Stake, 2005): (1) comunidad con trayectoria organizativa previa a intervención tecnológica; (2) período temporal suficiente (10 años) para observar transformaciones de mediano

plazo; (3) diversidad de actores y generaciones que permiten capturar heterogeneidad de experiencias; (4) acceso sostenido facilitado por relaciones previas con dirigencia comunitaria.

## Participantes

El estudio se realizó en la Asociación Agropecuaria Puichig, localizada en el barrio Puichig, parroquia rural de Machachi, cantón Mejía, provincia de Pichincha, Ecuador. Este territorio se sitúa en el corredor interandino a 2.950 metros sobre el nivel del mar, en un espacio caracterizado por condiciones agroecológicas que han sustentado sistemas de agricultura familiar campesina por siglos. El 26 de mayo de 2015, la Dirección Provincial de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca de Pichincha emitió el Acuerdo Ministerial No. 23, mediante el que se reconoce legalmente a la "Asociación de Productores Agropecuarios Fuerza y Trabajo Puichig.

Como organización formal, la Asociación obtuvo su Registro Único de Contribuyentes (RUC) 1792604532001 y se inscribió en el Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales (SUIOS) bajo el código 0000110435, lo que le permitió interactuar formalmente con instituciones del Estado y acceder a fuentes de financiamiento.

La investigación, involucró la participación de miembros de la Asociación mediante diferentes estrategias de recolección de datos. La muestra intencional de informantes para entrevistas biográficas (n=18) incluyó: dirigentes históricos que lideraron proceso de tecnificación (n=5), regantes con diferentes trayectorias de apropiación tecnológica (n=8), mujeres gestoras del agua frecuentemente invisibilizadas en estudios previos (n=3) y jóvenes con formación técnica que representan transiciones generacionales (n=2). Los talleres participativos (n=3) involucraron promedio de 25 participantes cada uno, incluyendo representantes de todas las familias asociadas. El análisis documental abarcó 71 documentos: actas fundacionales y de asambleas (n=71), planificaciones estratégicas y correspondencia institucional.

## Técnicas e Instrumentos

La recolección de datos empleó triangulación metodológica mediante cuatro técnicas complementarias:

**Entrevistas biográficas extensas:** Entrevistas semi-estructuradas de 90-120 minutos exploraron trayectorias personales y familiares de participación en procesos de tecnificación, cambios en prácticas cotidianas, percepciones sobre transformaciones organizativas y culturales y proyecciones futuras. La guía de entrevista se desarrolló iterativamente, refinándose mediante análisis preliminares de primeras entrevistas. Todas las entrevistas fueron audio-grabadas con consentimiento informado y transcritas verbatim.

**Análisis documental sistemático:** Revisión exhaustiva de documentos organizativos del período 2012-2022 mediante protocolo estandarizado que registró: fecha, tipo de documento, asuntos tratados, lenguaje utilizado, actores mencionados, y decisiones tomadas. Este análisis permitió reconstrucción objetiva de trayectoria organizativa y validación cruzada de narrativas personales.

**Observación participante:** Trabajo de campo etnográfico incluyó participación en 8 asambleas organizativas, 5 jornadas de mantenimiento de sistemas de riego, 3 mingas comunitarias, y múltiples interacciones informales durante 15 meses (febrero 2024 - mayo 2025). Notas de campo detalladas registraron prácticas observadas, interacciones sociales, usos cotidianos de tecnologías, y dinámicas de poder en espacios colectivos.

**Talleres participativos de mapeo colectivo:** Tres talleres facilitados utilizaron metodologías visuales y narrativas colectivas para reconstrucción histórica participativa, identificación de cambios significativos en diferentes dimensiones de vida comunitaria, y validación de interpretaciones preliminares de investigador. Estos talleres generaron productos colectivos (líneas de tiempo, mapas de actores, matrices de cambios) que constituyeron simultáneamente fuentes de datos y herramientas de reflexión comunitaria

### Análisis de datos

El análisis empleó estrategia iterativa de codificación temática (Braun & Clarke, 2006) asistida por software NVivo 12. El proceso siguió tres fases: (1) codificación inicial abierta identificó temas emergentes de datos sin imposición de categorías a priori; (2) codificación axial organizó códigos iniciales en categorías más amplias alineadas con dimensiones analíticas del marco conceptual; (3) codificación selectiva refinó categorías y estableció relaciones entre ellas, generando narrativa interpretativa coherente.

La validez interpretativa se estableció mediante triangulación de fuentes, validación participativa de interpretaciones en talleres comunitarios, y discusión de hallazgos con colegas académicos. Consideraciones éticas incluyeron aprobación de comité de ética institucional, consentimiento informado de todos los participantes, garantía de confidencialidad mediante anonimización de identidades, y devolución de resultados a comunidad en formato accesible.

## 3. RESULTADOS

### Periodización de transformaciones

El análisis longitudinal reveló tres períodos diferenciados en la trayectoria de transformación comunitaria (Tabla 1). El período de implementación inicial (2012-2015) se caracterizó por transición de grupo informal a asociación legalmente constituida, instalación de primeros sistemas tecnificados, e inicio de procesos de hibridación de saberes.

El período de consolidación tecnológica (2016-2019) evidenció especialización en gestión técnica, diferenciación generacional de saberes y emergencia de nuevas formas de cooperación organizativa. El período de evaluación y proyección (2020-2022) mostró reflexión crítica sobre impactos, revalorización de saberes ancestrales, y proyección autónoma de desarrollo futuro.

**Tabla 1**

*Periodización de transformaciones socioculturales 2012-2022.*

| Período                          | Años      | Eventos estructurantes                                                           | Transformaciones centrales                                                  | N Fuentes |
|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Implementación inicial</b>    | 2012-2015 | Plan Nacional de Riego, conformación asociación, primeros sistemas tecnificados. | Transición organizativa, hibridación inicial de saberes.                    | n=32      |
| <b>Consolidación tecnológica</b> | 2016-2019 | Programa Agricultura Familiar, diversificación sistemas, liderazgos técnicos.    | Especialización técnica, diferenciación generacional, nuevas cooperaciones. | n=59      |
| <b>Evaluación y proyección</b>   | 2020-2022 | COVID-19, programas Heifer Ecuador, planificación estratégica.                   | Reflexión crítica, revalorización ancestral, proyección autónoma.           | n=36      |

*Fuente:* autoría propia, basada en análisis documental y validación comunitaria.

### Transformaciones organizativo-institucionales

La implementación de tecnologías de riego generó transformaciones profundas en estructuras organizativas, normas, y relaciones institucionales. Las actas fundacionales evidencian transición de grupo informal con liderazgos tradicionales hacia asociación legalmente constituida con estructura formal de directiva, comisiones especializadas y reglamento interno. Como explica MT, dirigente histórico: “el cambio no fue de un día para otro. Primero tuvimos que organizarnos bien, después aprender las tecnologías nuevas, y ahora estamos viendo qué nos conviene mantener y qué cambiar” (Entrevista MT-01, 23 de abril de 2025).

La observación de asambleas revela convivencia de protocolos ancestrales con procedimientos formales modernos. Los dirigentes mayores mantienen formas ceremoniales tradicionales de toma de palabra, mientras jóvenes formados técnicamente presentan informes estructurados con datos específicos sobre presiones de agua, eficiencias de aplicación y costos de mantenimiento. Esta hibridación no genera conflicto sino complementariedad reconocida, donde legitimidades tradicional y técnica coexisten productivamente.

### Hibridación Cognitivo-Epistémica

Los procesos de articulación entre saberes ancestrales y conocimientos técnicos constituyen hallazgo central del estudio. Contrario a perspectivas que asumen simple reemplazo de saberes tradicionales por técnicos, se evidencia una muestra de síntesis

creativas donde ambos sistemas de conocimiento coexisten, dialogan y se enriquecen mutuamente. Los regantes no abandonan lectura de señas naturales (nubes, comportamiento de animales, fases lunares) sino que las articulan con datos técnicos de humedad del suelo y pronósticos meteorológicos.

Esta hibridación presenta variaciones generacionales significativas. Adultos mayores mantienen primacía de saberes ancestrales, utilizando conocimientos técnicos como complemento validado por experiencia. La generación intermedia desarrolla síntesis más equilibradas, valorando igualmente ambos sistemas. Jóvenes muestran mayor fluidez epistémica, transitando entre marcos de conocimiento según contextos específicos. Como explica KT, joven de 25 años: “queremos combinar lo mejor de los dos mundos. Las tecnologías nos ayudan, pero no queremos perder lo que nos enseñaron los abuelos” (Entrevista KT-04, 3 de junio de 2025).

### **Reconfiguración identitario-cultural**

Las transformaciones identitarias y culturales muestran complejidad que desafía interpretaciones simples. Si bien existen preocupaciones legítimas sobre erosión de prácticas tradicionales (expresadas principalmente por adultos mayores), también emergen procesos de revalorización cultural y fortalecimiento de identidades comunitarias mediante apropiación exitosa de tecnologías. La comunidad no experimenta modernización como pérdida total, sino como proceso de adaptación selectiva que mantiene núcleos identitarios centrales mientras transforma aspectos específicos.

Las narrativas familiares revelan cinco trayectorias diferenciadas: (1) modernización plena que minimiza vínculos con tradición; (2) resistencia cultural que mantiene prácticas ancestrales minimizando adopción tecnológica; (3) síntesis cultural que articula creativamente elementos modernos y tradicionales; (4) diferenciación generacional donde generaciones mayores mantienen tradición mientras jóvenes adoptan modernidad; (5) hibridación reflexiva que desarrolla proyecto consciente de apropiación selectiva. La prevalencia de trayectoria 3 (síntesis cultural, 40% de familias) y 5 (hibridación reflexiva, 30%) sugiere que la mayoría de la comunidad desarrolla estrategias activas de articulación entre tradición y modernidad.

### **Apropiación material-tecnológica**

La apropiación de infraestructuras y prácticas técnicas evidencia creatividad local significativa. Los regantes no implementan diseños técnicos tal como fueron concebidos, sino que los adaptan, modifican y reconfiguran según las condiciones específicas de sus parcelas y lógicas culturales particulares. La observación documentó 23 innovaciones locales específicas: modificaciones de aspersores para mejorar distribución en terrenos irregulares, ajustes de presiones según cultivos específicos, integración de sistemas tecnificados con prácticas tradicionales de conservación de humedad y desarrollo de protocolos híbridos de mantenimiento.

Estas innovaciones no son simples improvisaciones sino conocimientos técnico-culturales genuinos que emergen de síntesis entre diseño técnico y experiencia local. Como explica LP: “los técnicos del MAG nos trajeron los sistemas, pero nosotros los hemos mejorado. Conocemos mejor nuestros terrenos y hemos hecho ajustes que funcionan mejor aquí” (Entrevista LP-02, 16 de mayo de 2025). Esta apropiación activa

demuestra que las comunidades no son receptores pasivos sino innovadores capaces de mejorar diseños técnicos mediante integración de conocimientos locales.

#### 4. DISCUSIÓN

##### Agencia comunitaria e hibridación sociotécnica

Los hallazgos confirman y extienden teorías de hibridación sociotécnica, demostrando que las comunidades rurales andinas no son receptoras pasivas de tecnologías sino agentes activos que desarrollan procesos sofisticados de apropiación selectiva, adaptación creativa y de síntesis cultural (Escobar, 2018; Feenberg, 2002). Estos procesos no implican simple resistencia a modernización ni adopción acrítica de tecnologías, sino negociaciones complejas que mantienen tensiones productivas entre elementos diversos sin reducirlos a síntesis homogéneas, consistentes con perspectiva ch'ixi (coexistencia) de Rivera Cusicanqui (2010).

El estudio extiende el estado del arte previo al documentar mecanismos específicos mediante los que una agencia comunitaria opera en contextos de implementación tecnológica. Identificamos cinco estrategias clave: (1) apropiación selectiva de elementos tecnológicos según criterios culturales y materiales propios; (2) adaptación creativa de diseños técnicos mediante integración de conocimientos locales; (3) hibridación reflexiva que articula conscientemente tradición y modernidad; (4) innovación sociotécnica que genera conocimientos emergentes no preexistentes en sistemas originales; (5) control comunitario sobre ritmos y modalidades de transformación. Estas estrategias constituyen recursos culturales específicos que facilitan procesos de modernización con identidad cultural.

##### Ecología de saberes y pluralismo epistémico

Los hallazgos sobre hibridación cognitivo-epistémica apoyan empíricamente propuestas teóricas de ecología de saberes (Santos, 2007) y pluralismo epistémico (Gudynas, 2011), demostrando posibilidades concretas de articulación entre conocimientos ancestrales y técnicos modernos sin jerarquías epistémicas rígidas. Contrario a perspectivas que asumen incompatibilidad fundamental entre racionalidades tradicionales y modernas, se muestra que diferentes sistemas de conocimiento pueden coexistir productivamente cuando existen condiciones que facilitan diálogo intercultural genuino.

Estos hallazgos dialogan con estudios sobre sistemas de conocimiento agroecológico que documentan síntesis entre saberes ancestrales y científicos en contextos latinoamericanos (Altieri & Toledo, 2011). Sin embargo, el presente estudio extiende esta revisión documental al mostrar que hibridación no es simple adición sino proceso generativo que produce conocimientos emergentes con propiedades no reducibles a sistemas originales. Las innovaciones locales documentadas constituyen ejemplos concretos de conocimientos híbridos genuinos que emergen de síntesis creativa entre experiencia ancestral y conocimiento técnico moderno.

##### Heterogeneidad y trayectorias diferenciadas

Un aporte significativo del estudio es la documentación de heterogeneidad intracomunitaria en procesos de transformación. Mientras los antecedentes, tratan, frecuentemente, a las comunidades como unidades homogéneas con respuestas uniformes a intervenciones, aquí se evidencia las trayectorias marcadamente

diferenciadas según género, generación y proyectos familiares específicos. Esta heterogeneidad desafía, tanto perspectivas de modernización que asumen adopción tecnológica universal, como narrativas esencialistas que conciben comunidades indígenas como totalmente resistentes a cambio.

Las diferenciaciones generacionales revelan que los jóvenes desarrollan formas de identidad cultural que no son simple continuación de tradición ni ruptura total, sino síntesis emergentes que combinan elementos tradicionales valorados con aspiraciones de modernidad y conexión con mundo global. Esta fluidez epistémica y cultural de jóvenes no debe interpretarse como pérdida identitaria sino como forma contemporánea de ser indígena/campesino que responde a condiciones actuales, manteniendo vínculos significativos con la tradición. Estos hallazgos resuenan con estudios sobre identidades híbridas en juventudes indígenas latinoamericanas que documentan formas emergentes de pertenencia cultural que trascienden la dicotomía tradicional/moderno (Canessa, 2012).

### **Condiciones facilitadoras de apropiación exitosa**

El análisis sugiere que la apropiación exitosa de tecnologías depende de condiciones específicas que pueden fortalecerse mediante el diseño apropiado de políticas y programas. Identificamos seis condiciones clave: (1) fortaleza organizativa previa que proporciona capacidades de negociación y gestión colectiva; (2) liderazgos técnico-culturales que articulan legitimidades tradicionales con competencias técnicas modernas; (3) espacios de experimentación que permiten adaptación de tecnologías a condiciones locales; (4) acompañamiento institucional respetuoso que facilita sin imponer; (5) tiempo suficiente para procesos de apropiación gradual; (6) reconocimiento explícito de saberes locales como válidos y valiosos.

Estas condiciones sugieren que los fracasos frecuentes de intervenciones tecnológicas en contextos rurales no derivan de incapacidad comunitaria sino de diseños inadecuados que no crean condiciones para apropiación local. Ciertas políticas que asumen a las comunidades como receptores pasivos, imponen sus tiempos acelerados determinados externamente, deslegitiman saberes locales y no proporcionan espacios de experimentación y adaptación, sistemáticamente generan resistencia, adopción superficial o dependencia tecnológica en lugar de apropiación genuina.

### **Implicaciones para políticas de desarrollo rural**

Los hallazgos tienen implicaciones directas para el diseño de políticas públicas de desarrollo rural y modernización agrícola. Primero, sugieren la necesidad de transitar desde modelos de transferencia tecnológica unidireccional hacia enfoques de co-construcción que reconozcan a las comunidades como co-diseñadoras de soluciones técnicas. Esto requiere cambios institucionales profundos en programas gubernamentales y de cooperación, incluyendo presupuestos para procesos participativos genuinos, tiempos extendidos que permitan apropiación gradual y personal técnico con competencias de diálogo intercultural.

Segundo, se desafía el supuesto de incompatibilidad entre modernización tecnológica y preservación cultural, demostrando que ambos objetivos pueden articularse mediante enfoques apropiados. Las políticas deben reconocer que el fortalecimiento de identidades culturales y capacidades organizativas comunitarias no

obstaculizan sino facilitan apropiación tecnológica exitosa. Esto implica incluir componentes específicos de fortalecimiento cultural e identitario en programas de modernización agrícola, reconociendo que estos componentes constituyen condiciones necesarias para sostenibilidad de intervenciones técnicas.

Tercero, los hallazgos sobre heterogeneidad intracomunitaria sugieren la necesidad de diseños programáticos flexibles que reconozcan la diversidad de trayectorias familiares y proyectos de desarrollo. Las intervenciones estandarizadas que asumen homogeneidad comunitaria frecuentemente generan exclusiones y desigualdades internas. Los programas deben desarrollar capacidades de adaptación a especificidades locales, reconociendo que no existe modelo único de desarrollo rural apropiado para todas las familias y comunidades.

### Limitaciones del estudio

El estudio presenta limitaciones que deben considerarse al interpretar hallazgos. Primero, un diseño de caso único limita generalización de resultados a otros contextos. Aunque un análisis profundo de caso permite la comprensión detallada de procesos específicos, el mismo no permite afirmaciones sobre patrones universales. Estudios comparativos que examinen múltiples comunidades con diferentes características contextuales son necesarios para establecer condiciones bajo las que los hallazgos sean replicables.

Segundo, aunque diseño longitudinal permite capturar procesos temporales, un período de diez años es relativamente limitado para evaluar consecuencias culturales de largo plazo. Transformaciones identitarias profundas frecuentemente requieren generaciones para manifestarse completamente. Seguimientos longitudinales extendidos que abarquen múltiples generaciones serían necesarios para evaluar sostenibilidad de procesos de hibridación observados y sus consecuencias intergeneracionales.

Tercero, la perspectiva metodológica cualitativa proporciona profundidad interpretativa, pero limita capacidad de establecer relaciones causales rigurosas y efectos cuantificables. Diseños mixtos que combinen profundidad cualitativa con rigor cuantitativo podrían fortalecer evidencia sobre factores que facilitan u obstaculizan apropiación tecnológica exitosa.

## 5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

Este estudio demuestra que comunidades rurales andinas ejercen una agencia significativa en procesos de implementación de tecnologías de riego, desarrollando estrategias sofisticadas de hibridación sociotécnica que articulan selectivamente elementos modernos con saberes ancestrales. Estos procesos, no implican simple adopción pasiva ni resistencia total, sino negociaciones complejas que generan síntesis creativas entre tradición y modernidad.

Las transformaciones observadas abarcan cuatro dimensiones interrelacionadas (organizativo-institucional, cognitivo-epistémica, identitario-cultural, material-tecnológica), evidenciando que la apropiación tecnológica constituye un proceso multidimensional que reconfigura significativamente vidas comunitarias.

Los hallazgos desafían perspectivas deterministas sobre consecuencias de tecnologías, demostrando que los resultados de intervenciones tecnológicas no están

predeterminados por características técnicas de artefactos, sino que emergen de procesos socialmente situados de apropiación local. Modernización tecnológica y fortalecimiento de identidades culturales no son objetivos contradictorios, sino que pueden articularse mediante enfoques que reconozcan y fortalezcan capacidades comunitarias de autodeterminación.

En este sentido, el estudio contribuye al debate sobre desarrollo rural, demostrando, empíricamente, posibilidades de ecología de saberes donde conocimientos ancestrales y técnicos modernos coexisten productivamente, generando síntesis emergentes con propiedades no reducibles a sistemas originales. Estas síntesis constituyen formas genuinas de innovación que merecen reconocimiento como contribuciones legítimas al conocimiento sobre desarrollo rural sustentable.

Las implicaciones para políticas públicas son directas: los programas de modernización agrícola deben transitar desde modelos de transferencia tecnológica unidireccional hacia enfoques de co-construcción que reconozcan comunidades como co-diseñadoras de soluciones técnicas. Esto requiere cambios institucionales significativos incluyendo reconocimiento de saberes locales, tiempos extendidos para apropiación gradual, espacios de experimentación y adaptación y personal técnico con competencias de diálogo intercultural.

En lo que respecta a investigaciones futuras, estas deberían examinar: (1) estudios comparativos en múltiples comunidades con diferentes características contextuales para establecer condiciones de replicabilidad de hallazgos; (2) seguimientos longitudinales extendidos que evalúen consecuencias intergeneracionales de procesos de hibridación; (3) diseños mixtos que combinen profundidad cualitativa con rigor cuantitativo para establecer relaciones causales más robustas; (4) análisis de factores institucionales y de política pública que facilitan u obstaculizan procesos de apropiación local exitosa.

Finalmente, el estudio reafirma que la sostenibilidad de procesos de desarrollo rural depende fundamentalmente de su coherencia con proyectos culturales comunitarios y capacidades de control local sobre recursos, tecnologías e instituciones. Las tecnologías pueden contribuir a estos procesos, pero solo cuando se implementan mediante enfoques que reconozcan y fortalezcan autonomía comunitaria en lugar de generar nuevas formas de dependencia.

## REFERENCIAS

- Altieri, M. A., & Toledo, V. M. (2011). The agroecological revolution in Latin America: Rescuing nature, ensuring food sovereignty and empowering peasants. *Journal of Peasant Studies*, 38(3), 587-612. <https://doi.org/10.1080/03066150.2011.582947>
- Bebbington, A., Abdulai, A. G., Humphreys Bebbington, D., Hinfelaar, M., & Sanborn, C. (2018). *Governing extractive industries: Politics, histories, ideas*. Oxford University Press.
- Bijker, W. E., Hughes, T. P., & Pinch, T. (Eds.). (2012). *The social construction of technological systems: New directions in the sociology and history of technology*. MIT Press.

- Boelens, R., Hoogesteger, J., Swyngedouw, E., Vos, J., & Wester, P. (2015). Hydrosocial territories: A political ecology perspective. *Water International*, 41(1), 1-14. <https://doi.org/10.1080/02508060.2016.1134898>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Canessa, A. (2012). *Intimate indigeneities: Race, sex, and history in the small spaces of Andean life*. Duke University Press.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *Introduction: The discipline and practice of qualitative research*. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The SAGE handbook of qualitative research* (5th ed., pp. 1-26). SAGE Publications.
- Escobar, A. (2018). *Designs for the pluriverse: Radical interdependence, autonomy, and the making of worlds*. Duke University Press.
- Fals Borda, O. (2001). *Participatory (action) research in social theory: Origins and challenges*. In P. Reason & H. Bradbury (Eds.), *Handbook of action research: Participative inquiry and practice* (pp. 27-37). SAGE Publications.
- Feenberg, A. (2002). *Transforming technology: A critical theory revisited*. Oxford University Press.
- Giddens, A. (1991). *Modernity and self-identity: Self and society in the late modern age*. Stanford University Press.
- Gudynas, E. (2011). Buen Vivir: Today's tomorrow. *Development*, 54(4), 441-447. <https://doi.org/10.1057/dev.2011.86>
- Hoogesteger, J., & Verzijl, A. (2015). Grassroots scalar politics: Insights from peasant water struggles in the Ecuadorian and Peruvian Andes. *Geoforum*, 62, 13-23. <https://doi.org/10.1016/j.geoforum.2015.03.013>
- Mignolo, W. D. (2011). *The darker side of western modernity: Global futures, decolonial options*. Duke University Press.
- Ortner, S. B. (2006). *Anthropology and social theory: Culture, power, and the acting subject*. Duke University Press.
- Pretty, J., Toulmin, C., & Williams, S. (2010). Sustainable intensification: Increasing productivity in African food and agricultural systems. *Science*, 327(5967), 7-10. <https://doi.org/10.1126/science.1183899>
- Rivera Cusicanqui, S. (2010). *Ch'ixinakax utxiwa: Una reflexión sobre prácticas y discursos descolonizadores*. Tinta Limón.
- Santos, B. de S. (2007). Beyond abyssal thinking: From global lines to ecologies of knowledges. *Review*, 30(1), 45-89.
- Stake, R. E. (2005). *Qualitative case studies*. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The SAGE handbook of qualitative research* (3rd ed., pp. 443-466). SAGE Publications.
- Walsh, C. (2007). Interculturalidad, colonialidad y educación. *Revista Educación y Pedagogía*, 19(48), 25-35.

Zimmerer, K. S., & Vanek, S. J. (2016). Toward the integrated framework analysis of linkages among agrobiodiversity, livelihood diversification, ecological systems, and sustainability amid global change. *Land*, 5(2), 10. <https://doi.org/10.3390/land5020010>

## LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN Y LOGÍSTICA EMPRESARIAL COMO INSTRUMENTOS DE REDUCCIÓN DE COSTOS EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE LATACUNGA

Jeanette Lorena Moscoso Córdova

jmoscoso@espe.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4151-6201>

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE - Ecuador

Silvia Catalina Villacís Torres

scvillacist@istx.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5134-7720>

Instituto Superior Universitario Cotopaxi - Ecuador

Christian Giovanni Rivera Guerrero

cgriverag@istx.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2792-6412>

Instituto Superior Universitario Cotopaxi - Ecuador

Recibido: 15/11/2025

Aceptado: 22/12/2025

Publicado: 01/01/2026

### RESUMEN

La contabilidad de gestión está en auge en el contexto empresarial al ser considerada una herramienta que fortalece el control de costos y la logística empresarial. La investigación se enfoca en analizar el nivel actual de contabilidad de gestión y logística empresarial y cómo influye en la reducción de costos operativos. Para ello, se empleó una metodología que consiste en una investigación descriptiva y aplicada de enfoque mixto. La técnica empleada fue la encuesta con diez preguntas divididas en dos dimensiones: D1 Control y decisión mediada por la contabilidad de gestión y D2 Reducción de costos y eficiencia operativa mediante logística empresarial. La muestra de estudio correspondió a 310 empresas manufactureras del cantón Latacunga. Los resultados resaltan limitaciones en la aplicación de la contabilidad de gestión, deficiencias importantes en la adecuada logística empresarial y un control de costos reducido. Se propone un plan integrado de contabilidad de gestión y logística empresarial que se aplicó como prueba piloto a 3 empresas obteniendo resultados positivos en todos los indicadores analizados. La investigación respalda que la adecuada contabilidad de gestión coadyuba a fortalecer la logística empresarial, el control y reducción de costos, incrementa la eficiencia, la competitividad, maximiza resultados y el logro de objetivos.

**Palabras clave:** contabilidad de gestión, logística empresarial, control de costos, reducción de costos, empresas manufactureras.

## MANAGEMENT ACCOUNTING AND BUSINESS LOGISTICS AS TOOLS FOR COST REDUCTION IN MANUFACTURING COMPANIES IN LATACUNGA

### ABSTRACT

Management accounting is booming in the business world as it is considered a tool that strengthens cost control and business logistics. The research focuses on analyzing the current level of management accounting and business logistics and how it influences the reduction of operating costs. To this end, a methodology consisting of descriptive and applied research with a mixed approach was used. The technique used was a survey with ten questions divided into two dimensions: D1 Control and decision-making mediated by management accounting and D2 Cost reduction and operational efficiency through business logistics. The study sample consisted of 310 manufacturing companies in the canton of Latacunga. The results highlight limitations in the application of management accounting, significant deficiencies in adequate business logistics, and reduced cost control. An integrated management accounting and business logistics plan was proposed and piloted in three companies, obtaining positive results in all the indicators analyzed. The research supports the idea that adequate management accounting contributes to strengthening business logistics, cost control and reduction, increases efficiency and competitiveness, and maximizes results and the achievement of objectives.

**Key words:** management accounting, business logistics, cost control, cost reduction, manufacturing companies.

**Correo principal para contacto:** jlmoscoso@espe.edu.ec

## 1. INTRODUCCIÓN

A nivel regional la reducción de costos es un tema que ha tomado relevancia en los últimos años. En América Latina, el crecimiento económico limitado, aludido a las brechas de productividad, dan paso a la preocupación intensificada por la reducción de costos, sobre todo en empresas manufactureras. Como afirma (CEPAL, 2024), en la región existe una trampa de crecimiento con una proyección del 1,8% en 2024 y el 2,3% en 2025. Esto resalta la importancia que las empresas emprendan acciones para mejorar la productividad y mantener márgenes y niveles competitivos que le permitan sostenerse en el mercado. En este contexto, la contabilidad de gestión emerge como una herramienta eficiente y de mucha importancia en temas de control, supervisión y decisión. La logística empresarial se intensifica como la pieza clave para reducir costos y mejorar la operatividad empresarial.

Entonces, la eficiencia logística es la meta de las empresas manufactureras de la región. The World Bank (2024) destaca la realización del Logistics Performance Index (LPI), donde se comparan 139 países para evaluar el nivel de eficiencia logística, no solo considerando las operaciones, sino desde la perspectiva de ser un elemento determinante de costos y desempeño. Un mensaje importante de este tipo de estudio, al contexto empresarial, es la afirmación que una logística débil no es capaz de identificar costos escondidos en mala coordinación, rutas ineficientes, escasa planificación y coordinación, demoras y sobre inventarios.

A nivel nacional, el Ecuador es un país donde se puede evidenciar un desafío importante para la correcta logística empresarial. Los costos suelen elevarse por situaciones recurrentes de tiempos muertos, fallos, errores, mantenimientos, etc. La provincia de Cotopaxi, específicamente el cantón Latacunga donde se concentra la mayor parte de empresas manufactureras de la provincia es un entorno dinámico y óptimo para el análisis de costos y logística, donde según el Ministerio de Desarrollo Territorial y Productivo (2025), la actividad económica manufacturera se concentra en cierto territorio, lo que incrementa la necesidad de una adecuada gestión y logística de abastecimiento, coordinación, producción y distribución.

En este sentido, por la importancia que destaca la logística y la gestión empresarial para el cantón y la provincia se analizan estos elementos, no solo como una necesidad técnica, sino como prioridad de mejora para reducir costos innecesarios, que mejoren la eficiencia y productividad empresarial en un entorno manufacturero de alta presión competitiva.

### Contabilidad de gestión

La contabilidad de gestión, con enfoque estratégico, se utiliza para obtener información clave de indicadores de gestión para el análisis y aplicación de procesos estratégicos en ventas, clientes, inventario, costos, impuestos, compras, que permitan una administración eficaz, confiable, económica, ecológica y con ética (Vale et al., 2022). Su representación en el desarrollo de las empresas no se limita a calcular los costos o a fijar los precios de venta, sino que también abarca el desarrollo de estrategias que promueven ventajas competitivas, un mayor rendimiento y la continuidad de la

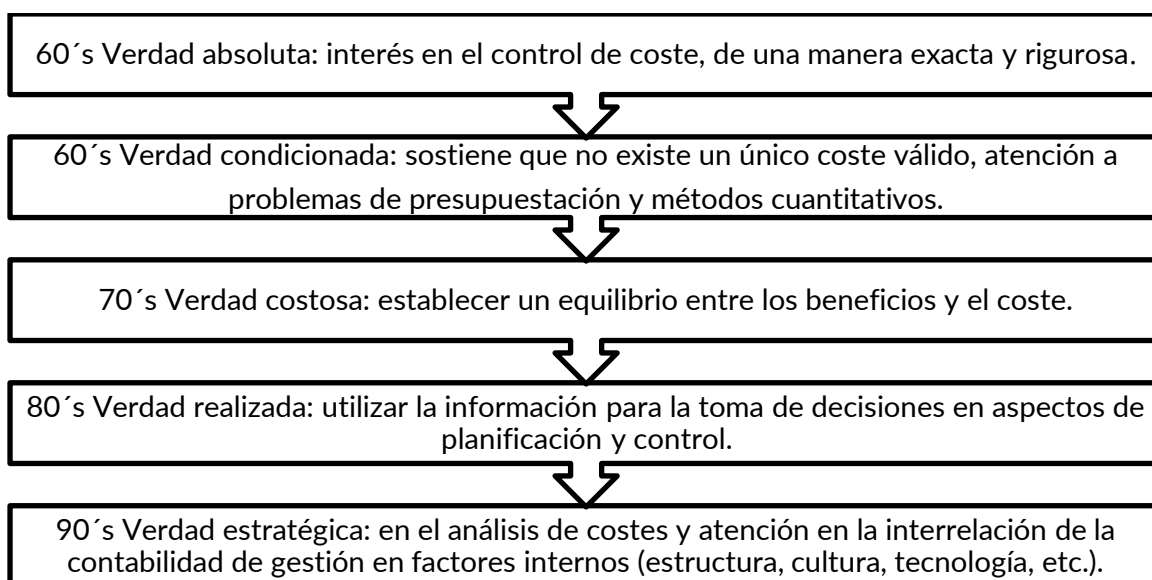
organización en el mercado, cuya prioridad son las ventas y el financiamiento (Moscoso Paucarchuco, 2022).

En la revisión documental se identifica un uso indiscriminado, a modo de sinónimos, de las nociones de contabilidad de gestión, gerencial, analítica, estratégica, endógena, administrativa, de costos, de la productividad o corporativa; no obstante, estas especialidades del saber contable tienen amplia afinidad con los constructos críticos de las ciencias sociales y representan un campo académico que permite comprender las prácticas calculistas, los dispositivos de control y los micropoderes que alienan las organizaciones. Las perspectivas críticas de la gestión y la sociología post funcionalista han sido fundamentales para la contabilidad de gestión (Arias Suárez & Cano Mejía, 2021).

La contabilidad de gestión asume un rol de apoyo crucial al respaldar a la administración. Además, se describe como el proceso que proporciona información pertinente en la planificación, dirección, organización y control de las actividades empresariales (Dasanayaka et al., 2021). La contabilidad de gestión complementa la deficiencia de las prácticas de la contabilidad gerencial y permite analizar las estrategias específicas en el proceso de integración de la contabilidad financiera y la dirección, para aprovechar al máximo el buen papel de la información contable moderna. Esta se divide en tres campos sustanciales: la teoría del sistema de información, la teoría de la actividad de gestión y la teoría del control contable (Xiaoyu, 2021). De acuerdo con Panduro Amasifuen (2023), la génesis de la contabilidad de gestión es:

**Figura 1**

*Génesis de la contabilidad de gestión.*



Fuente: elaborado a partir de Panduro Amasifuen (2023).

De acuerdo a Maturana Murillo et al. (2021), los principales cambios realizados en la contabilidad de gestión hasta la actualidad son:

**Tabla 1**

*Principales cambios en la contabilidad de gestión.*

| Cambios                 | Primera etapa                                                                    | Segunda etapa                                                                 | Tercera etapa                                                                                                                               | Cuarta etapa                                                 | Etapa actual                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Foco de atención        | Determinación de costes y control financiero.                                    | Suministro de información con propósito de planificación y control.           | Reducción de desperdicios en los distintos recursos utilizados en los distintos procesos empresariales.                                     | Proceso de creación de valor y uso efectivo de los recursos. | Nueva economía y aspectos sociales. Cambio y permanencia.                                                                             |
| Técnicas e instrumentos | Presupuestación y contabilidad de costes.                                        | Análisis de decisiones y contabilidad por áreas de responsabilidad.           | Análisis de procesos y técnicas de gestión de costes.                                                                                       | Análisis de inductores e innovación organizativa.            | Economía virtual y digital.                                                                                                           |
| Posición                | Actividad de carácter técnico dirigida al logro de objetivos de la organización. | Actividad de gestión, provee información a directivos de nivel medio y staff. | Parte integrante del proceso de gestión, encargada de suministrar y gestionar la información como un recurso más para todos los directivos. | Ídem tercera etapa.                                          | Ídem tercera etapa, ampliando el número de partícipes y la movilidad acelerada de los valores institucionales, económicos y sociales. |

*Fuente:* elaborado a partir de Maturana Murillo et al. (2021).

## Logística empresarial

La logística moderna incorpora tecnología, integración entre áreas organizacionales y adaptación a las características específicas del producto. La logística, como responsabilidad estratégica, implica crear sistemas para gestionar el transporte y el inventario al menor costo posible, destacando que el control geográfico del inventario ayuda a mejorar la eficiencia operativa y satisfacer las demandas de los clientes rápidamente (Pinheiro Lima et al., 2025).

La logística empresarial es un área administrativa dedicada a organizar los procesos de producción de una empresa, desde la materia prima hasta el destino final del producto. Esta pretende optimizar las operaciones relacionadas con el movimiento y almacenamiento de productos, garantizando su correcta disponibilidad, reduciendo costos y aumentando la satisfacción del destinatario final. Por lo tanto, desempeña un papel crucial en la competitividad y la eficiencia operativa de las empresas por diversas razones, como la reducción de costos, la mejora de la calidad del servicio, la gestión de activos, la gestión de riesgos y la sostenibilidad. Esto incide directamente en la rentabilidad, la satisfacción del cliente y la competitividad en el mercado (Gonçalves et al., 2024).

Hablar de logística no se limita a llevar el producto acabado desde el fabricante al cliente perteneciente a la cadena de distribución: la logística va más allá de esto, ya que involucra adquisición, verificación de calidad, uso de la materia prima, presupuesto, transporte, atención al cliente, etc. (Pimienta Mendoza & Vargas Suarez, 2023). La logística empresarial tiene la función de abastecer a la organización con los insumos necesarios para la producción, así como de garantizar que sus productos y servicios lleguen a los clientes. Por lo tanto, es estratégicamente importante para el rendimiento de la empresa, ya que puede ser una fuente de ventaja competitiva si se gestiona adecuadamente y, por lo tanto, logra la eficacia deseada. Por otro lado, también puede ser una fuente de numerosos problemas para la empresa si su rendimiento no cumple con las expectativas (Oliveira, 2023).

Las etapas del desarrollo de la logística han estado en correspondencia con la evolución del modo de producción capitalista y el nivel de internacionalización de la producción y el capital. Esto ha modificado el comercio mundial y la forma de producir, operar y gestionar los recursos en el sector empresarial. Si se analiza el amplio abanico de actividades que componen la función de la logística, se evidencia que estas representan un conjunto de relaciones económicas que integran el sistema de relaciones sociales de producción que surgen entre los hombres como parte del proceso de producción, distribución, cambio y consumo de los bienes obtenidos (Padrón Carmona & Ortiz Torres, 2022).

### **Control y gestión de costos**

La capacidad de analizar, controlar y gestionar los costos de manera efectiva permite a las empresas mantener su competitividad y responder a las dinámicas cambiantes del mercado global (Barcia Zambrano, 2024). Esta representa una estrategia para la sostenibilidad a largo tiempo. La determinación de los costos permite a las empresas administrar adecuadamente los recursos invertidos y recuperar su inversión, generar rentabilidad, decidir si un producto se debe mantener en mercado y ampliar sus líneas de producción (Casanova Villalba et al., 2023). La gestión y control de los costos constituye uno de los elementos más importantes de toda gestión empresarial exitosa, sin embargo, la mayoría de empresas carecen de esta herramienta, situación que lleva a la toma de decisiones erradas e inclusive pone en riesgo su permanencia (Jiménez Ren & Narváez Zurita, 2021).

El término gestión puede abarcar una larga lista de actividades, pero siempre se enfoca en la utilización eficiente de los recursos. En definitiva, son acciones empresariales que consisten en un proceso de planificar, organizar, dirigir, controlar y coordinar recursos, con el fin de maximizar beneficios. Bajo este concepto, se evidencia la dinámica de la gestión con las ciencias administrativas y financieras: administrativas, al momento que se planifica y organiza el proceso integral de la empresa; financieras, cuando se enfoca en la evaluación eficiente de los recursos (Casanova Villalba et al., 2021).

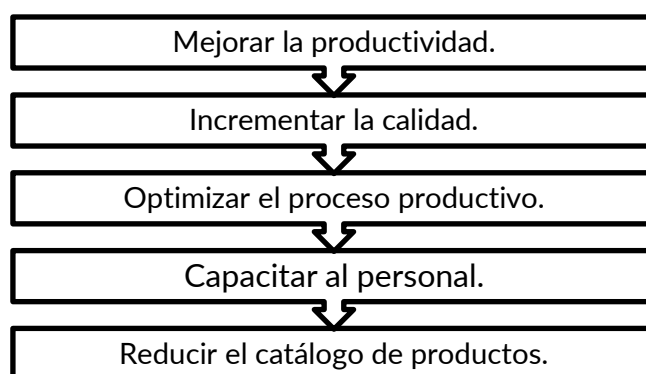
### **Reducción de costos**

La reducción de costos según Amaya Osorio et al. (2021) es una de las vías que utilizan las empresas para mejorar la rentabilidad y la productividad. Aquí, hay que

subrayar que el objetivo del negocio no es exactamente reducir costos, sino aumentar los resultados (ingresos - costos), por lo que, si la empresa no puede incrementar sus ingresos, no le queda otra solución que disminuir los costos. Así mismo, la empresa debe contemplar si puede reducir o no costos y gastos y si estos se pueden ajustar o no a cualquier cambio que la empresa considere sin que este termine afectando la rentabilidad futura esperada. Unos de los principales aspectos en los que la empresa puede enfocarse para llevar a cabo la reducción de costos es:

**Figura 2**

*Enfoques para la reducción de costos.*



*Fuente:* elaborado a partir de Amaya Osorio et al. (2021).

## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se plasma como descriptiva, su objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos; además, es aplicada porque está orientada a resolver los problemas que se presentan en los procesos de producción, distribución, circulación y consumo de bienes y servicios de cualquier actividad humana. Por tanto, este tipo de investigación no se presta a la calificación de verdadero, falso o probable, sino a la de eficiente, deficiente, ineficiente, eficaz o ineficaz (Nieto, 2021).

En este sentido, se combina lo descriptivo y aplicado, puesto que permite establecer un acercamiento al panorama actual de la logística y contabilidad de gestión en las empresas manufactureras del cantón Latacunga. Con los resultados que resaltan debilidades y oportunidades, se proponen mejoras que permitan reducir costos en el contexto específico de estudio. El enfoque es mixto: la investigación de métodos mixtos es el complemento de la investigación cualitativa y cuantitativa. Los métodos de investigación mixta ofrecen una gran promesa para la práctica de la investigación. La meta de la investigación mixta no es remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos métodos combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales (Santa Gadea et al., 2021).

Finalmente, se emplea el enfoque mixto para dar un enfoque integral del análisis, contextualizando y profundizando los resultados obtenidos a fin que sirvan como enfoque de mejora continua para las empresas en lo referente a reducción de costos

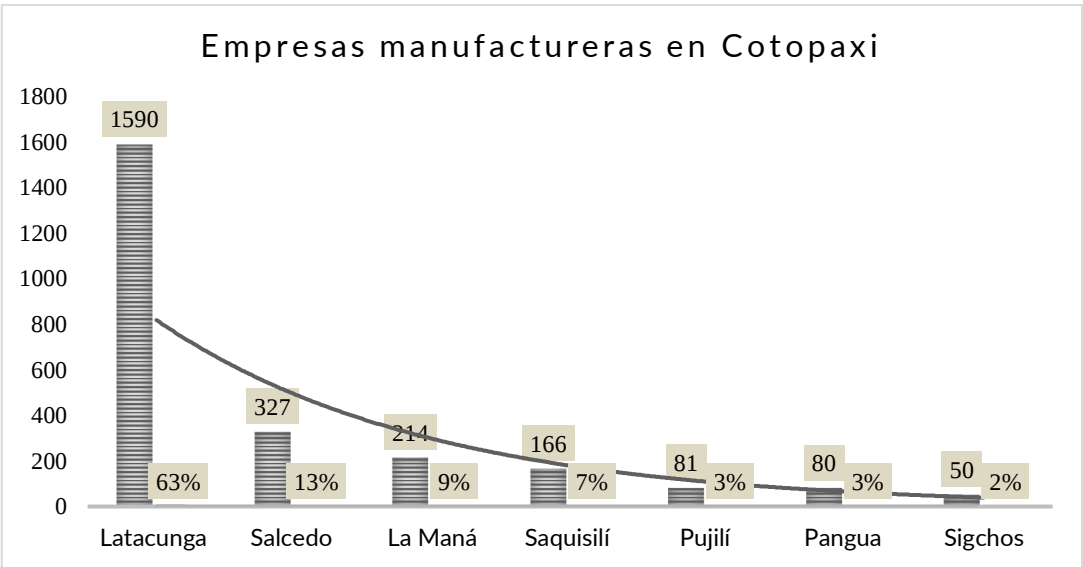
operativos mediante el fortalecimiento de la contabilidad de gestión. Es importante mencionar que se empleó la técnica de la encuesta con diez preguntas distribuidas en las dos dimensiones de estudio: D1 Control y decisión mediada por la contabilidad de gestión y D2 Reducción de costos y eficiencia operativa mediante logística empresarial. Se empleó la escala de Likert donde: 1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo y 5. Totalmente de acuerdo.

Población y muestra de estudio

La investigación se enfoca en las empresas manufactureras. Como se refleja a continuación, en Cotopaxi existen 2508 empresas de este tipo distribuidas en los siete cantones. El objeto de estudio es el cantón Latacunga donde se concentra la parte más representativa de manufacturas (63%). En efecto, la población de estudio corresponde a 1590 empresas manufactureras radicadas en el cantón Latacunga. Al calcular la muestra con el 95% de confianza y 5% de error se obtiene 310 empresas objeto de estudio.

Figura 3

Población y muestra de estudio.



Fuente: elaboración propia, a partir del visualizador del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2025).

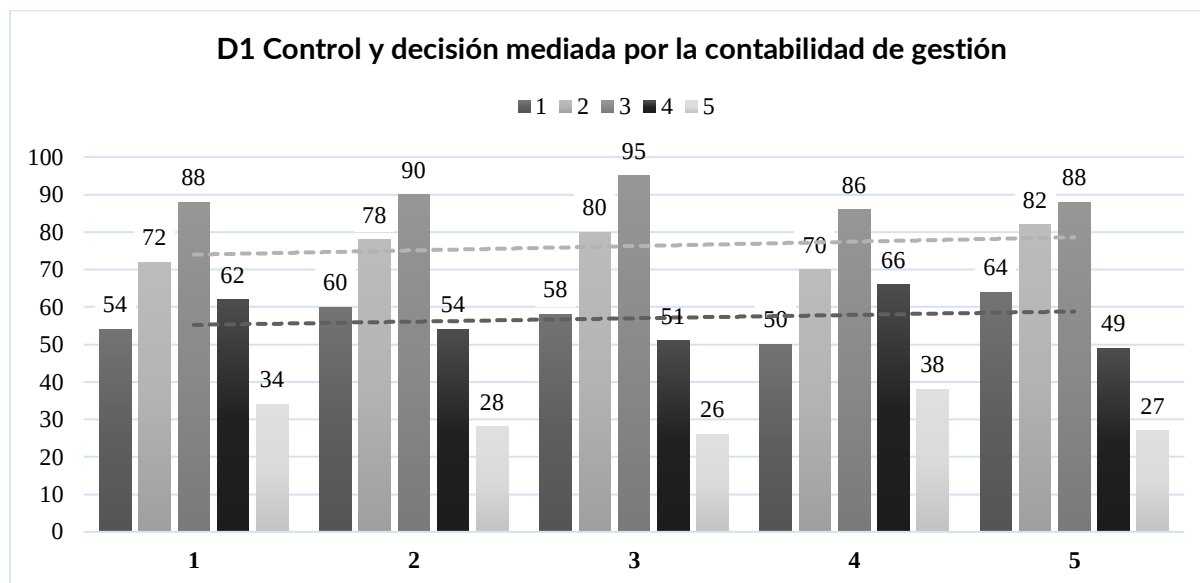
3. RESULTADOS

Luego de aplicar la encuesta a las 310 empresas de Latacunga se obtuvieron los siguientes resultados. En la dimensión 1 (Figura 4) se determina que la contabilidad de gestión en la actualidad no está consolidada de forma definitiva. En la mayoría de empresas, las respuestas de neutralidad resaltan limitaciones importantes para lograr una adecuada clasificación, control y reducción de costos. En este sentido, se dificulta la toma de decisiones sin datos reales y oportunos, los costes no son identificados de forma eficiente. Por esta razón, no se compara y da seguimiento oportuno contra la presupuestación para corregir desviaciones de forma temprana.

Otro aspecto importante es la aplicación limitada de modelos o métodos de costeo que se enfoquen a los procesos, es decir, se manejan los costos con enfoques tradicionales limitando la posibilidad de identificar desviaciones e inconsistencias como ineficiencias en costos operativos. Estos resultados son el principal indicador de una oportunidad de mejora encaminada al fortalecimiento del control financiero mediante la reducción de costos como medio de eficiencia.

**Figura 4**

*D1 Control y decisión mediada por la contabilidad de gestión.*

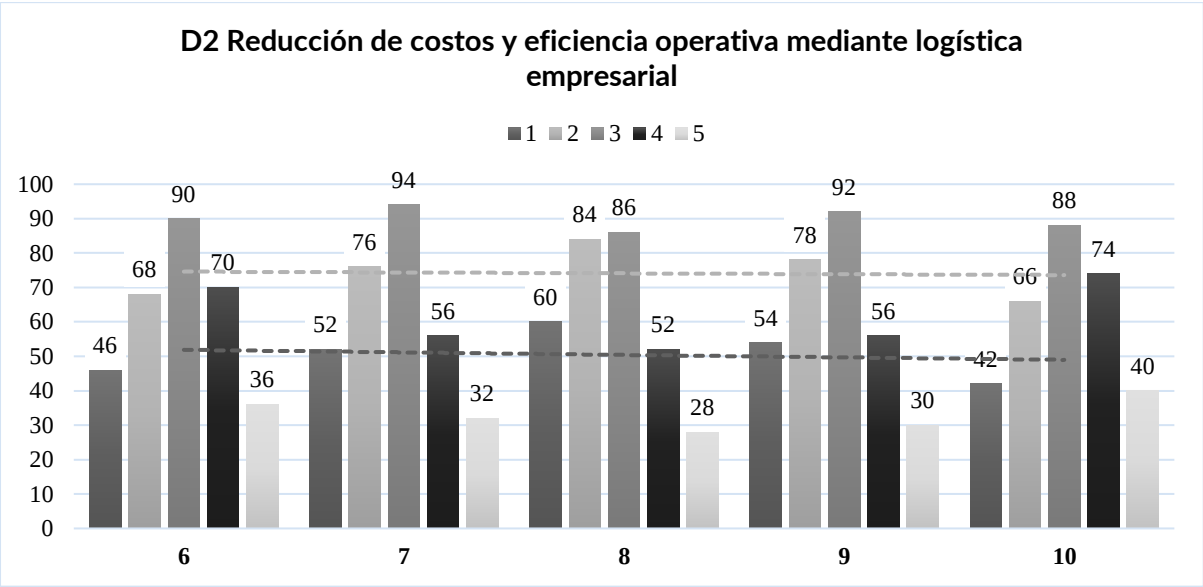


*Fuente: autoría propia.*

En este punto, es importante destacar que, según los resultados de la dimensión 2 (Figura 5), se resaltan deficiencias logísticas importantes referentes a control, estandarización y planificación. También, existe ineficiencia en la gestión de inventarios en aspectos que influyen de forma directa y significativa en el incremento de costos operativos, como la planificación, medición, organización de transporte, almacenamiento y rutas, es decir, del desempeño logístico y la coordinación entre áreas estratégicas como contabilidad, bodega, compras y transporte. Esto fragmenta la gestión del área logística, incrementando costos por reprocesos y pérdidas derivadas de ineficiencias que pueden ser reducidas mediante el fortalecimiento de la gestión, la optimización y reducción de costos.

Figura 5

D2 Reducción de costos y eficiencia operativa mediante logística empresarial.



Fuente: autoría propia.

Para respaldar la coherencia del instrumento y las escalas de medición aplicadas, se efectuó el modelo Cronbach's Alpha, mediante el aplicativo Jamovi. Los resultados resaltan que los ítems guardan coherencia y relación con la escala total y que ninguno de los ítems contenidos en la encuesta afecta de forma negativa la consistencia del instrumento. La confiabilidad de  $\alpha = 0,85$  fortalece la consistencia interna, con una homogeneidad adecuada, instaurando que se mide de forma correcta y eficiente las dimensiones de estudio, con rangos aceptados; de forma general, los instrumentos que poseen valores mayores a 0.70 son estadísticamente confiables.

Tabla 2

Reliability Statistics.

| Reliability Statistics |                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Scale                  | Instrumento de Contabilidad de Gestión y Logística Empresarial |
| Model                  | Cronbach's Alpha                                               |
| N of cases             | 310                                                            |
| N of items             | 10                                                             |

Fuente: autoría propia.

**Tabla 3**

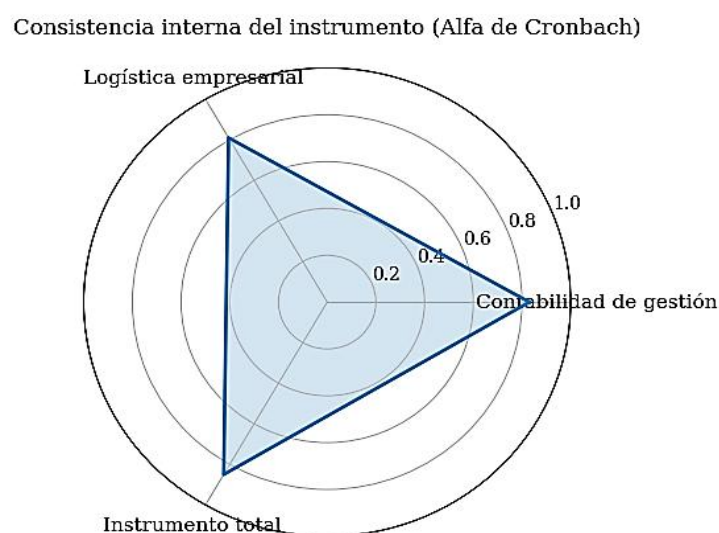
*Item total statistics.*

| Item Total Statistics |                            |                                |                                  |                                  |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Ítem                  | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| Ítem 1                | 31.42                      | 18.26                          | 0.62                             | 0.84                             |
| Ítem 2                | 31.58                      | 18.4                           | 0.59                             | 0.84                             |
| Ítem 3                | 31.61                      | 18.55                          | 0.6                              | 0.86                             |
| Ítem 4                | 31.35                      | 17.98                          | 0.65                             | 0.83                             |
| Ítem 5                | 31.72                      | 18.7                           | 0.56                             | 0.85                             |
| Ítem 6                | 31.28                      | 17.85                          | 0.66                             | 0.85                             |
| Ítem 7                | 31.46                      | 18.1                           | 0.63                             | 0.84                             |
| Ítem 8                | 31.69                      | 18.62                          | 0.54                             | 0.85                             |
| Ítem 9                | 31.53                      | 18.3                           | 0.61                             | 0.84                             |
| Ítem 10               | 31.2                       | 17.72                          | 0.68                             | 0.86                             |
| <b>Promedio</b>       | <b>31.484</b>              | <b>18.248</b>                  | <b>0.614</b>                     | <b>0.85</b>                      |

*Fuente: elaborado mediante el aplicativo Jamovi.*

**Figura 6**

*Radar de consistencia interna del instrumento según Alfa de Cronbach.*

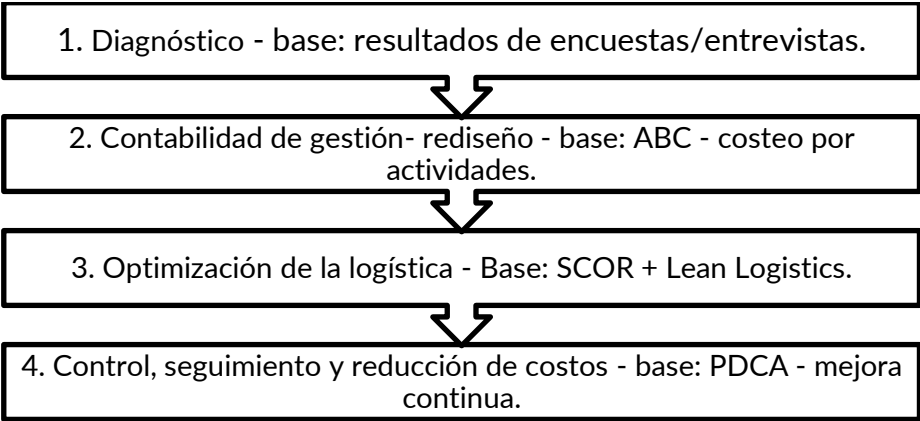


*Fuente: elaborado mediante el aplicativo Jamovi.*

Con base en los resultados, se planteó una propuesta que consiste en un modelo integrado de mejora de contabilidad de gestión para fortalecer la logística empresarial en la reducción de costos compuesto por cuatro fases (Figura 7).

Figura 7

Fases de la propuesta de modelo integrado de contabilidad de gestión y logística empresarial.



Fuente: autoría propia.

Fase 1: Diagnóstico

Tabla 4

Fase 1 Diagnóstico.

| Fase                                                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                           | Acciones                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase 1 Diagnóstico                                                                                                                                                                                                               | Diagnóstico realizado para la identificación de debilidades y desviaciones de costos.                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar los elementos críticos del proceso logístico.</li><li>- Clasificar los costos en directos e indirectos.</li><li>- Determinar las actividades que no están generando valor.</li></ul> |
| Herramientas                                                                                                                                                                                                                     | Indicadores generales                                                                                                                                                                 | Resultado esperado                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Mapas de procesos.</li><li>- Análisis de costos.</li><li>- Indicadores básicos.</li><li>- Coordinación y estandarización.</li><li>- Encuestas, matrices, guías de observación.</li></ul> | <p>Nivel de estandarización de los procesos:<br/>estandarizados/total de procesos*100.</p> <p>Grado de control de costos:<br/>Actividades con controles/total de actividades*100.</p> | Determinación de oportunidades de mejora, debilidades y desviaciones a corregir.                                                                                                                                                         |

Fuente: autoría propia.

Fase 2: Contabilidad de gestión - rediseño

Tabla 5

Fase 2 Contabilidad de gestión – rediseño.

| Fase                                           | Descripción                                                                                          | Acciones                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase 2 Rediseño de la contabilidad de gestión. | Se aplica el modelo de costeo por actividades para fortalecer el sistema de contabilidad de gestión. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asignarle costos a cada actividad logística.</li><li>- Determinar cuáles son los generadores de costos.</li></ul> |

- Reducir o eliminar actividades repetitivas o ineficientes.

| Herramientas                                                                                                                                            | Indicadores generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Resultado esperado                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Costeo por actividades.</li> <li>- Presupuestos operativos del ciclo.</li> <li>- Informes de costo.</li> </ul> | <p>Desviación de costo:<br/> <math>(\text{Costo real} - \text{costo presupuestado}) / \text{costo presupuestado} * 100.</math></p> <p>Costo por actividad:<br/> <math>\text{Costos de la actividad} / \text{número de actividades}.</math></p> <p>Actividades sin valor agregado:<br/> <math>\text{Actividades sin valor agregado} / \text{total de actividades} * 100.</math></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de costos.</li> </ul> <p>Información real y transparente de los costos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de cumplimiento del presupuesto.</li> </ul> |

Fuente: autoría propia.

### Fase 3: Optimización de la logística

Tabla 6

Fase 3 Optimización de la logística.

| Fase                                 | Descripción                                                                                                                                    | Acciones                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase 3 Optimización de la logística. | Se aplica los principios Lean Logistics y el modelo SCOR en pro de mejorar los procesos logísticos de almacenamiento, inventario y transporte. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación y reducción de sobre stock.</li> <li>- Planificar y estandarizar el proceso de almacenamiento y despacho.</li> <li>- Planificar el transporte, rutas, entregas, etc.</li> </ul> |

| Herramientas                                                                                                                                                                                                                             | Indicadores generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resultado esperado                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de rotación de inventarios.</li> <li>- Tiempos promedios.</li> <li>- Tasas de reprocesos.</li> <li>- Costos de entregas.</li> <li>- LEAN Logistic.</li> <li>- Modelo SCORD.</li> </ul> | <p>Rotación de inventario:<br/> <math>\text{costo de ventas} / \text{inventario promedio}.</math></p> <p>Costo logístico:<br/> <math>\text{Costo logístico} / \text{ventas totales} * 100.</math></p> <p>Promedio de tiempo de entregas:<br/> <math>\text{Días de entrega} / \text{número de entregas}.</math></p> <p>Reprocesos:<br/> <math>\text{Reprocesos} / \text{procesos totales} * 100.</math></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción de costos operativos.</li> <li>- Incremento de la eficiencia.</li> </ul> |

Fuente: autoría propia.

### Fase 4: Control, seguimiento y reducción de costos

Tabla 7

Fase 4 Control, seguimiento y reducción de costos.

| Fase | Descripción                                                          | Acciones                                                                                       |
|------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Se aplica el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) como medio permanente de | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación y comparación del costo real</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                               | evaluación, monitoreo y control.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | vs presupuestado o costo objetivo.<br>- Evaluación y seguimiento de indicadores.<br>- Ajustes y correcciones.                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Herramientas                                                                                                                                                                                  | Indicadores generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultado esperado                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reportes e informes.</li> <li>- Cuadro de mando.</li> <li>- Presupuesto.</li> <li>- Datos históricos de la evolución del costo logístico.</li> </ul> | <p>Reducción porcentual de costos operativos medidos en unidades de tiempo, trimestral, semestral, anual.</p> <p>(costo inicial – costo final) / costo inicial * 100</p> <p>Evolución del costo</p> <p>Costo logístico actual – costo logístico del periodo anterior</p> <p>Logro de metas de costos</p> <p>metas logradas / metas definidas *100</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora continua.</li> <li>- Control permanente.</li> <li>- Reducción de costos.</li> </ul> |

Fuente: autoría propia.

La propuesta se aplicó en tres empresas a fin de brindar respaldo de la eficiencia del modelo propuesto para la mejora de la logística empresarial mediante la adecuada gestión de costos y se observó durante seis meses para determinar la mejora. A continuación, se presentan los principales resultados (Tabla 8):

**Tabla 8**

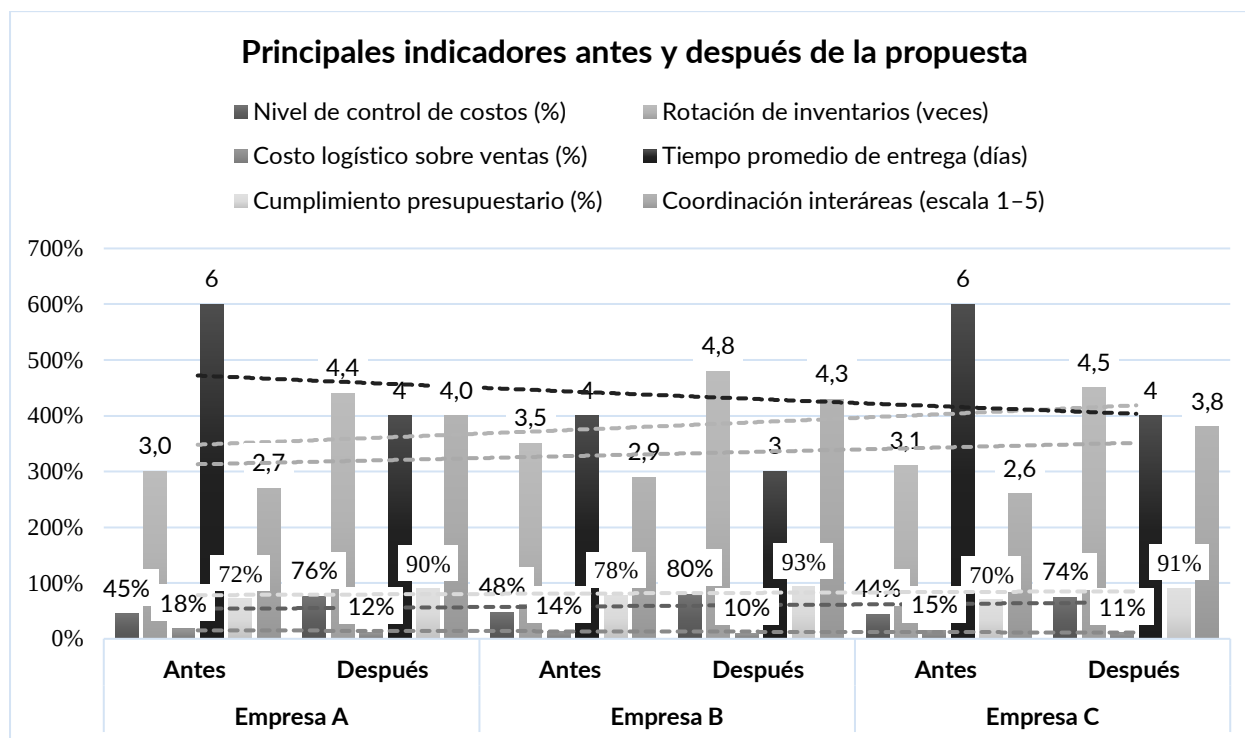
*Principales indicadores antes y después de la propuesta.*

| PRINCIPALES INDICADORES ANTES Y DESPUÉS |           |         |                      |           |         |                      |           |         |                      |
|-----------------------------------------|-----------|---------|----------------------|-----------|---------|----------------------|-----------|---------|----------------------|
| Indicador                               | Empresa A |         |                      | Empresa B |         |                      | Empresa C |         |                      |
|                                         | Antes     | Después | Interpretación       | Antes     | Después | Interpretación       | Antes     | Después | Interpretación       |
| Nivel de control de costos (%)          | 45%       | 76%     | 31% más control      | 48%       | 80%     | 32% más control      | 44%       | 74%     | 30% más control      |
| Rotación de inventarios (veces)         | 3.0       | 4.4     | 1.4 veces más        | 3.5       | 4.8     | 1.3 veces más        | 3.1       | 4.5     | 1.4 veces más        |
| Costo logístico sobre ventas (%)        | 18%       | 12%     | 6% menos costo       | 14%       | 10%     | 4% menos costo       | 15%       | 11%     | 4% menos costo       |
| Tiempo promedio de entrega (días)       | 6         | 4       | 2 días menos         | 4         | 3       | 1 día menos          | 6         | 4       | 2 días menos         |
| Cumplimiento presupuestario (%)         | 72%       | 90%     | 18% más cumplimiento | 78%       | 93%     | 15% más cumplimiento | 70%       | 91%     | 21% más cumplimiento |
| Coordinación interáreas (escala 1–5)    | 2.7       | 4.0     | 1.3 más coordinación | 2.9       | 4.3     | 1.4 más coordinación | 2.6       | 3.8     | 1.2 más coordinación |

Fuente: autoría propia.

**Figura 8**

*Principales indicadores antes y después de la propuesta.*



Fuente: autoría propia.

#### 4. DISCUSIÓN

La investigación constituye información relevante de como la contabilidad de gestión contribuye a mejorar la logística y por ende reducir costos maximizando resultados. El análisis de los indicadores antes y después de la aplicación del modelo en tres empresas manufactureras de la localidad reportó tendencias significativas de mejora en todos los indicadores, incrementó el control de costos y mejoró la rotación de inventarios. Mediante la propuesta se disminuyó el costo logístico con el control y la gestión oportuna que permitió identificar actividades duplicadas, sobre stock y demás elementos que incrementaban los costos operativos de la cadena de suministro. Estos resultados se alinean con la investigación desarrollada por (Almatarneh et al., 2022) que manifiesta que la logística empresarial es el punto clave para mejorar la operatividad, la organización y la productividad. A pesar que este es un tema de reciente crecimiento en el mundo empresarial, es óptimo para transformar la forma en que se lleva a cabo los procesos en búsqueda de la reducción de costos, específicamente abarcando la contabilidad de gestión como instrumento de mejora.

La propuesta cuenta con una fase de diagnóstico, lo que la hace propicia para aplicarla en cualquier empresa, porque parte de la identificación de la situación específica de cada empresa para aplicar los diferentes modelos respaldados en la creciente investigación científica referente a la logística moderna y gestión de costos. Dang Anh (2024) afirma que, si se aplica la gestión de costos de forma correcta, esta conlleva al mejoramiento de la eficiencia en el desempeño de la cadena de suministro y los procesos logísticos, al consolidarse como un pilar sólido de información confiable

para la toma de decisiones estratégicas y operativas, logrando no solo reducir costos sino incrementar la competitividad empresarial.

## 5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

La reducción de reprocesos y mejora en la eficiencia operativa es el elemento coherente con la optimización de la logística interna como principio empresarial. La eliminación de actividades que no solamente no generan valor, sino que representan costos adicionales, contribuye de forma directa a incrementar el rendimiento operacional. En este contexto, la investigación, mediante el modelo propuesto, hace énfasis en la mejora continua al ofrecer mecanismos para evaluar de forma constante y repetir el ciclo en búsqueda de efectividad permanente, identificando y reduciendo costos ineficientes, manteniendo vigilancia estratégica y control que será útil, no solo a corto plazo sino dirigiéndose hacia una cultura organizacional de gestión eficiente.

La investigación fue oportuna para relacionar la contabilidad de gestión y la logística empresarial como elementos clave para la reducción de costos. Los resultados obtenidos manifiestan las mejoras que se obtuvieron en los indicadores analizados en tiempo antes y después: optimización en los tiempos de entrega, rotación de inventarios, reducción de costos y cumplimiento presupuestario. La coordinación y planificación interna conllevan al incremento de la eficiencia operativa. Con estos resultados, la investigación sirve de partida para que las empresas manufactureras emprendan modelos que conlleven a maximizar la eficiencia en el control y gestión de la cadena de suministro para reducir costos operativos y maximizar resultados en un entorno dinámico y altamente competitivo en términos operativos.

## 6. REFERENCIAS

- Amaya Osorio, C., Sandoval Jaimes, K., Cruz Sanabria, Y., Quintero García, D., & Moya Porras, B. (2021). *Costos y presupuestos conceptos básicos* [Universidad Santo Tomás]. <https://bit.ly/49KoPtN>
- Arias Suárez, J., & Cano Mejía, V. (2021). Contabilidad de gestión y regímenes de poder: revisión de la literatura y reflexión crítica sobre los eufemismos de los sistemas de costos en las organizaciones. *Innovar*, 31(82), 45–64. <https://doi.org/10.15446/INNOVAR.V31N82.98427>
- Barcia Zambrano, I. (2024). La Influencia de la Globalización en la Contabilidad de Costos: Un Enfoque Cualitativo. *Revista Científica Zambos*, 3(2), 1–30. <https://doi.org/10.69484/RCZ/V3/N2/15>
- Casanova Villalba, C., Núñez Liberio, R., Navarrete Zambrano, C., & Proaño González, E. (2021). Gestión y costos de producción: balances y perspectivas. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), 302–314. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817700&info=resumen&idioma=ENG>
- Casanova Villalba, C., Proaño González, E., Macías Llor, J., & Ruiz López, S. (2023). La contabilidad de costos y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(1), 17–30. <https://doi.org/10.55813/GAEA/JESSR/V3/N1/59>

- CEPAL. (2024). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe, 2024: trampa de bajo crecimiento, cambio climático y dinámica del empleo*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/80595-estudio-economico-america-latina-caribe-2024-trampa-crecimiento-cambio-climatico>
- Dang Anh, L. (2024). The impact of cost management accounting techniques on supply chain performance using the balanced scorecard approach: A case of logistics companies in Vietnam. *Uncertain Supply Chain Management*, 12(3), 1493–1510. <https://doi.org/10.5267/J.USCM.2024.4.002>
- Dasanayaka, C., Murphy, D., Nagirikandalage, P., & Abeykoon, C. (2021). The application of management accounting practices towards the sustainable development of family businesses: A critical review. *Cleaner Environmental Systems*, 3(2021), 100081. <https://doi.org/10.1016/J.CESYS.2021.100064>
- Gonçalves, M., Morett, A., Farias da Silva, A., Oliveira Lins, I., & Nunes dos Santos, C. (2024). A importância da efetividade do processo de logística empresarial no gerenciamento operacional da empresa. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, 10(11), 6859–6874. <https://doi.org/10.51891/rease.v10i11.16999>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2025). Visualizadores. [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Sitios/micrositios\\_visualizadores/](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Sitios/micrositios_visualizadores/)
- Jiménez Ren, M., & Narváez Zurita, I. (2021). Control y gestión de costos para la toma de decisiones. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 36–68. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.503>
- Maturana Murillo, E., Mazo Hurtado, D., Noreña Hernández, B., & Pastrana Sepúlveda, E. (2021). La cuarta revolución industrial: una nueva oportunidad para la contabilidad de gestión *Adversia*, 26(2021), 1–16. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/346412>
- Ministerio de Desarrollo Territorial y Productivo. (2025). Vocaciones productivas. <https://polosdesarrollo.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2025/01/Cotopaxi.pdf>
- Moscoso Paucarchuco, K. (2022). Contabilidad de gestión: un modelo estratégico. *Gaceta Científica*, 8(2), 61–62. <https://doi.org/10.46794/GACIEN.8.2.1476>
- Nieto, N. (2021). Tipos de investigación. <https://bit.ly/4ppEmUJ>
- Oliveira, M. (2023). *Logística empresarial*. Google Libros (1st ed.). Editora Senac São Paulo. <https://bit.ly/4bkkxKT>
- Padrón Carmona, L., & Ortiz Torres, M. (2022). La logística empresarial como forma de expresión de las relaciones sociales de producción. *Economía y Desarrollo*, 166(1), 1–16. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0252-85842022000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842022000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

- Panduro Amasifuen, Lady. (2023). *Impacto e implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad de gestión en las pequeñas y medianas empresas del Perú, caso "Multigranjas Serlan S.A.C." - Manantay, 2023*. [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. In Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/34432>
- Pimienta Mendoza, L., & Vargas Suarez, E. (2023). Lean Six Sigma como herramienta de apoyo en la logística empresarial. Una Revisión Sistemática de la Literatura. *Boletín de Innovación, Logística y Operaciones*, 5(2), 50–61. <https://doi.org/10.17981/BILO.5.2.2023.05>
- Pinheiro Lima, O., Ribeiro Maduro, M., Ilan Machado, M., & Mazzotti Quintanilha, R. (2025). Construyendo o conceito de logística empresarial. *Amazon Business Research*, 3, 12–19. <https://doi.org/10.59666/ABR.VOI3.4017>
- Santa Gadea, K., Gadea, W., & Vera Quiñonez, S. (2021). *Rompiendo Barreras en la Investigación* (1st ed.). MZ Diseño Editorial. <https://ariasmontano.uhu.es/rest/api/core/bitstreams/76d8016a-e139-48df-adc8-5318ad601d84/content>
- The World Bank. (2024). International LPI | Logistics Performance Index (LPI). <https://lpi.worldbank.org/international>
- Vale, J., Amaral, J., Abrantes, L., Leal, C., & Silva, R. (2022). Management Accounting and Control in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review. *Administrative Sciences*, 12(1), 1–14. <https://doi.org/10.3390/ADMSCI12010014>
- Xiaoyu, J. (2021). Problems and countermeasures of financial accounting transforming to management accounting. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 692(3), 1–9. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/692/3/032115>

## LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y SU INCIDENCIA EN LA ANSIEDAD EN ADOLESCENTES DESDE UN ENFOQUE INTERDISCIPLINARIO

Cristian Fabian Chiluisa Tapia  
cristianchiluisatapia@gmail.com  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-2325-5913>  
Investigador independiente

María Ángel Mora Carrión  
psic.mariaangel@gmail.com  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-0978-0347>  
Investigadora independiente

Recibido: 20/11/2025  
Aceptado: 23/12/2025  
Publicado: 01/01/2026

57

### RESUMEN

En la actualidad, la ansiedad es uno de los principales problemas que afecta a la población. Esta se considera como un trastorno emocional caracterizado, principalmente, por una sensación constante de temor, inquietud o preocupación, lo que afecta de manera directa al bienestar tanto físico como emocional de un individuo. El objetivo de la investigación fue analizar la influencia de la intervención psicosocial interdisciplinaria en los niveles de ansiedad en adolescentes universitarios. Para ello, se trabajó en un enfoque de investigación cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional. La técnica empleada fue la encuesta aplicada a 122 estudiantes de nivelación y primer semestre. El instrumento utilizado fue una Batería de Socialización 3 y un cuestionario Ad Hoc, con una confiabilidad (alfa de Cronbach) mayor a 0,62 y 0,82 respectivamente. Los análisis e interpretaciones de resultados fueron realizados por medio del SPSS v25. Los resultados evidenciaron que los estudiantes presentan un alto nivel de ansiedad (40,2% - n=49), con niveles altos de autocontrol (80,3%, n=98), consideración (94,3% n=115). Respecto a la intervención psicológica, se identificó niveles de ayuda alta (51,6% n=63), con niveles altos de acompañamiento, participación, apoyo y bienestar estudiantil. Se concluye que la intervención psicosocial y los niveles de ansiedad tienen una correlación de Pearson de 0,64.

**Palabras clave:** ansiedad, familia, intervención psicosocial, trastorno.

## PSYCHOSOCIAL INTERVENTION AND ITS IMPACT ON ANXIETY IN ADOLESCENTS FROM AN INTERDISCIPLINARY APPROACH

### ABSTRACT

Anxiety is currently one of the main problems affecting the population. It is considered an emotional disorder characterized mainly by a constant feeling of fear, restlessness, or worry, which directly affects an individual's physical and emotional well-being. The objective of the research was to analyze the influence of interdisciplinary psychosocial intervention on anxiety levels in university students. To this end, a quantitative, descriptive, and correlational research approach was used. The technique employed was a survey administered to 122 remedial and first-semester students. The instruments used were a Socialization Battery 3 and an ad hoc questionnaire, with reliability (Cronbach's alpha) greater than 0.62 and 0.82, respectively. The analysis and interpretation of the results were performed using SPSS v25. The results showed that the students had a high level of anxiety (40.2% - n=49), with high levels of self-control (80.3%, n=98) and consideration (94.3% n=115). With regard to psychological intervention, high levels of help (51.6% n=63) were identified, with high levels of accompaniment, participation, support, and student well-being. It is concluded that psychosocial intervention and anxiety levels have a Pearson correlation of 0.64.

**Key words:** anxiety, family, psychosocial intervention, disorder.

**Correo principal para contacto:** cristianchiluisatapia@gmail.com

## 1. INTRODUCCIÓN

La adolescencia constituye una etapa del desarrollo humano en la que se dan múltiples transformaciones a nivel biológico, psicológico y social. Este período, que se extiende entre los 12 y 19 años de edad, se caracteriza, principalmente, por la búsqueda de identidad personal, necesidad de pertenencia a un grupo social, experimentación de nuevas emociones y adquisición de autonomía frente a las figuras de autoridad (Bustamante, 2022). Dichos cambios, aunque forman parte del desarrollo, incrementa la vulnerabilidad de los adolescentes ante problemas de salud mental, donde la ansiedad se consolida como uno de los trastornos más frecuentes y de mayor impacto en la vida cotidiana (Morales y Díaz, 2024).

De esta manera, la ansiedad en la etapa de la adolescencia se ha consolidado como un fenómeno de interés a nivel mundial. Se manifiesta a través de síntomas físicos, cognitivos, emocionales y conductuales: taquicardia, sudoración o insomnio; preocupación y pensamientos intrusivos; miedo e irritabilidad; y evitación o aislamiento social respectivamente que afectan de manera directa en la calidad de vida de la persona (Tobar y Caguana, 2022). Múltiples investigaciones determinaron que la ansiedad, al no ser abordada oportunamente puede generar depresión, dificultades en el aprendizaje, problemas de socialización e incluso conductas de autolesión (Ramírez, 2023).

Según datos de la Organización Mundial de la Salud, se estima que alrededor del 14% de adolescentes en el mundo presentan algún tipo de trastorno mental, donde la ansiedad y depresión presentan mayor incidencia (OMS, 2025). Dentro del contexto del continente americano, la prevalencia se relaciona con factores como la violencia, desigualdad, crisis de familia y falta de acceso a servicios de salud mental (Enríquez y Paniura, 2025). En Ecuador, se estima que al 20% de niños, niñas y adolescentes tienen síntomas relacionados a la depresión y ansiedad, donde el 4% ha presentado conductas de autolesión debido a los factores de desigualdad económica, violencia e impacto de las redes sociales (Vargas, 2025).

Además, en Ecuador los reportes del Ministerio de Salud Pública han detectado un incremento progresivo en la demanda de atención psicológica para adolescentes, evidenciando la necesidad de estrategias de intervención que contemplen, tanto el diagnóstico oportuno como la prevención y el fortalecimiento de la resiliencia (MSP, 2024). Este panorama plantea también la necesidad de un abordaje integral que incorpore perspectiva clínica, factores sociales, familiares y educativos que influyan de manera directa en la mejora del bienestar del adolescente (Castañeda y Gómez, 2022).

En este sentido, la intervención psicosocial surge como una estrategia de vital importancia para evitar niveles altos de ansiedad en adolescentes. Esta busca promover habilidades sociales, mejora de la comunicación, fortalecimiento de la autoestima y la enseñanza de técnicas de afrontamiento que se adapten a situaciones de estrés. A diferencia del abordaje a nivel clínico, el enfoque psicosocial considera al adolescente en interacción en su contexto, donde se incluye a la familia, escuela, comunidad y espacios de socialización, que en la actualidad presentan un papel determinante en la construcción de la identidad infantil (Castañeda y Gómez, 2022).

No obstante, para que estas intervenciones sean verdaderamente efectivas es muy importante que se ejecuten bajo un enfoque interdisciplinario. Esto implica la participación activa de profesionales de las siguientes áreas: psicólogos, trabajadores sociales, docentes, médicos, orientadores y actores comunitarios, quienes por medio de trabajo en equipo generan una atención más completa y oportuna (Morales y Díaz, 2024). Además, este enfoque permite establecer nuevas rutas de acción que se orienten, tanto en la prevención como en el tratamiento de la ansiedad en adolescentes (Ramírez, 2023). Todo esto, contribuye a la construcción de entornos escolares más saludables, resilientes y con mayor bienestar emocional (Wei, 2024).

## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se trabajó bajo un paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo con medición y análisis de la realidad, por medio de la aplicación de métodos científicos, incluyendo, además, el establecimiento de las relaciones de causa-efecto entre las dos variables de estudio (Hernández, 2014). De esta manera, se aplicó dicho paradigma, debido a que inicialmente se midieron los niveles de ansiedad por medio de un instrumento estandarizado y luego por medio de pruebas de correlación se identificó si la intervención psicológica contribuye en la reducción de los niveles de ansiedad.

En este marco, el estudio se ejecutó bajo un enfoque cuantitativo. Este enfoque permite la obtención de una visión con mayor profundidad del tema, aprovechando el cuantitativo para la medición y análisis estadístico (Hernández, 2014). Este enfoque se trabajó debido a que, inicialmente, por medio del tipo cuantitativo se midieron los niveles de ansiedad en adolescentes con pruebas estandarizadas y después se identificaron las percepciones y experiencias sobre factores psicosociales que influyen en la ansiedad y la importancia de la intervención psicosocial. Además, dentro de la presente investigación se emplearon los siguientes tipos de investigación: descriptiva, que detalla las características de un fenómeno, sin ninguna manipulación de las variables (López y Fachelli, 2020); correlacional, que tiene como finalidad establecer la relación entre dos o más variables, analizando una asociación sin la necesidad de ninguna intervención directa (Linares, 2018).

De igual manera, el diseño empleado dentro de la investigación fue de tipo no experimental con corte transversal. Un diseño no experimental tiene como característica principal la no manipulación de ninguna de las variables, al contrario, únicamente se da una observación del fenómeno dentro del entorno natural (Hernández, 2014). Mientras que lo transversal detalla que el levantamiento de la información se da en un solo momento, sin ningún seguimiento o control (Linares, 2018).

### Población y muestra

**Población.** La población hace referencia al conjunto de individuos que cuenta con las características necesarias para la investigación (Hernández, 2014). En este sentido, la población de la presente investigación se encuentra conformada por 132 participantes, pertenecientes a dos universidades del Ecuador, en el segundo periodo

académico 2025, en la que 122 personas autorizan y 10 personas no autorizan a realizar el test.

**Muestra.** Se trabajó con todos los 122 estudiantes. El tipo de muestreo aplicado fue el no probabilístico por conveniencia, debido a la accesibilidad y disposición de los participantes. Es así que se recolectan 122 muestras autorizadas de datos específicos y representativos para el análisis de la investigación (Tabla 1).

**Tabla 1**

*Criterios de inclusión y exclusión de la muestra.*

| Criterios de inclusión                                                                                                               | Criterios de exclusión                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adolescentes universitarios con edades comprendidas entre 16 a mayor de 22 años.                                                     | Estudiantes menores de 16 años.                                                                                                |
| Estudiantes matriculados en nivelación o primer semestre de las universidades Estatal de Milagro y de Especialidades Espíritu Santo. | Participantes que no dieron su consentimiento informado.                                                                       |
| Participantes que aceptaron voluntariamente formar parte del estudio.                                                                | Aquellos que no completaron el cuestionario o lo hicieron de forma parcial.                                                    |
| Adolescentes que completaron el instrumento de evaluación de ansiedad y socialización.                                               | Adolescentes que presenten diagnósticos clínicos previos de trastornos mentales severos (según los registros institucionales). |
| Estudiantes que asistieron regularmente durante el período académico 2025-2026.                                                      | Estudiantes que no pertenecen a las dos universidades establecidas como ámbito de estudio.                                     |

*Fuente:* autoría propia.

## Métodos y técnicas

Para la presente investigación, se utilizó la técnica de la encuesta, mediante el instrumento Batería de Socialización 3, de los autores Garaigordobil y Echebarría, (1995). Estos han analizado y evaluado la socialización a infantes y adolescentes a través de escalas que se miden por medio de respuestas de sí y no, como las escalas de consideración con los demás (Co), la escala de autocontrol en las relaciones sociales (Ac) y retraimiento social (Re), las tres constan de 14 preguntas. Por otro lado, las escalas de Ansiedad social/Timidez (At) y Liderazgo (Li) constan de 12 preguntas. Finalmente, la escala de sinceridad consta de 10 preguntas y la media que representa el porcentaje que debe tener cada escala para su correlación.

En el manual Silva y Martorell (2019), menciona que las escalas de la Batería de Socialización 3 fueron aplicadas a dos estudios de fiabilidad. Una de ellas es la consistencia interna (coeficiente alfa) y test-retest (con un intervalo próximo a los cuatro meses). El primer estudio se calculó con 806 personas de la muestra del estudio de dimensionalidad y la estabilidad temporal, con las 358 personas de la llamada «muestra principal» en la que se obtiene como resultado, que la consistencia interna evidencia un límite de satisfacción correcto, a pesar de los escasos ítems que contienen

las escalas. Sin embargo, la estabilidad temporal es irregular. Dado esto, el valor se sitúa en el rango satisfactorio para las escalas en una consistencia interna Autocontrol 0,78, Ansiedad Social 0,78, Liderazgo 0,73 y Sinceridad 0,60, pero inferior para las escalas Consideración con los demás 0,82 y Retraimiento Social 0,81, aunque alcanzan una mayor consistencia interna en los estudios longitudinales.

En este panorama, existen diversas investigaciones cuantitativas que han aportado evidencias sólidas sobre la validez y fiabilidad de la Batería de Socialización BAS-3, en relación con la variable ansiedad, confirmando su pertinencia para estudios psicosociales y educativos. Ortiz y García (2021) aplicaron la BAS-3 junto al Cuestionario de Ansiedad Rasgo-Estado (STAI) en adolescentes de Guayaquil y Cuenca, encontrando una consistencia interna adecuada ( $\alpha = 0.79$ ) y correlaciones negativas significativas entre las dimensiones prosociales y los niveles de ansiedad estado, así como correlaciones positivas con la dimensión ansiedad social-timidez.

El presente instrumento, con las variables de ansiedad social y retraimiento social, permite dimensionar los objetivos establecidos. Los autores emplearon el alfa de Cronbach de 0.79, para determinar la confiabilidad o consistencia interna del instrumento. Para efecto, se presenta una confiabilidad mayor a 0,6 en todas las escalas, evidenciando que es preciso y suficiente para su aplicación (Silva y Martorell, 2019). Además, para el fortalecimiento del análisis de validez factorial, se empleó la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la prueba de esfericidad de Bartlett para determinar la adecuación de los datos al análisis factorial. El valor de KMO = 0,81 indicó una adecuada correlación entre variables, mientras que la prueba de Bartlett ( $\chi^2 = 523,46$ ;  $gl=210$ ;  $p<0,001$ ) confirmó la significancia estadística de la matriz de correlaciones.

Como segundo instrumento se encuentra el cuestionario Ad Hoc que fue estructurado con base en una revisión teórica y empírica inicial, tomando en consideración los principales factores psicosociales que se relacionan con la ansiedad en la adolescencia. Está conformado por preguntas cerradas y estructurado en escala de Likert de cinco niveles (1 = totalmente en desacuerdo, 5= totalmente de acuerdo) para identificar las siguientes dimensiones: factores sociales y emocionales, percepción de la intervención psicosocial y cambios percibidos.

Antes de su aplicación definitiva en la población de estudio, el cuestionario fue validado mediante juicio de expertos, por parte de 3 especialistas en donde se incluyó un psicólogo, un docente especialista y la tutora como experta en metodología de la investigación. Cada uno, ejecutó una evaluación en torno a 3 factores: claridad, pertinencia y coherencia con una escala del 1 al 4. Finalmente se calculó el índice de Validez del Contenido (IVC), con un valor de 0,89 que evidencia tanto representatividad como relevancia de las preguntas del instrumento.

Finalmente, se realizó una prueba piloto a 10 estudiantes con características similares de la población objetivo, para determinar la fiabilidad interna del cuestionario. El cálculo del alfa de Cronbach, obtuvo un valor de 0,82, evidenciando una alta relación de las preguntas para la determinación de las variables. Mientras que, las subescalas presentaron los siguientes valores de fiabilidad: acompañamiento ( $\alpha = 0,80$ ), bienestar ( $\alpha = 0,78$ ), apoyo ( $\alpha = 0,84$ ) y participación ( $\alpha = 0,79$ ). Estos resultados permitieron

concluir que el instrumento cuenta con adecuados niveles de claridad, pertinencia y fiabilidad para su aplicación en la muestra definitiva.

Procesamiento estadístico de la información

La recolección se realizó siguiendo un protocolo establecido para asegurar la exactitud y la validez de las mediciones, garantizando la confidencialidad y el consentimiento informado de los participantes. Después, se prepararon los datos con la revisión y limpieza de las respuestas para descartar a los participantes que no autorizaron, para preservar la calidad y la confiabilidad de la información. El procesamiento estadístico incluyó análisis descriptivos para caracterizar la muestra y las variables de estudio, así como análisis inferenciales para evaluar el impacto de la intervención psicológica y el apoyo emocional. Los resultados procesados se presentaron en tablas que permitieron interpretar y comprender el efecto de las variables estudiadas, facilitando la calificación directa y la elaboración de conclusiones fundamentadas. Todo el proceso se realizó siguiendo estándares éticos y científicos para asegurar la representatividad, validez y confiabilidad de la información obtenida. Finalmente, los resultados de correlación se ejecutaron por medio del programa estadístico SPSS V25.

Consideraciones éticas

Dentro de la presente investigación se respetará los principios éticos por medio de lo siguientes enunciados; anonimato y confidencialidad, uso exclusivo de la información don fines académicos y garantía de no generar ningún daño a nivel psicológico a los participantes durante la aplicación den instrumento.

3. RESULTADOS

Datos sociodemográficos

Tabla 2

Género de los estudiantes de nivelación y primer semestre.

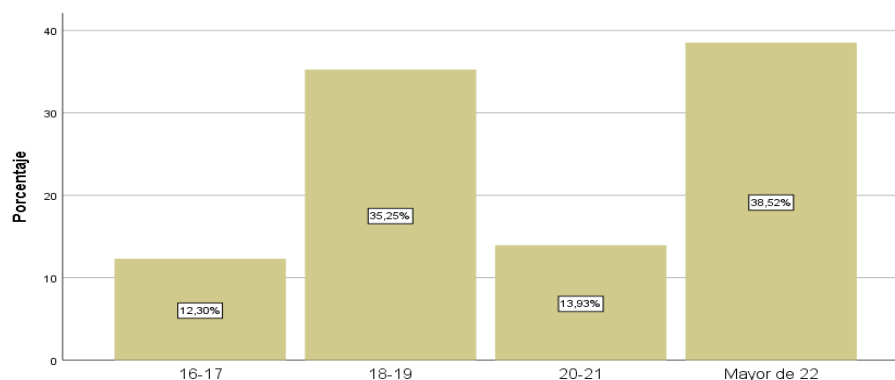
|         |              | Frecuencia | Porcentaje     | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|----------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Masculino    | 36         | 29,5 %         | 29,5 %            | 29,5 %               |
|         | Femenino     | 86         | 70,5 %         | 70,5 %            | 100,0 %              |
|         | <b>Total</b> | <b>122</b> | <b>100,0 %</b> | <b>100,0 %</b>    |                      |

Fuente: autoría propia.

La población de estudio estuvo conformada por 122 adolescentes universitarios pertenecientes a nivelación y primer semestre, donde 86 estudiantes fueron mujeres (70,5%) y 36 fueron hombres (29,5%). Este resultado evidencia una predominancia del género femenino, tendencia que coincide con ciertas observaciones en carreras universitarias. La presencia mayoritaria del género femenino puede influir en ciertas variables psicosociales, como los niveles de ansiedad o las percepciones sobre el acompañamiento psicológico, considerando que diversos estudios han mostrado mayor predisposición a expresar emociones en mujeres adolescentes.

**Figura 1**

*Edad de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*

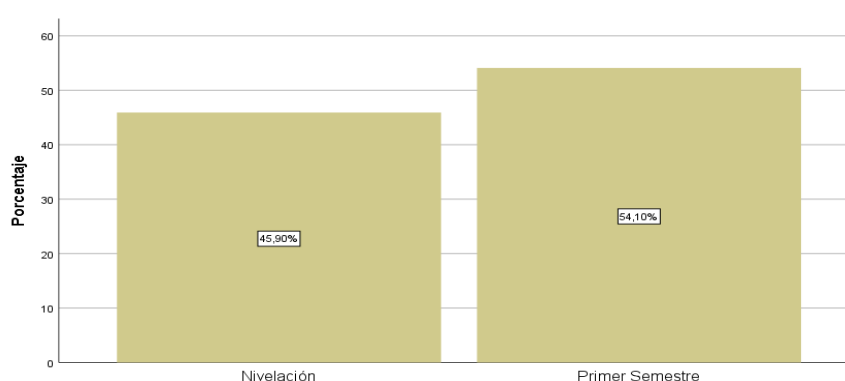


*Fuente: autoría propia.*

En cuanto a la edad, se determinó que el grupo etario con mayor representación fue el de mayores de 22 años, con 47 estudiantes (38,5%), seguido por los adolescentes de 18 a 19 años, con 43 participantes (35,2%). En menor proporción se encuentran los adolescentes de 20 a 21 años, con 17 casos (13,9%) y finalmente los de 16 a 17 años, con 15 estudiantes (12,3%). La mayor parte de estudiantes están terminando la etapa adolescente, lo que influye en la presencia de una madurez emocional ante las exigencias universitarias. Con respecto a la nacionalidad se evidencia que el 99,2% son ecuatorianos y el 0,8% venezolanos. Esta baja diversidad nacional implica que las percepciones y respuestas psicosociales se desarrollan principalmente en un contexto sociocultural ecuatoriano.

**Figura 2**

*Distribución de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*



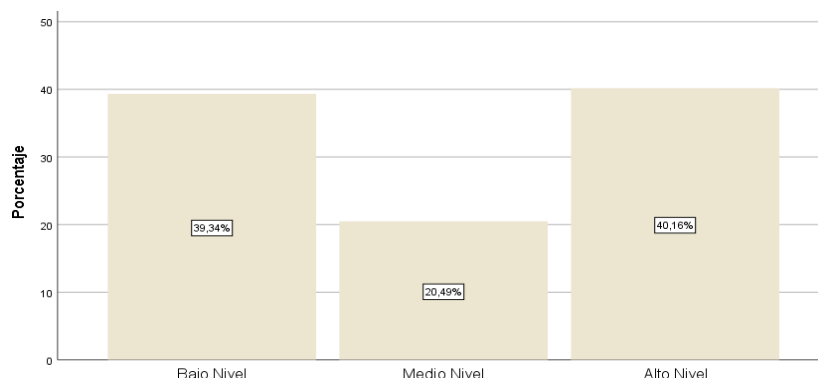
*Fuente: autoría propia.*

Con respecto a la distribución académica, se evidenció que el 54,1% pertenecen al primer semestre y el 45,9% a nivelación. Esto refleja una muestra equilibrada entre quienes se encuentran en proceso de adaptación inicial a la vida universitaria y quienes ya han cursado un primer período académico. Este equilibrio es importante, ya que los niveles de ansiedad y las percepciones sobre la intervención psicosocial pueden variar según el grado de adaptación al entorno educativo.

## Análisis descriptivo de las variables de investigación

**Figura 3**

*Nivel de ansiedad de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*

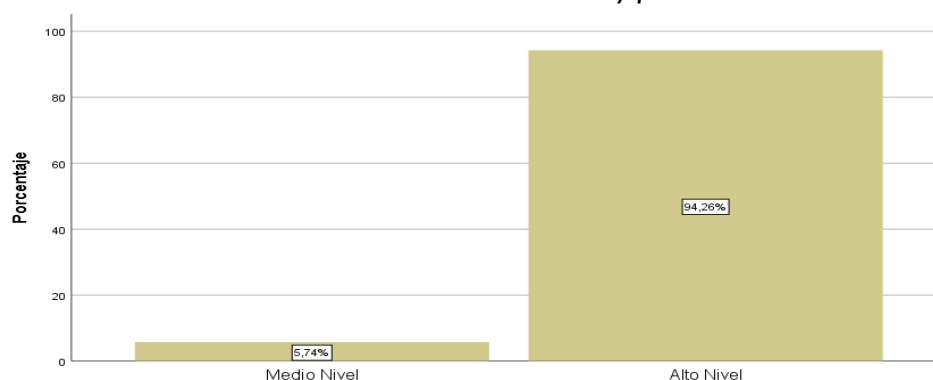


*Fuente:* autoría propia.

Los resultados revelan que el 40,2% presenta un nivel alto de ansiedad, el 20,5% medio y el 39,3% bajo. De esta manera, se evidencia una distribución equilibrada, pero con una ligera inclinación hacia niveles altos, lo que confirma la presencia significativa de ansiedad en la población universitaria. Este hallazgo respalda la necesidad de estrategias psicosociales que fortalezcan la gestión emocional y el bienestar psicológico. Además, en el marco de una intervención psicosocial interdisciplinaria, estos resultados enfatizan la importancia de promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en los adolescentes universitarios, tales como la comunicación asertiva, el afrontamiento emocional adaptativo, la empatía y la autoconfianza.

**Figura 4**

*Escala de consideración de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*



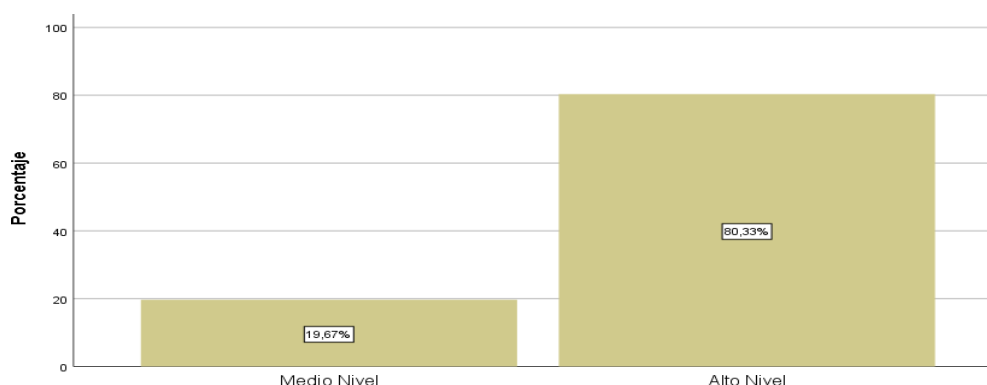
*Fuente:* autoría propia.

Con respecto a la escala de la consideración del test, se obtuvo que el 94,3% de los estudiantes presenta un nivel alto y solo un 5,7% un nivel medio. Esto sugiere una tendencia marcada a valorar de forma elevada la opinión y juicio de los demás, lo que podría relacionarse con la presión social o el temor al error típico en entornos académicos competitivos. Además, en esta escala no se encontró niveles bajos (0%), lo cual indica que no existen diferencias entre los estudiantes. No obstante, el predominio

de puntuaciones altas también podría estar asociado a factores de presión social, especialmente en contextos universitarios caracterizados por la competencia y la búsqueda constante de reconocimiento. Este tipo de tendencia puede generar una sobre adaptación al entorno, donde los estudiantes priorizan la aceptación social y el cumplimiento de normas o expectativas externas.

### Figura 5

*Escala de autocontrol de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*

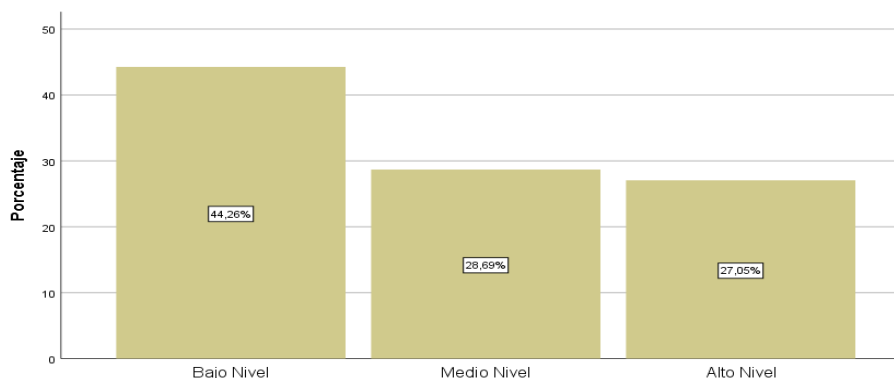


Fuente: autoría propia.

En cuanto a la escala de autocontrol los resultados reflejan que el 80,3% de los estudiantes presenta un nivel alto, mientras que el 19,7% alcanza un nivel medio, sin registrarse puntuaciones en el nivel bajo (0%). Esta tendencia evidencia que la gran mayoría de los participantes demuestra una adecuada capacidad para regular sus emociones, controlar impulsos y mantener una conducta equilibrada ante diversas situaciones sociales o académicas. Dicho dominio emocional constituye un indicador relevante de madurez psicosocial, ya que implica la habilidad de responder de forma reflexiva y no impulsiva frente a estímulos estresantes o desafiantes. Desde la perspectiva de la intervención psicosocial interdisciplinaria, estos resultados refuerzan la importancia de implementar programas de educación emocional, manejo del estrés y fortalecimiento de habilidades de autorregulación, promovidos por equipos conformados por psicólogos, trabajadores sociales y orientadores educativos.

### Figura 6

*Escala de retraimiento de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*

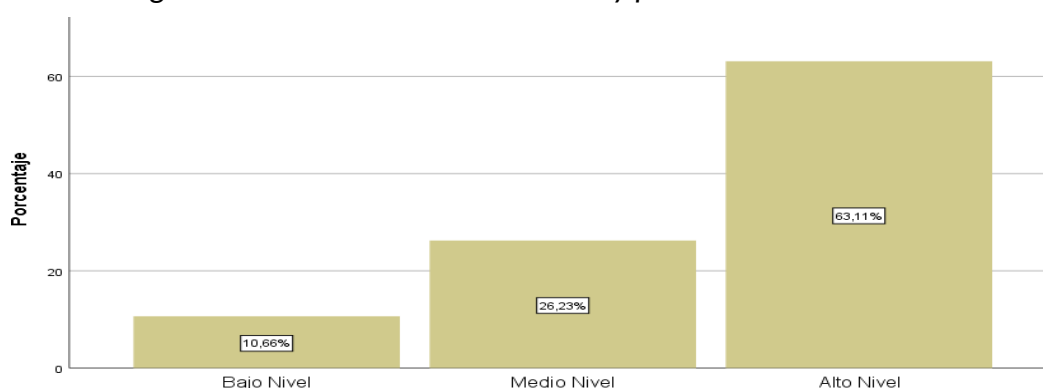


Fuente: autoría propia.

En la escala de retraimiento, los resultados muestran que el 44,3% de los estudiantes presenta un nivel bajo, el 28,7% un nivel medio y el 27% un nivel alto. Esta distribución evidencia que una proporción significativa de los participantes no manifiesta conductas asociadas al aislamiento social ni dificultades en la interacción interpersonal, lo que sugiere una adecuada integración dentro de su entorno académico y una disposición favorable hacia la convivencia universitaria. Sin embargo, el grupo que alcanza niveles medios y altos de retraimiento representa un porcentaje importante que no debe pasarse por alto, ya que podría estar experimentando tendencias a la inhibición social, timidez o dificultades para establecer vínculos de confianza con sus pares.

**Figura 7**

*Escala de liderazgo de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*

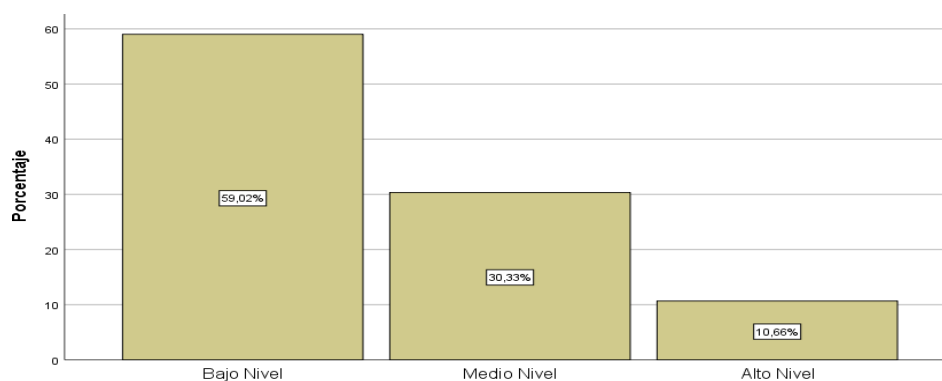


Fuente: autoría propia.

Con respecto al liderazgo, se evidenció que el 63,1% presenta un nivel alto, el 26,2% un nivel medio y el 10,7% un nivel bajo. Estos resultados detallan que la mayoría manifiesta confianza, iniciativa y capacidad para dirigir, elementos asociados positivamente con la estabilidad emocional y la disminución de la ansiedad.

**Figura 8**

*Escala de sinceridad de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*



Fuente: autoría propia.

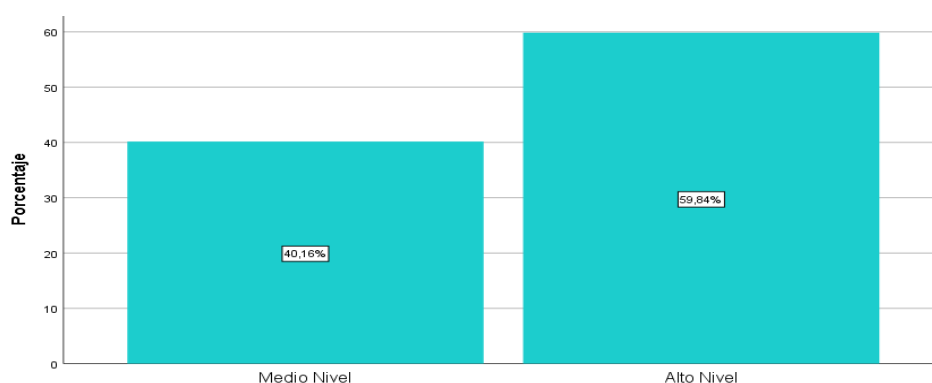
En la escala de sinceridad predomina el nivel bajo (59%), seguido por el medio (30,3%) y alto (10,7%). Esto podría indicar cierta reserva o temor a expresar emociones y opiniones auténticas, posiblemente por inseguridad o deseo de aprobación social, lo

cual puede estar vinculado con niveles de ansiedad. Desde una perspectiva psicosocial, este patrón puede estar relacionado que los adolescentes buscan la aceptación social y el deseo de mantener una imagen positiva frente al grupo, lo que podría limitar la expresión emocional auténtica y dificultar las interacciones interpersonales genuinas. Además, podría estar vinculada con niveles elevados de ansiedad social o emocional, donde el individuo experimenta preocupación por ser rechazado o malinterpretado. Por tanto, identificar estos niveles bajos de sinceridad permite orientar intervenciones psicosociales dirigidas al fortalecimiento de la autoestima, la seguridad personal y la comunicación asertiva, con el fin de promover un mayor bienestar emocional y relacional entre los participantes.

### Intervención psicológica

**Figura 9**

*Percepción del acompañamiento de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*



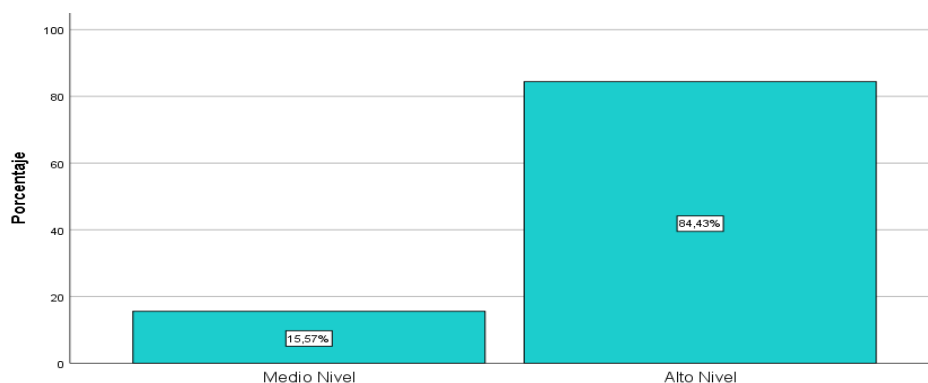
*Fuente:* autoría propia.

Con respecto a la percepción del acompañamiento, se identificó que el 59,8% de los estudiantes tiene una percepción alta de acompañamiento, mientras que un 40,2% la consideró media. Esto refleja que la mayoría de los adolescentes universitarios se sienten respaldados emocional y psicológicamente dentro de su entorno educativo. El acompañamiento psicosocial cumple un papel esencial en la prevención de trastornos emocionales como la ansiedad, ya que genera espacios de escucha activa, contención y orientación frente a las exigencias académicas y sociales.

Además, en este tipo de percepción no se encontró niveles bajos (0%), lo cual indica que una gran ayuda por parte de los profesionales. Desde una perspectiva de intervención, este resultado refuerza la importancia de mantener y fortalecer los programas de apoyo psicosocial, con un enfoque preventivo y participativo, orientado no solo a la atención de crisis, sino también al desarrollo de competencias socioemocionales y al fomento del bienestar psicológico sostenido en el ámbito universitario.

**Figura 10**

*Percepción del apoyo de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*

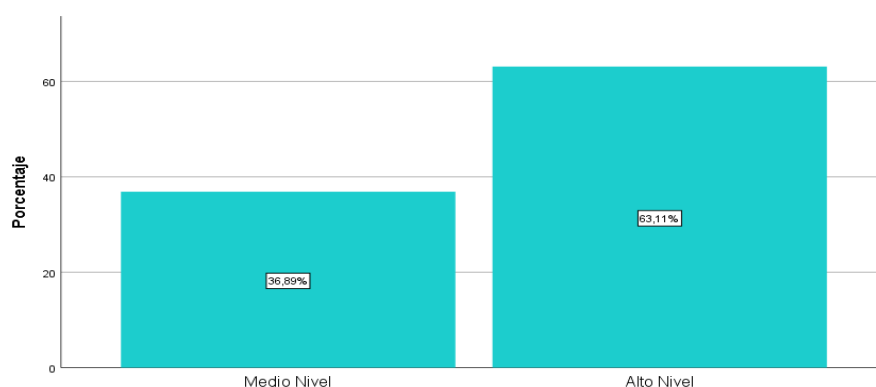


*Fuente: autoría propia.*

Respecto al apoyo recibido, el 84,4% de los encuestados lo valora como alto, mientras que el 15,6% lo considera de nivel medio. Estos resultados reflejan una alta satisfacción general con las acciones de acompañamiento psicológico. El apoyo psicosocial constituye uno de los pilares fundamentales para el bienestar estudiantil, ya que implica la provisión de recursos emocionales, sociales y cognitivos que permiten afrontar situaciones de ansiedad, presión académica o conflictos interpersonales. Además, en este tipo de percepción no se encontró niveles bajos (0%), lo cual indica que una gran ayuda por parte de los profesionales.

**Figura 11**

*Percepción del bienestar de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*



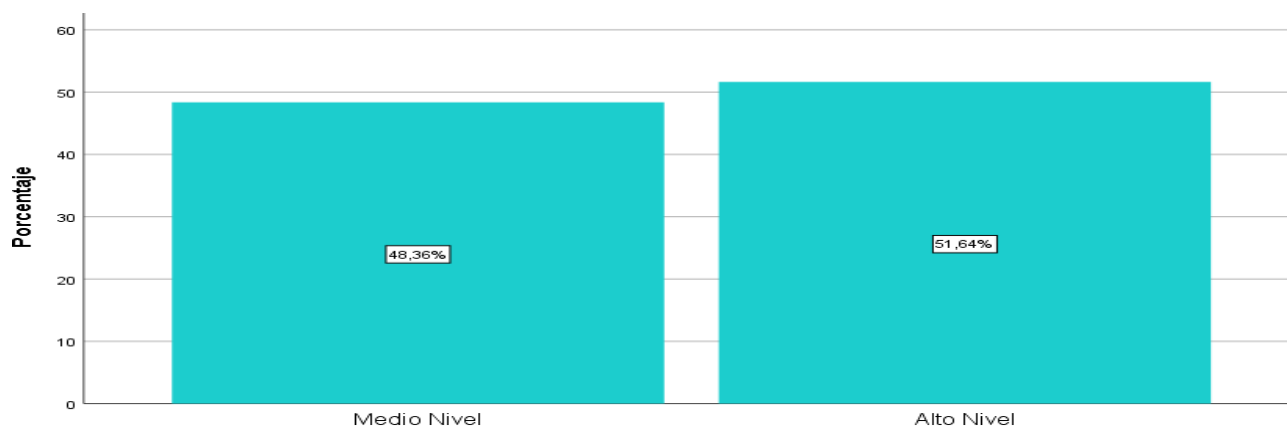
*Fuente: autoría propia.*

En esta dimensión, el 63,1% de los participantes reporta un nivel alto de bienestar, mientras que el 36,9% lo ubica en un nivel medio. Esto demuestra que la intervención psicológica ha tenido efectos favorables en la salud emocional de la mayoría de los estudiantes, promoviendo la autorregulación, la motivación y la satisfacción personal. El bienestar psicológico, se compone de factores como la autoaceptación, propósito de vida, autonomía y relaciones positivas con los demás, todos los cuales pueden potenciarse mediante intervenciones de acompañamiento y

contención emocional. Además, en este tipo de percepción no se encontró niveles bajos (0%), lo que indica que una gran ayuda por parte de los profesionales.

**Figura 12**

*Percepción de la ayuda de la intervención de los estudiantes de nivelación y primer semestre.*



Fuente: autoría propia.

Los resultados muestran una valoración dividida pero positiva, donde el 51,6% percibe la ayuda como alta y el 48,4% como media. Esto sugiere que la intervención psicológica implementada ha logrado impactos significativos, pero no homogéneos en la población estudiada. La percepción media en casi la mitad de los casos podría estar relacionada con diferencias individuales en la respuesta a las estrategias aplicadas, la intensidad de los síntomas de ansiedad o la disponibilidad personal para involucrarse en el proceso de intervención. Además, en este tipo de percepción no se encontró niveles bajos (0%), lo cual indica que una gran ayuda por parte de los profesionales.

### Análisis inferencial

**Tabla 3**

*Correlación de Pearson entre la intervención psicosocial y los niveles de ansiedad.*

|                |                        | Nivel Ansiedad | P_ipsi |
|----------------|------------------------|----------------|--------|
| Nivel Ansiedad | Correlación de Pearson | 1              | ,64    |
|                | Sig. (bilateral)       |                | ,005   |
|                | N                      | 122            | 122    |
| P_ipsi         | Correlación de Pearson | ,64            | 1      |
|                | Sig. (bilateral)       | ,005           |        |
|                | N                      | 122            | 122    |

Fuente: autoría propia.

La Tabla 3 muestra el resultado del coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) aplicado que permitió medir si existe relación entre las variables intervención psicosocial y niveles de ansiedad en los estudiantes de nivelación y primer semestre. El coeficiente tuvo un valor de  $r = 0,64$ , lo que indica una correlación buena, moderadamente fuerte y con alta significancia. Esto significa que a medida que aumenta la percepción de la intervención psicosocial, también se observa un cambio

proporcional en los niveles de ansiedad de los estudiantes, sugiriendo que la intervención tiene una influencia directa y relevante sobre el estado emocional de la población investigada.

**Tabla 4**

*Correlación de Pearson entre la intervención psicosocial, niveles de ansiedad, Género, Nacionalidad y edad.*

|                   |                           | Nivel<br>Ansiedad | P_ipsi | Género | Nacionalidad | Edad  |
|-------------------|---------------------------|-------------------|--------|--------|--------------|-------|
| Nivel<br>Ansiedad | Correlación de<br>Pearson | 1                 | ,64**  | ,288** | ,101         | -,040 |
|                   | Sig. (bilateral)          |                   | ,005   | ,001   | ,268         | ,658  |
|                   | N                         | 122               | 122    | 122    | 122          | 122   |
| P_ipsi            | Correlación de<br>Pearson | ,64**             | 1      | ,129   | -,094        | -,039 |
|                   | Sig. (bilateral)          | ,005              |        | ,156   | ,303         | ,671  |
|                   | N                         | 122               | 122    | 122    | 122          | 122   |
| Género            | Correlación de<br>Pearson | ,288**            | ,129   | 1      | ,059         | ,121  |
|                   | Sig. (bilateral)          | ,001              | ,156   |        | ,520         | ,184  |
|                   | N                         | 122               | 122    | 122    | 122          | 122   |
| Nacionali<br>dad  | Correlación de<br>Pearson | ,101              | -,094  | ,059   | 1            | -,066 |
|                   | Sig. (bilateral)          | ,268              | ,303   | ,520   |              | ,472  |
|                   | N                         | 122               | 122    | 122    | 122          | 122   |
| Edad              | Correlación de<br>Pearson | -,040             | -,039  | ,121   | -,066        | 1     |
|                   | Sig. (bilateral)          | ,658              | ,671   | ,184   | ,472         |       |
|                   | N                         | 122               | 122    | 122    | 122          | 122   |

Fuente: autoría propia.

Finalmente, se realizaron varias correlaciones con aspectos sociodemográficos. Con respecto al nivel de ansiedad y género existe una correlación positiva y significativa, lo que sugiere que el género influye en la percepción o manifestación de la ansiedad: es posible que las mujeres reporten niveles más altos de ansiedad que los hombres, lo que coincide con estudios previos en psicología clínica que señalan una mayor prevalencia de síntomas ansiosos en población femenina, especialmente en contextos académicos o de presión social. Con respecto a la intervención psicosocial y el género se determinó que, aunque la relación es positiva, no resulta estadísticamente significativa. Esto indica que la intervención psicosocial se aplica de forma equitativa entre géneros, sin que el género determine diferencias sustanciales en la participación o efectividad percibida del programa. Otra correlación fue entre el nivel de ansiedad y nacionalidad que es débil y no significativa.

#### 4. DISCUSIÓN

La presente investigación permite evidenciar la relevancia de la intervención psicosocial como una herramienta interdisciplinaria que contribuye a la disminución de los niveles de ansiedad en adolescentes universitarios. Con respecto a los niveles de ansiedad, se identificó un nivel alto (40,16%), resultados que contrastan con los obtenidos por Sánchez, (2020) quienes determinaron que más del 50% de la población adolescente sufre del trastorno de ansiedad debido a los problemas que principalmente presentan en la escuela. Además, Sánchez y Ruiz (2023) afirmaron que los niveles de ansiedad se deben a factores principalmente de familia y de escuela, siendo muy importante la comunicación para evitarla.

Los resultados en las escalas aplicadas evidencian que los adolescentes presentan adecuados niveles de socialización, autocontrol y liderazgo. Esto refleja la existencia de habilidades socioemocionales que pueden ser potenciadas mediante intervenciones psicosociales estructuradas. Sin embargo, se identificaron niveles moderados de ansiedad social y timidez, lo que coincide con los hallazgos de Domínguez (2024), quienes demostraron que las adolescentes presentan mayor vulnerabilidad a la ansiedad, especialmente, cuando existen dificultades en la comunicación interpersonal o escaso apoyo emocional. De igual manera, estos resultados coinciden con los descritos por Faris (2021) quienes encontraron que en la etapa adolescente se evidencian cambios en la personalidad, donde muchos presentan altos índices de timidez y nerviosismo.

Desde la perspectiva interdisciplinaria, la intervención psicosocial combina estrategias de la psicología y el trabajo social para fomentar la autorregulación emocional, el fortalecimiento de las redes de apoyo y la prevención de conflictos en contextos educativos. Esta integración de saberes se alinea con lo planteado por Castañeda y Gómez (2022), quienes afirman que los programas psicoeducativos deben incorporar tanto la dimensión clínica como la social, con el propósito de garantizar un abordaje integral del adolescente. Esto se comprobó en la presente investigación, ya que la mayoría de participantes tienen la percepción de que este tipo de intervención contribuye en la disminución de los niveles de la ansiedad (51,63%).

Los resultados de correlación evidencian una respuesta positiva moderada y significativa entre la intervención psicosocial y los niveles de ansiedad ( $r=0,64$ ;  $p=0,005$ ), lo que sugiere que la participación en programas de intervención psicosocial está asociada a una mayor identificación y manejo consciente de los estados emocionales. En concordancia con lo planteado por López y Rivera (2019), las intervenciones psicosociales promueven la autorreflexión y la expresión emocional, lo que puede generar inicialmente un aumento en la percepción de ansiedad antes que se produzca una reducción efectiva de la misma. Este fenómeno es común en procesos terapéuticos o de acompañamiento grupal, donde los participantes deben confrontar experiencias estresantes o ansiógenas como parte del proceso de cambio.

Asimismo, la relación significativa hallada entre la intervención psicosocial y la ansiedad respalda los hallazgos de Morales y Díaz (2024), quienes demostraron que los programas de apoyo psicosocial influyen de manera positiva en la regulación emocional y en la reducción progresiva de los síntomas de ansiedad en adolescentes

universitarios. De este modo, se confirma que el acompañamiento psicosocial no solo interviene sobre el síntoma, sino también sobre los factores de riesgo que lo perpetúan, tales como falta de redes de apoyo y escasa gestión emocional (Pérez y Soto, 2021).

Por otra parte, se identificó una correlación significativa entre el género y los niveles de ansiedad ( $r=0,288$ ;  $p=0,001$ ), lo que indica que el género es un factor que influye en la manifestación de los síntomas ansiosos. En este sentido, Gómez (2020) sostiene que las mujeres tienden a presentar mayores niveles de ansiedad debido a una combinación de factores biológicos, sociales y culturales, entre ellos, la presión por el rendimiento académico, los estereotipos de rol y la exposición a mayores niveles de estrés interpersonal. Este resultado coincide con la investigación de Martínez y Paredes (2022), quienes reportan que la población femenina universitaria experimenta mayor vulnerabilidad emocional frente a contextos de incertidumbre y sobrecarga académica.

En cuanto a las variables edad y nacionalidad, los resultados no evidencian correlaciones significativas con la ansiedad ni con la intervención psicosocial ( $p > 0,05$ ). Esto sugiere que los efectos del programa son consistentes en los diferentes grupos etarios y culturales que participaron del estudio, lo cual refuerza su aplicabilidad general. Según Hernández, (2014), la homogeneidad de respuesta en muestras adolescentes puede explicarse por la similitud de sus contextos educativos y sociales, donde las diferencias por edad o nacionalidad no se traducen necesariamente en variaciones psicológicas marcadas.

## 5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

La presente investigación permitió analizar la influencia de la intervención psicosocial interdisciplinaria en los niveles de ansiedad de adolescentes universitarios, llegando a varias conclusiones. Primero, la evaluación del nivel de ansiedad de los adolescentes universitarios evidenció que la mayoría presenta niveles de ansiedad moderados y altos, lo que demuestra la presencia de tensiones emocionales relacionadas con el entorno académico, social y personal que enfrentan en esta etapa. Segundo, los factores psicosociales más asociados a la ansiedad fueron aquellos vinculados con las exigencias académicas, la adaptación a la vida universitaria y la percepción del apoyo recibido por parte de familiares, compañeros y docentes, lo que refleja la influencia del entorno en el bienestar psicológico de los estudiantes. Finalmente, se determinó una relación significativa entre la intervención psicosocial y los niveles de ansiedad, indicando que las estrategias de acompañamiento, orientación y apoyo emocional contribuyen a reducir la ansiedad y mejorar la estabilidad emocional de los adolescentes universitarios.

## 6. REFERENCIAS

- Bustamante, L., Luzuriaga, M., Rodríguez, P., y Espadero, R. (2022). Desarrollo psicológico del adolescente: una revisión sistemática. *ProSciences*, 6(42). <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss42.2022pp389-398>
- Castañeda, P., y Gómez, D. (2022). Revisión sistemática de intervenciones para el tratamiento de la depresión y ansiedad en pacientes con cáncer de colon. *Análisis y modificación de conducta*, 48(177).

- Domínguez, J., Portela, I., y Domínguez, V. (2024). Ansiedad estado-rasgo: una aproximación desde la percepción de los adolescentes (State-trait anxiety: an approach from the perception of adolescents). *Retos*, 60(1). <https://doi.org/10.47197/retos.v60.106903>
- Garaigordobil, M., y Echebarría, A. (1995). *BAS-3: Bateria de Socialización (Autoevaluación)*. TEA Ediciones
- Enríquez, V., y Paniura, M. (2025). Evolución de los problemas mentales en el continente Latinoamericano en los últimos cinco años. *Revista de Estudios Psicológicos*, 5(1), 7-20. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2025.01.001>
- Faris, R., Felmlee, D., y McMillan, C. (2021). With friends like these: Aggression from amity and equivalence. *American Journal of Sociology*, 126(3), 673–713.
- Hernández, R., Baptista, P., y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.
- Linares, E., Hernández, V., y Domingues, j. (2018). Metodología de una revisión sistemática. *Actas Urológicas Españolas*, 42(8), 499-506. <https://doi.org/10.1016/j.acuro.2018.01.010>
- López, M., y Rivera, R. (2019). Estilos de socialización parental y su relación con las dificultades emocionales y comportamentales en adolescentes. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(2), 24–31.
- Martínez, J. A., y Paredes, J. E. (2022). Estilos de socialización parental en adolescentes en tiempos de pandemia por COVID-19. *Revista Ciencia Digital*, 6(1), 162–177.
- Morales, M., y Díaz, D. (2024). Depresión y ansiedad en adolescentes: impacto de variables individuales y relacionales de la salud mental. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 9(42), 1-19. <https://doi.org/10.46652/rgn.v9i42.1270>
- MSP. (2024). *MSP realizó más de 600 mil atenciones en salud mental en el primer semestre de 2023*. <https://www.salud.gob.ec/msp-realizo-mas-de-600-mil-atenciones-en-salud-mental-en-el-primer-semester-de-2023/>
- OMS. (2025). *La salud mental de los adolescentes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- OMS. (2025). *Trastornos de ansiedad*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders>
- Ortiz, M., & García, A. (2021). Clima familiar, socialización y bienestar emocional en adolescentes escolarizados ecuatorianos. *Educación XX1*, 24(1), 145–166. <https://doi.org/10.5944/educxx1.15.1.144>
- Pérez, C., y Soto, M. (2021). Conducta social y niveles de ansiedad en adolescentes: Un estudio correlacional. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento*, 12(2), 45–58

- Ramírez, C. (2023). La Ansiedad Abordada a través del Psicoanálisis Relacional.
- Sánchez, M., Alba, O., Renau, R., y Bresó, E. (2020). Inteligencia emocional y ansiedad en adolescentes: Una propuesta práctica en el aula. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, 91(1).
- Sánchez, P., y Ruiz, E. (2023). La ansiedad en los adolescentes: una mirada desde los contextos social, educativo y personal. *Investigación educativa*, 1(1).
- Silva, F., y Martorell, M. C. (2019). *BAS: Batería de Socialización* (1, 2 y 3). Hogrefe TEA Ediciones.
- Tobar, A., y Caguana, M. (2022). La funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10039-10053. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4118](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4118)
- Vargas, E. (2025). Evaluación y Desafíos de la Depresión Infantil en Ecuador: Prevalencia, Factores de Riesgo y Herramientas Diagnósticas Adaptadas al Contexto Nacional. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(2), 977-1005. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.671>
- Wei, J., Dang, J., Mi, Y., y Zhou, M. (2024). Adicción al teléfono móvil y ansiedad social entre adolescentes chinos: papel mediador de los problemas interpersonales. *Anales de Psicología*, 40(1). <https://doi.org/10.6018/analesps.381801>

## ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ESCRITURA EN ADOLESCENTES: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE ESTUDIOS

Karen Roxana Segura Chicaiza

krsegura@unae.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8120-6956>

Universidad Nacional de Educación - Ecuador

Diego Eduardo Apolo-Buenaño

diego.apolo@unae.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1123-1483>

Universidad Nacional de Educación - Ecuador

Recibido: 15/11/2025

Aceptado: 25/12/2025

Publicado: 01/01/2026

### RESUMEN

La escritura se establece como una habilidad principal para el desarrollo académico y comunicativo en los adolescentes; sin embargo, varias investigaciones demuestran dificultades persistentes en coherencia, cohesión, planificación y revisión textual. El objetivo del presente estudio fue identificar y analizar las estrategias pedagógicas con la síntesis de la literatura científica para mejorar la enseñanza aprendizaje en la escritura en adolescentes, mediante una revisión sistemática basada en los lineamientos PRISMA 2020. La recopilación de información se realizó en la base de datos SCOPUS, seleccionando estudios empíricos publicados entre 2015 y 2025, centrados en estudiantes de educación secundaria y bachillerato. Posterior a la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, se identificaron 14 estudios. Dichas estrategias incluyen escritura académica guiada, trabajo colaborativo, enseñanza explícita de cohesión y argumentación, utilización de secuencias basadas en géneros discursivos y prácticas de escritura digital y multimodal. Los principales hallazgos evidencian que las intervenciones más positivas combinan el andamiaje docente, el enfoque metacognitivo y el uso de recursos digitales significativos, lo que aporta calidad textual, motivación y autonomía escrita. Se concluye que el refuerzo de la competencia escrita requiere prácticas más integrales, sostenidas y contextualizadas.

**Palabras clave:** adolescentes, enseñanza-aprendizaje, escritura.

## STRATEGIES FOR TEACHING AND LEARNING WRITING IN ADOLESCENTS: A SYSTEMATIC REVIEW OF STUDIES

### ABSTRACT

Writing is established as a key skill for academic and communicative development in adolescents; however, several studies show persistent difficulties in coherence, cohesion, planning, and textual revision. The objective of this study was to identify and analyze pedagogical strategies with a synthesis of scientific literature to improve teaching and learning in writing in adolescents, through a systematic review based on the PRISMA 2020 guidelines. Information was collected from the SCOPUS database, selecting empirical studies published between 2015 and 2025, focusing on secondary and high school students. After applying the inclusion and exclusion criteria, 14 studies were identified. These strategies include guided academic writing, collaborative work, explicit teaching of cohesion and argumentation, the use of sequences based on discursive genres, and digital and multimodal writing practices. The main findings show that the most positive interventions combine teacher scaffolding, a metacognitive approach, and the use of meaningful digital resources, which contribute to textual quality, motivation, and writing autonomy. It is concluded that strengthening writing skills requires more comprehensive, sustained, and contextualized practices.

**Key words:** teenagers, teaching – learning, writing.

**Correo principal para contacto:** krsegura@unae.edu.ec

## 1. INTRODUCCIÓN

La adquisición y el desarrollo de las competencias relacionadas con la escritura son habilidades fundamentales para que los adolescentes puedan participar activamente en la sociedad, desarrollar y expresar su conocimiento. Sin embargo, en la última década se ha reforzado la desconexión que existe entre ellos y la escritura. En referencia a esta afirmación, dentro del módulo de escritura del Estudio Regional Comparativo y Explicativo [ERCE] (2019) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], se evidenciaron brechas en el dominio discursivo, vocabulario, coherencia, concordancia y cohesión oracional. Motivo por el cual, es necesario analizar las diferentes estrategias que buscan propiciar el proceso de escritura con un enfoque contextualizado.

Desde el ámbito educativo, Amaya (2012) manifiesta que esto sucede a menudo debido a que en las instituciones se trabaja solo con géneros tradicionales y académicos. Estos factores no son favorables para desarrollar dicha habilidad, generando una brecha de apatía y desinterés hacia esta actividad. Por otra parte, la escritura es una de las principales formas de comunicación; debido a ello, es necesario que su fortalecimiento se construya a lo largo de toda la vida académica y personal. Esta idea es fortalecida por Hyland (2016) en la que expresa que los estudiantes aprenden a escribir a partir de la redacción sobre temas que les resulten relevantes, como sus relaciones sociales, sentimientos o experiencias personales, antes que convertir a este proceso en un momento impuesto o aislado a su realidad. Además, aunque provienen de etapas históricas diferentes, tanto Ferreiro como Vygotsky, coinciden en que la escritura se construye mediante la práctica social con influencias de la interacción, el entorno y la adquisición de herramientas culturales, en lugar de ser simplemente actividades técnicas o mecánicas.

En consecuencia, es necesario que se unifiquen estrategias de enseñanza-aprendizaje, que reconozcan el carácter social, cognitivo y lingüístico de la escritura como herramientas indispensables para la metacognición de los estudiantes (Graham y Harris, 2019). Del mismo modo, Tobón (2006) comparte que las estrategias didácticas son un conjunto de acciones sistematizadas que permiten al docente guiar el proceso de aprendizaje y la consecución de objetivos. En consecuencia, estas se configuran como el vínculo esencial entre la labor pedagógica y la construcción activa del conocimiento, desde el diálogo y la relevancia para el establecimiento de procesos comunicacionales integrales (Apolo et al., 2014).

En esta línea, las investigaciones destacan que las estrategias que más han favorecido el proceso de escritura se centran en la redacción colaborativa. Graham y Perin (2007) establecen que este método permite la asociación de significados y mejora la calidad textual. Así mismo, para Rose y Martin (2012) el andamiaje docente y la enseñanza mediante géneros permite que el estudiante cree conciencia y entienda los diferentes propósitos de la escritura, es decir, que mientras plasma sus ideas, más se incrementa la motivación y comprensión del propósito comunicativo adaptado a su contexto. También, la escritura por proyectos, desde la perspectiva de Camps (2003), añade que, el proporcionar rúbricas, listas de cotejo o ejemplos reales, sobre la integración de la escritura en la vida cotidiana, promueve la participación activa y crítica de los adolescentes en la sociedad.

Ahora bien, en relación al contexto ecuatoriano, dentro el Currículo Nacional desde el Ministerio de Educación del Ecuador [MINEDUC] (2016), se propone que la enseñanza de la escritura no debe centrarse netamente en la creación de un producto final, sino en que los estudiantes planifiquen, redacten, revisen e incluso publiquen los textos de forma reflexiva y ética. Respecto al tema, dentro del documento se menciona que en el bachillerato es propicio:

Usar de forma habitual el procedimiento de planificación, redacción y revisión para autorregular la producción escrita, y seleccionar y aplicar variadas técnicas y recursos; producir textos mediante el uso de diferentes soportes impresos y digitales; desarrollar un tema con coherencia, cohesión y precisión, y en diferentes tipos de párrafos. (p. 163)

Complementado esta perspectiva, en investigaciones más recientes, Cassany (2021) destaca que el proceso de escritura necesita estrategias de acompañamiento docente orientadas al pensamiento crítico y la producción significativa de textos. En este sentido, es fundamental innovar en las metodologías que enseñen a escribir más allá del simple reconocimiento de la gramática y la ortografía; además, es esencial la búsqueda de enfoques que integren intereses juveniles, como la incorporación de recursos tecnológicos, blogs, redes sociales o plataformas digitales.

Por lo expuesto, se incrementa la necesidad de sistematizar las estrategias e identificar aquellas que resultan más efectivas, en la escritura con adolescentes. Por esta razón, el presente artículo desarrolla una revisión sistemática que agrupa estudios recurrentes sobre el tema, con la finalidad de aportar orientaciones claras para el fortalecimiento de esta habilidad, indispensable en las diversas actividades personales y sociales de los estudiantes.

## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló mediante el diseño de revisión sistemática, bajo la guía de la metodología *Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis* (PRISMA, 2020), reconocida por su rigurosidad y transparencia en la síntesis de evidencia documental (Page et al., 2021; Espinoza et al. 2024). El enfoque permitió identificar, agrupar y seleccionar estudios relacionados con estrategias para la enseñanza-aprendizaje de la escritura en adolescentes.

La metodología de búsqueda se estructuró en la base de datos SCOPUS, seleccionada por su relevancia y prestigio en el área de las ciencias sociales (Baas et al., 2020). Los parámetros específicos, que incluyen la cadena de búsqueda y los filtros de inclusión aplicados, se detallan en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Estrategia de búsqueda y criterios de selección.*

| Parámetro de búsqueda          | Detalle de la configuración                                                                                  |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Base de datos                  | SCOPUS                                                                                                       |
| Justificación de la fuente     | Aceptación internacional e indexación multidisciplinar en educación y ciencias sociales (Baas et al., 2020). |
| Fórmula de búsqueda (Keywords) | ALL ("enseñanza" "escritura" "adolescentes")                                                                 |
| Tipo de documento (DOCTYPE)    | Artículos originales ("ar")                                                                                  |
| Idioma (LANGUAGE)              | Español ("Spanish")                                                                                          |
| Acceso (OA)                    | Acceso abierto ("all")                                                                                       |

Fuente: autoría propia.

Los estudios analizados fueron aquellos publicados entre 2015 y 2025, en idioma español, con diseños empíricos o de estudio de caso, centrados en estrategias pedagógicas de escritura en el bachillerato. Adicional, el procedimiento metodológico se desarrolló conforme a las cuatro etapas del diagrama PRISMA 2020: a) identificación, b) cribado, c) evaluación de elegibilidad y d) inclusión. En la primera fase se recuperaron los estudios iniciales; en el cribado se revisaron títulos y resúmenes; en la elegibilidad, se analizan los textos completos; finalmente, en la inclusión se seleccionaron los artículos que cumplieran con todos los criterios definidos. Todo ello, con la finalidad de eliminar duplicados y verificar la pertinencia temática y metodológica. Por otro lado, los criterios de exclusión permitieron descartar trabajos sin acceso al texto completo, revisiones previas, informes no indexados, investigaciones en otro idioma y estudios que no aportan datos fácilmente verificables.

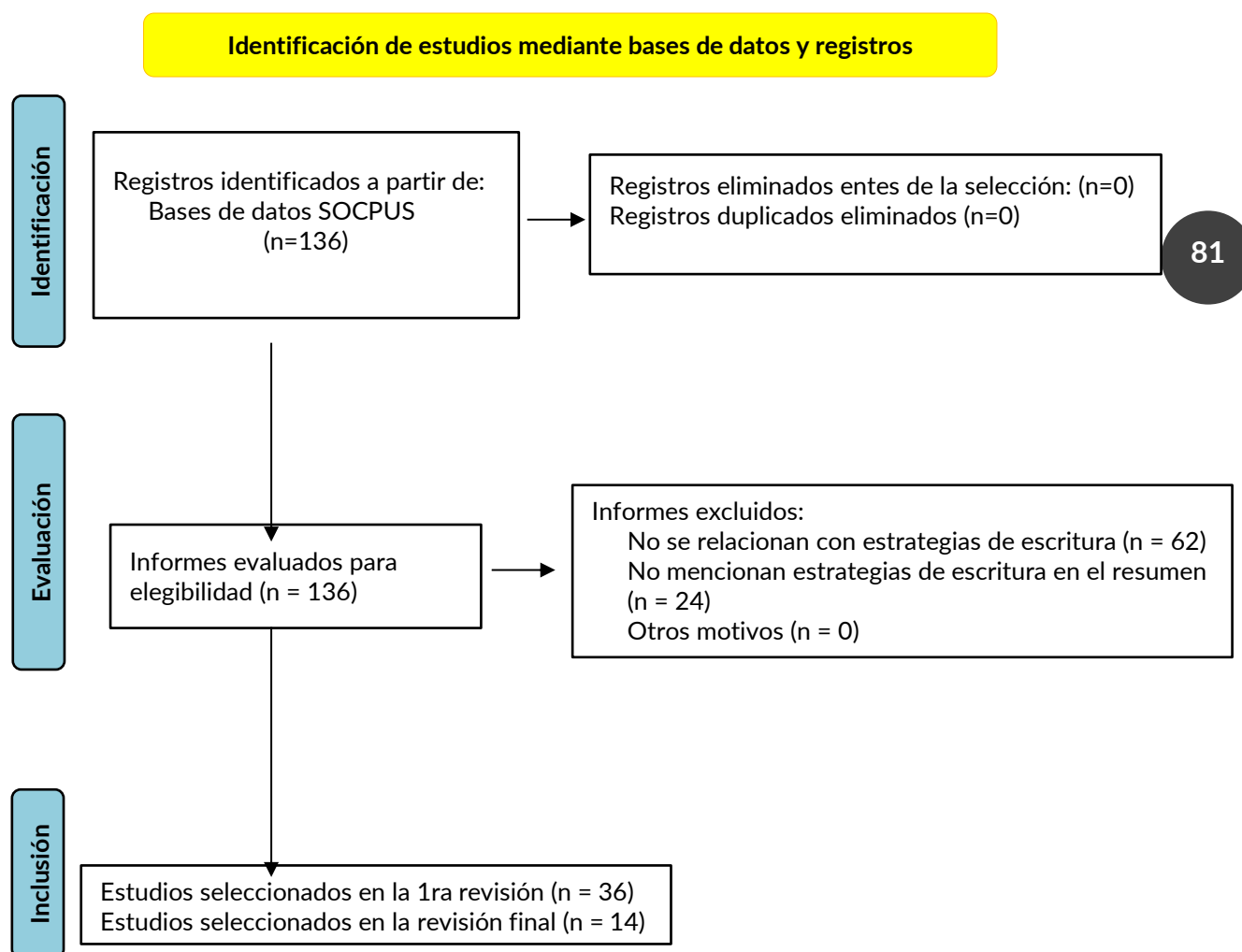
### 3. RESULTADOS

El procedimiento de búsqueda y selección facilitó identificar 137 estudios iniciales. Entre ellos 36 correspondían a estrategias de enseñanza y aprendizaje de la escritura, pese a que 62 no guardaban relación con la variable de estudio por no estar centrada en los adolescentes, como lectura general, actividad física, música, emociones, redes sociales o formación docente sin componente escritural.

Asimismo, se excluyeron 24 investigaciones cuyos resúmenes no se relacionaban directamente a estrategias de escritura, lo que dificultaba garantizar su pertinencia temática. Después de este proceso de depuración documental, los 36 estudios correspondientes fueron sometidos a una revisión más profunda mediante la lectura completa de los trabajos de investigación y a la verificación de los criterios de inclusión. Finalmente, las 14 investigaciones cumplieron con todos los parámetros para el análisis, conteniendo la temática precisa de las estrategias de escritura aplicadas en los contextos educativos, los diseños empíricos y la disponibilidad de acceso directo al texto completo. La Figura 1 expone el proceso de depuración y selección de los artículos incluidos para la revisión sistemática.

**Figura 1**

*Proceso de búsqueda, depuración y selección de los artículos analizados.*



Fuente: PRISMA 2020.

Los diseños metodológicos aplicados muestran una notoria diversidad, incluyendo estudios de caso colectivos, enfoques cuasiexperimentales con mediciones pretest-posttest, investigaciones descriptivas y correlacionales, análisis de corpus textuales y estudios mixtos con componentes cualitativos. De igual forma, las intervenciones implementadas en los estudios comprenden varias formas en la producción textual académica (comentario argumentativo, informes de proyecto, artículos de investigación y funciones comunicativas específicas), escritura digital y multimodal (hiperficciones narrativas, booktrailers, narrativas transmedia y producciones en redes sociales o WhatsApp). De esta manera, las propuestas están direccionadas a la consolidación de competencias lingüísticas específicas, tales como mecanismos de coherencia y cohesión, la competencia argumentativa, la corrección ortográfica y el uso de recursos conectivos.

Tales estrategias se aplicaron en contextos heterogéneos, que comprenden: aulas de Lengua y Literatura, enseñanza de español como lengua adicional, entornos vulnerables, espacios de transición hacia la educación superior y ambientes digitales o

virtuales de aprendizaje. Por otro lado, para la medición de los resultados se aplicaron instrumentos como rúbricas de evaluación de la producción escrita, pruebas estandarizadas, cuestionarios de autopercepción, entrevistas, análisis de errores y métodos de lingüística de corpus, lo que permitió la triangulación entre desempeño objetivo, calidad textual y aprehensión del estudiantado (ver Tabla 2).

Entre los hallazgos más específicos, se identificaron un mayor dominio de la escritura digital con respecto a la académica, dificultades persistentes en los procesos de planificación y revisión, mejoras significativas en motivación y desempeño mediante trabajo colaborativo, la fuerte influencia del contexto sociocultural en la producción textual y efectos positivos de la enseñanza-aprendizaje explícita de estrategias metacognitivas (ver Tabla 2).

**Tabla 2**  
*Resumen de los estudios seleccionados.*

| Diseños de investigación predominantes                                                                                                                                                                                                                                                                | Estrategias de escritura implementadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Desarrollo de competencias específicas                                                                                                                                                                                                           | Contextos de aplicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Variables de resultado evaluadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Instrumentos de medición empleados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hallazgos relevantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudios de caso colectivos.</li> <li>- Enfoques cuasi-experimentales pretest-postest.</li> <li>- Investigaciones descriptivas y correlacionales.</li> <li>- Análisis de corpus textuales.</li> <li>- Estudios mixtos con componente cualitativo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Producción textual académica.</li> <li>- Comentario de texto argumentativo.</li> <li>- Escritura de informes de proyecto.</li> <li>- Elaboración de artículos de investigación.</li> <li>- Producción de funciones comunicativas específicas.</li> <li>- Escritura digital y multimodal.</li> <li>- Hiperficciones narrativas.</li> <li>- Booktrailers como epitextos ficticios.</li> <li>- Escritura en redes sociales y WhatsApp.</li> <li>- Narrativas transmedia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mecanismos de coherencia y cohesión.</li> <li>- Competencia argumentativa.</li> <li>- Adecuación textual y corrección ortográfica.</li> <li>-Encapsulación pronominal y recursos conectivos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aula de Lengua y Literatura.</li> <li>- Español como lengua adicional (estudiantes haitianos).</li> <li>- Entornos vulnerables y diversos.</li> <li>-Transición entre educación secundaria y universitaria</li> <li>-Espacios digitales y entornos virtuales de aprendizaje.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad textual (adecuación, coherencia, cohesión).</li> <li>- Competencia léxica y morfosintáctica.</li> <li>- Habilidades argumentativas.</li> <li>- Uso de convenciones ortográficas y gramaticales.</li> <li>- Motivación y autopercepción como escritores.</li> <li>- Transferencia de habilidades a contextos académicos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de producciones escritas mediante rúbricas.</li> <li>- Pruebas estandarizadas de competencia escrita.</li> <li>- Cuestionarios de auto-percepción y hábitos escritores.</li> <li>- Entrevistas y grupos focales.</li> <li>- Análisis estadístico de errores y aciertos.</li> <li>- Métodos de lingüística de corpus.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los adolescentes muestran mayor dominio de la escritura digital que académica.</li> <li>- Se identifican dificultades persistentes en planificación y revisión textual.</li> <li>- La escritura colaborativa mejora la motivación y los resultados.</li> <li>- Existe una clara influencia del contexto sociocultural en el desempeño.</li> <li>- La enseñanza explícita de estrategias metacognitivas muestra efectos positivos.</li> </ul> |

*Nota.* La tabla resume los estudios centrados en población adolescente, con tamaños muestrales entre 38 y 664 participantes, que en conjunto reúnen aproximadamente 2.500 estudiantes de educación secundaria, bachillerato y primeros ciclos universitarios. *Fuente:* autoría propia.

## 4. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente revisión fue analizar las metodologías más efectivas para el desarrollo de la escritura con adolescentes, abarcando estudios publicados en revistas científicas indexadas. Para ello, se realizó una revisión sistemática de 136 estudios, de los cuales 14 se centraron específicamente en población adolescente en contextos de educación secundaria, bachillerato y primeros años universitarios. La síntesis crítica de estos estudios muestra que las metodologías más efectivas para el desarrollo de la competencia escritora en adolescentes son aquellas que integran enfoques explícitos, situados y multimodales, mediados por la reflexión metacognitiva y el andamiaje docente progresivo; estas condiciones se repiten en diferentes contextos y explican la variabilidad en los resultados reportados (Ballester, 2015; Manchón, 2016; Sanders y Spooren, 2009).

En términos generales, los estudios cuasiexperimentales y de intervención muestran mejoras significativas en calidad textual, competencia argumentativa y adecuación discursiva cuando se implementan estrategias de planificación guiada, revisión colaborativa y producción en contextos auténticos. La evidencia indica ganancias particularmente notables en escritura académica cuando las secuencias didácticas incorporan modelado explícito de textos, rúbricas de evaluación compartidas y retroalimentación formativa (Polio, 1997; Wolfe-Quintero et al., 1998), mientras que, en escritura digital, la multimodalidad, la hipertextualidad y el trabajo por proyectos facilitan la transferencia de habilidades y mejoran la motivación e implicación del alumnado (Bulte y Housen, 2012; Mavrou, 2016).

En este sentido, dentro del conjunto de intervenciones analizadas, la estrategia con mayor presencia y efectividad demostrada es el enfoque de género discursivo aplicado a contextos reales, que aparece de forma recurrente como marco organizador de secuencias didácticas prolongadas. Los estudios muestran beneficios consistentes cuando los adolescentes escriben para audiencias reales (informes de proyecto, artículos de investigación, narrativas transmedia) y reciben retroalimentación específica sobre aspectos retóricos, lingüísticos y formales. Desde esta perspectiva, Navarro (2018) plantea que la formación avanzada en la adolescencia no debe entenderse como la adquisición de las reglas abstractas, sino como la capacidad de producir textos que respondan a objetivos sociales y académicos específicos. Esta versatilidad metodológica explica la predominancia del aprendizaje basado en proyectos, su capacidad para integrar escritura académica y digital, trabajar competencias transversales y conectar con intereses adolescentes, ajustándose a diferentes niveles de competencia y contextos educativos.

Así, los hallazgos muestran beneficios consistentes cuando su diseño e implementación responden a principios pedagógicos claros, como mejoras en coherencia y cohesión textual, incrementos en motivación y autonomía escritora, generando ganancias en competencia digital y creatividad. Sin embargo, la efectividad de estas metodologías está claramente mediada por el andamiaje docente estratégico y la gradualidad en la complejidad de las tareas: las intervenciones con mayor impacto fueron aquellas que integraron modelado explícito, práctica guiada y autonomía progresiva, lo que sugiere que las estrategias más efectivas actúan como facilitadoras del desarrollo competencial más que como técnicas aisladas.

Por otro lado, además del enfoque por géneros, los sistemas de andamiaje metacognitivo también están presentes en los estudios revisados en forma de guías de planificación, protocolos de revisión entre pares y rúbricas de autoevaluación, que suelen articularse con análisis de modelos textuales y producción interactiva. En los mencionados estudios, estas herramientas metacognitivas demostraron ventajas adicionales en contraste con aproximaciones tradicionales: mayor capacidad para transferir aprendizajes a nuevas situaciones de escritura, desarrollo de autonomía en la revisión textual y mejora en la capacidad de autorregulación del proceso escritor.

Además, las plataformas digitales colaborativas, cuando se implementan con una secuenciación pedagógica clara y criterios de evaluación compartidos, amplían las posibilidades de escritura multimodal, facilitan la retroalimentación inmediata y promueven la construcción textual. No obstante, esta mayor potencia tecnológica conlleva desafíos pedagógicos: necesidad de formación docente específica, requerimiento de infraestructura tecnológica adecuada y riesgo de priorizar aspectos formales sobre procesos de pensamiento, lo que obliga a una integración curricular cuidadosa y equilibrio entre inmersión digital y reflexión metalingüística.

Paralelamente, los estudios consultados evidencian limitaciones contextuales y didácticas que modulan el potencial de estas metodologías. Problemas de tiempo curricular insuficiente, ratios elevadas y formación docente especializada fueron recurrentemente señalados como factores limitantes. A su vez, las concepciones tradicionales sobre la escritura y la persistencia del modelo filológico en la enseñanza de la lengua actúan como barreras para la implementación de procesos innovadores.

Adicionalmente, las diferencias en capital cultural y competencia lingüística inicial aparecen como variables críticas: los estudios muestran que estudiantes con mayor bagaje lector y exposición a textos académicos se benefician más de estrategias complejas de escritura, mientras que estudiantes con menor capital cultural requieren andamiajes más explícitos y prolongados que aborden elementos básicos de la competencia escritora. En este aspecto, desde una perspectiva metodológica, la heterogeneidad de diseños, contextos educativos y medidas de resultado limita la generalización de hallazgos, lo que exige cautela y la realización de estudios longitudinales y de replicación para evaluar sostenibilidad de los aprendizajes y mecanismos de transferencia.

Bajo esta misma premisa, Cassany (2021) destaca que la enseñanza de la escritura en entornos digitales y académicos requiere de una mediación docente que vaya más allá de la simple técnica de digitar o plasmar letras, centrándose en el acompañamiento de procesos complejos y en la combinación de prácticas espontáneas de los adolescentes para promover su autonomía y creatividad. En consecuencia, las implicaciones prácticas derivadas del corpus revisado apuntan a la integración de enfoques de escritura situada mediante secuencias didácticas prolongadas, proporcionar andamiajes metacognitivos explícitos, establecer espacios de revisión colaborativa, combinar modalidades analógicas y digitales y diseñar criterios de evaluación compartidos. Estas medidas han mostrado asociaciones con mayor desarrollo competencial y transferencia de aprendizajes.

En términos de investigación futura, la evidencia prioriza estudios que descompongan los mecanismos específicos de efectividad de diferentes estrategias, investigaciones sobre escritura digital y multimodal en contextos educativos formales, y trabajos que exploren la interacción entre variables afectivas y desarrollo competencial. Sobre este último punto, Castelló (2017) resalta la necesidad de considerar la identidad del escritor y sus emociones como factores determinantes en la calidad de la producción textual. Asimismo, Álvarez y Boillos (2015) subrayan que el éxito de las secuencias didácticas actuales depende de su capacidad para implementar la multimodalidad digital, superando la visión tradicional del texto impreso. En síntesis, la convergencia empírica de los estudios indica que las metodologías para la escritura en adolescentes poseen un potencial significativo cuando su implementación es sistemática, mediada pedagógicamente y contextualizada en prácticas sociales de lenguaje relevante para este grupo etario.

## 5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

La revisión de los 14 estudios centrados en población adolescente permite concluir que el desarrollo efectivo de la competencia escritora, en este nivel educativo, depende de una conjunción de condiciones pedagógicas, didácticas y contextuales. Las intervenciones con mayor impacto combinan un diseño secuencial intencional que articula la escritura con propósitos comunicativos auténticos, la mediación docente estratégica que proporciona andamiajes progresivos, la integración de multimodalidad digital y analógica, junto a espacios de reflexión metacognitiva sobre el proceso de escritura.

Asimismo, el enfoque de géneros discursivos situados y el aprendizaje basado en proyectos, aumentan la motivación y la transferencia de aprendizajes, mientras que las estrategias de planificación y revisión colaborativa favorecen el desarrollo de autonomía y autorregulación en el proceso escritor. Al mismo tiempo, el efecto positivo está condicionado por factores institucionales como la disponibilidad de tiempo curricular y recursos adecuados, como también por factores docentes como la formación especializada en didáctica de la escritura y la capacidad de diseñar secuencias didácticas efectivas.

Sin embargo, también es importante destacar que existen desafíos pedagógicos relevantes como: la persistencia de concepciones tradicionales sobre la escritura, la dificultad para atender a la diversidad de niveles competenciales en el aula y la tensión entre el desarrollo de competencias básicas y la implementación de enfoques innovadores. Además, los efectos no son homogéneos entre subgrupos estudiantiles, con diferencias dependientes del capital cultural previo, la competencia lingüística inicial y la exposición a prácticas letradas académicas, lo que exige estrategias de diferenciación e inclusión educativa.

Metodológicamente, la heterogeneidad en diseños de investigación, contextos educativos e instrumentos de evaluación limita la generalización de los hallazgos, por lo que resulta necesario priorizar estudios longitudinales, muestras más amplias o diversas, con diseños mixtos que permitan identificar mecanismos mediadores específicos de cada estrategia pedagógica. En suma, las metodologías analizadas constituyen un marco de alto potencial formativo para el desarrollo de la escritura con

adolescentes, cuando su implementación es sistemática y sostenida, mediada pedagógicamente por docentes con formación específica y contextualizada en prácticas sociales de lenguaje significativas para este grupo etario. La integración deliberada de estos enfoques, respaldada por políticas educativas que prioricen el desarrollo de la competencia escritora y por programas de formación docente continuada, puede transformar significativamente la enseñanza de la escritura en la educación secundaria.

## 6. REFERENCIAS

- Amaya, J. (2012). La escritura de los adolescentes: Estrategias pedagógicas para contribuir a su cualificación. *Enunciación*, 17(1), 22–39.  
<https://doi.org/10.14483/22486798.4224>
- Álvarez, T. y Boillos, M. (2015). La producción escrita de textos multimodales en el aula. Magis, *Revista Internacional de Investigación en Educación*.
- Apolo, D., Aliaga, F. y Cusot, G. (2014). Repensar la comunicación institucional: las diez reglas del surf. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 5.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4897998>
- Baas, J., Schotten, M., Plume, A., Côté, G. y Karimi, R. (2020). Scopus as a curated, high-quality bibliometric data source for academic research in quantitative science studies. *Quantitative Science Studies*, 1(1), 377–386.  
[https://doi.org/10.1162/qss\\_a\\_00019](https://doi.org/10.1162/qss_a_00019)
- Ballester, E. (2015). *Didáctica de la escritura: Teoría y práctica*. Graó.
- Camps, A. (2003). *La escritura como instrumento para aprender*. En A. Camps (Ed.), *Secuencias didácticas para aprender a escribir* (pp. 13–34). Graó.
- Cassany, D. (1993). *La cocina de la escritura*. Anagrama.
- Cassany, D. (2021). *El arte de dar clase*. Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=846086>
- Espinoza, K., Apolo, D., Sánchez, R. y Bravo, B. (2024). Laboratorios digitales y plataformas de acceso abierto: retos y propuestas para la democratización del aprendizaje. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (87), 90-100.  
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/3069>
- Ferreiro, E. (2006). *La escritura antes de la letra*. *Revista de Investigación Educativa*, 3, 1–52.
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO). (2021). *Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019): Reporte técnico*. UNESCO.

- Mason, L., Harris, K. y Graham, S. (2011). Desarrollo de estrategias autorreguladas para estudiantes con dificultades para escribir. *Theory Into Practice*, 50(1), 20-27. 10.1080/00405841.2011.534922
- Ministerio de Educación del Ecuador [MINEDUC]. (2016). *Currículo Nacional de Educación General Básica y Bachillerato*. <https://educacion.gob.ec>
- Navarro, F. (2018). Didáctica basada en géneros discursivos para la lectura, escritura y oralidad académicas. *Manual de lectura, escritura y oralidad académicas para ingresantes a la universidad* (pp. 13-23). Bernal: Universidad Nacional de Quilmes. ISBN 978-987-558-499-0.
- Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T. y Mulrow, C. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Segura, F. y Rius, N. (2024). Escritura literaria y creatividad en la formación del lector competente. *Ogigia Revista Electrónica de Estudios Hispánicos*, 36, 177-204. <https://doi.org/10.24197/ogigia.36.2024.177-204>
- Tobón, S. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Ecoe Ediciones.
- Vygotsky, L. (1986). *Pensamiento y lenguaje* (A. Kozulin, Trad.). MIT Press. (Original publicado en 1934).

## TRABAJO SOCIAL EN LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS: UN ANÁLISIS DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI

Roosevelt Olimpo Vaca Acurio  
roosevelt.vaca9541@utc.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0008-1943>  
Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador

Erik David Gómez Campaña  
erik.gomez0765@utc.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-6721-134X>  
Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador

Guido Adrián Cevallos Gracia  
guido.cevallos9056@utc.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9764-6160>  
Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador

Recibido: 10/11/2025

Aceptado: 23/12/2025

Publicado: 01/01/2026

### RESUMEN

La investigación analizó los aportes de la intervención profesional del Trabajo Social en los procesos de restitución de derechos en la provincia de Cotopaxi, identificando estrategias, desafíos y resultados en un contexto marcado por la ruralidad y la desigualdad estructural. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo-interpretativo, adscrito al paradigma interpretativo. La muestra estuvo conformada por 10 profesionales del Trabajo Social pertenecientes a instituciones públicas de los siete cantones de la provincia, utilizando la entrevista semiestructurada como técnica de recolección y el análisis de contenido temático. Los resultados evidenciaron una hegemonía de la triangulación metodológica (entrevista, observación y visita domiciliaria) como mecanismo fundamental de verificación empírica en territorio. No obstante, se identificó una situación de precarización estructural crítica, donde los profesionales suplieron la falta de recursos institucionales y movilidad con su propio patrimonio, operando bajo una "ética del sacrificio". Asimismo, se detectó una "disonancia cronológica" entre la inmediatez de las medidas de protección iniciales y la dilatación de los procesos de archivo definitivo, que oscilaron entre seis meses y dos años. Se concluyó que el Trabajo Social actúa como el "ojo del juez" en el territorio, dotando de contenido humano a la norma jurídica.

**Palabras clave:** Trabajo Social, restitución de derechos, intervención profesional.

## SOCIAL WORK IN THE RESTORATION OF RIGHTS: AN ANALYSIS OF PROFESSIONAL INTERVENTION IN THE PROVINCE OF COTOPAXI

### ABSTRACT

The research analyzed the contributions of professional social work intervention in the processes of restoring rights in the province of Cotopaxi, identifying strategies, challenges, and results in a context marked by rurality and structural inequality. The study was conducted using a qualitative descriptive-interpretive approach, based on the interpretive paradigm. The sample consisted of 10 social work professionals from public institutions in the province's seven cantons, using semi-structured interviews as a data collection technique and thematic content analysis. The results showed a hegemony of methodological triangulation (interview, observation, and home visit) as a fundamental mechanism for empirical verification in the field. However, a situation of critical structural precariousness was identified, where professionals made up for the lack of institutional resources and mobility with their own assets, operating under an "ethic of sacrifice." Likewise, a "chronological dissonance" was detected between the immediacy of the initial protection measures and the delay in the definitive filing processes, which ranged from six months to two years. It was concluded that social work acts as the "eye of the judge" in the territory, giving human content to the legal norm.

**Key words:** social work, restitution of rights, professional intervention.

**Correo principal para contacto:** roosevelt.vaca9541@utc.edu.ec

## 1. INTRODUCCIÓN

La restitución de derechos es un concepto fundamental orientado a la construcción de una sociedad justa, inclusiva y democrática. En contexto de una vulneración, este proceso se convierte en una estrategia indispensable para garantizar que las personas o grupos afectados puedan retomar el pleno goce de sus derechos. Al respecto, el Instituto Interamericano del Niño la Niña y Adolescentes (2009) señala que la restitución de derechos se refiere a:

un proceso de reparación integral que devuelve a la persona la posibilidad de vivir de acuerdo a su carácter de sujeto pleno de derecho y que los derechos no se restituyen ya que nunca se pierden. Se trata de derechos inherentes a las personas que pueden ser violados o vulnerados, pero no dejan de ser derechos exigibles. (p. 1)

En este sentido, la Declaración Universal de los Derechos Humanos menciona que “todos tienen derechos y libertades proclamados en esta declaración sin distinción alguna” (Naciones Unidas, 1948). Este artículo recalca la importancia del principio de no discriminación y que todos los derechos son universales e inherentes.

En el contexto ecuatoriano, la restitución de derechos se configura dentro del marco de la reparación integral, reconocida constitucionalmente como una medida obligada del Estado para establecer los derechos vulnerados. La Constitución de la República del Ecuador (2008) en sus artículos 78 y 86, menciona que la reparación integral debe incluir la restitución y que los jueces deben individualizar las obligaciones y condiciones de su cumplimiento. En esta línea, la Corte Constitucional del Ecuador (2014), mediante la sentencia No. 146-14-SEP-CC, enfatiza que la reparación puede ser material e inmaterial, asegurando que la víctima recupere “goce y disfrute el derecho que le fue privado de la manera más adecuada posible”.

Sin embargo, existe una brecha significativa entre la normativa y su aplicación efectiva. La ausencia de procedimientos concretos y de recursos para garantizar la efectividad de las acciones de reparación es un problema recurrente, como señala Amaya et al. (2024): “la ineficacia del tipo penal, las deficiencias en la valoración del testimonio de las víctimas y la falta de protocolos específicos perpetúan la revictimización y debilitan la confianza en la justicia”. También para Avilés Tenorio (2024), la penalización no garantiza la prevención ni la reparación efectiva. Actualmente, dichos esfuerzos resultan insuficientes, evidenciando la necesidad de implementar políticas públicas, programas de compensación y reparación que faciliten la denuncia y la atención a víctimas. Esta problemática se agudiza en territorios marcados por la desigualdad estructural, como la provincia de Cotopaxi.

Cotopaxi es una región que se distingue por su rica variedad cultural de etnias indígenas y comunidades agrícolas, pero también por profundas brechas sociales. De acuerdo con la información del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2022), la provincia cuenta con una población de 470.210 personas, de las cuales 156.481 residen en el sector urbano y 313.729 en el área rural. Esta situación se relaciona con el aumento de los niveles de pobreza, donde las oportunidades laborales corresponden a solo al 20,2% de la población que trabaja en el sector privado, sumado a una tasa de

analfabetismo del 13,6%. Estas brechas sociales, económicas y de acceso a derechos, incrementan los obstáculos en la garantía y restitución de derechos de grupos de atención prioritaria.

Por ejemplo, el derecho a una vida libre de violencia se ve constantemente amenazado por las elevadas tasas de violencia de género. Según el INEC (2022), la provincia de Cotopaxi registra el cuarto porcentaje más alto, con 30,4% de mujeres que han sufrido algún tipo de violencia de género en el ámbito educativo. Asimismo, problemáticas como el trabajo infantil y la desnutrición crónica siguen siendo realidades que exigen una acción profesional sostenida.

Ante esta realidad, el Trabajo Social se posiciona como una disciplina y práctica profesional clave para la intervención en las consecuencias de vulneración y restitución de derechos, al combinar técnicas de intervención directas en territorio y con redes institucionales. Su objetivo es garantizar los derechos vulnerados, convirtiéndose en una pieza fundamental del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y de otros sistemas de protección del Ecuador. Su rol, por tanto, trasciende para posicionarse en una praxis de defensa y exigibilidad. Retomando la perspectiva clásica de Hamilton (citado en Gómez, 2012), la profesión no solo aborda aspectos materiales como el empleo o el nivel de vida, sino que también busca abordar dimensiones éticas, culturales y sociales. La profesión busca la autodeterminación, la justicia, la tolerancia y la defensa de los derechos, contribuyendo en la seguridad de la familia y a la convivencia democrática.

No obstante, existe un vacío de conocimiento respecto a cómo se concretan estas estrategias profesionales en ámbitos provinciales específicos y cuáles son los obstáculos metodológicos que enfrentan los equipos en territorio. Esta investigación surge de la sistematización de experiencias en las prácticas preprofesionales realizadas en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Saquisilí y en la Unidad Judicial de Pujilí, donde se evidenció la necesidad de profundizar en el accionar disciplinar frente a la recepción de denuncias y gestión de medidas.

Por consiguiente, este artículo tiene como objetivo general analizar los aportes de la intervención profesional del Trabajo Social en la restitución de derechos en la provincia de Cotopaxi, identificando sus estrategias, desafíos y resultados. Con ello, se busca aportar a la comprensión de cómo esta disciplina consolida procesos de reparación en un contexto marcado por la ruralidad y la desigualdad estructural.

## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de alcance descriptivo-interpretativo. Esta perspectiva resultó idónea para explorar la realidad concreta y contextual, lo que permitió comprender en profundidad los aportes, estrategias y desafíos de la intervención del Trabajo Social en los procesos de restitución de derechos en la provincia de Cotopaxi. El estudio no pretendió establecer generalizaciones estadísticas ni relaciones causales, sino analizar el fenómeno desde una visión integral, atendiendo a la multiplicidad de factores que configuran el accionar profesional.

Mientras tanto, la perspectiva cualitativa posibilita explorar el fenómeno desde la realidad concreta y contextual, analizando los aportes que los trabajadores sociales implementan en instituciones públicas para garantizar la restitución de derechos. Asimismo, el carácter descriptivo – interpretativo orienta el estudio hacia la comprensión de las particularidades de la intervención profesional y las dinámicas institucionales que inciden en su accionar, sin pretender generalizar los resultados, sino profundizar en su comprensión y significación social.

## Diseño metodológico

La investigación no pretende establecer relaciones causales, sino analizar el fenómeno desde una perspectiva integral, atendiendo a la multiplicidad de factores sociales, institucionales y personales que configuran el accionar del Trabajo Social en la provincia de Cotopaxi. El estudio se adscribe epistemológicamente al paradigma interpretativo, que asume que la realidad social es una construcción dinámica y múltiple, moldeada por las interpretaciones de los sujetos en sus contextos naturales. Como explica Walker Janzen (2021), bajo este enfoque se busca comprender los fenómenos desde la perspectiva interna de los actores, priorizando el significado que las personas otorgan a sus propias vivencias y renunciando a la búsqueda de leyes generales u objetivistas.

En el contexto de este estudio, el paradigma interpretativo resulta idóneo porque el objetivo es comprender en profundidad cómo los trabajadores sociales de Cotopaxi construyen el sentido de su práctica y cómo significan las barreras institucionales dentro del sistema de protección (Guzmán, 2021). Por tanto, el conocimiento generado es el resultado de una interacción subjetiva y dialéctica entre el investigador y los profesionales, orientada a alcanzar el *Verstehen* (comprensión) de la realidad operativa, reconociendo que la labor profesional se reconstruye a través de las narrativas de quienes la ejercen (Urbalejo, 2022).

## Participantes

La población estuvo conformada por profesionales del Trabajo Social vinculados a instituciones públicas del sistema de protección en la provincia de Cotopaxi. La selección se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, bajo los siguientes criterios de inclusión: (a) poseer título profesional en Trabajo Social; (b) estar vinculado activamente a procesos de atención, protección o restitución de derechos en instituciones públicas; (c) contar con una experiencia mínima de un año en territorio.

De esta manera, participaron diez profesionales distribuidos en los siete cantones de la provincia, pertenecientes a organismos públicos como Juntas Cantonales de Protección de Derechos (JCPD), Unidades Judiciales, Fiscalía y Ministerio de Salud Pública (MSP). La caracterización de la muestra se detalla a continuación:

**Tabla 1**

*Caracterización de los participantes.*

| Código  | Cantón     | Experiencia (Años) | Genero    |
|---------|------------|--------------------|-----------|
| TS-E-01 | Pujilí     | 14                 | Femenino  |
| TS-E-02 | Pujilí     | 1.5                | Femenino  |
| TS-E-03 | Saquisilí  | 5                  | Masculino |
| TS-E-04 | Latacunga  | 3                  | Femenino  |
| TS-E-05 | Latacunga  | 15                 | Femenino  |
| TS-E-06 | Provincial | 7                  | Femenino  |
| TS-E-07 | Latacunga  | 16                 | Femenino  |
| TS-E-08 | Provincial | 15                 | Masculino |
| TS-E-09 | Latacunga  | 7                  | Femenino  |
| TS-E-10 | Latacunga  | 35                 | Femenino  |

*Fuente:* Datos obtenidos a partir de las entrevistas aplicadas a los profesionales del Sistema de Protección en Cotopaxi (2025).

### Técnicas e instrumentos

Como técnica de recolección de datos se empleó la entrevista semiestructurada, idónea para fomentar un diálogo flexible que permitiera profundizar en nudos críticos de la intervención. El instrumento consistió en un guion de entrevista organizado en cuatro dimensiones: 1) perfil profesional y contexto institucional, 2) estrategias y herramientas de intervención, 3) desafíos y barreras en la restitución y 4) resultados e impacto de la praxis profesional.

Para garantizar la validez de contenido y la pertinencia del instrumento, el guion de entrevista fue sometido a una evaluación y validación por parte del Grupo de Investigación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Este proceso de juicio de expertos aseguró que las preguntas estuvieran alineadas con los objetivos de investigación y la realidad socio-jurídica del contexto local.

### Procesamiento y análisis de datos

El trabajo de campo se ejecutó tras la gestión de autorizaciones institucionales y la firma del consentimiento informado, garantizando el anonimato y la confidencialidad según los principios éticos de la investigación social. Las entrevistas, con una duración promedio de 45 minutos, fueron grabadas y transcritas literalmente.

Para el procesamiento de la información se utilizó el software ATLAS.ti, aplicando la técnica de análisis de contenido temático. El proceso analítico siguió cuatro fases secuenciales: (a) lectura comprensiva y transcripción, (b) codificación abierta de unidades de significado, (c) agrupación en categorías y subcategorías emergentes y (d) triangulación teórica para la interpretación de resultados.

### Consideraciones éticas

El estudio se desarrolló bajo los principios éticos del Trabajo Social y las normas establecidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi. Se garantizó en todo momento el

anonimato, la confidencialidad, la participación voluntaria y el consentimiento informado de los participantes. Los datos recolectados fueron utilizados únicamente con fines académicos, preservando la integridad de la información y la identidad de los informantes.

3. RESULTADOS

La presentación de resultados se organiza en ejes temáticos que recogen la polifonía de las voces de los informantes, permitiendo identificar las recurrencias y divergencias en el ejercicio del Trabajo Social en Cotopaxi.

Tipologías de vulneración y el fenómeno de la instrumentalización

La investigación identificó que la violencia de género y la negligencia en adultos mayores son las problemáticas predominantes. No obstante, surge un hallazgo crítico: el uso estratégico del sistema judicial para resolver conflictos de otra índole (especialmente en sectores rurales). Al respecto, se señala:

Generalmente, en la parte rural generalmente es por tierras... se genera disputa entre la familia y con una denuncia. No en sí, a veces, porque el marido le pegó, le maltrató, no, sino es por tierras que se genera esta violencia intrafamiliar. (TS-E-01).

Este fenómeno de "penalización de lo civil" exige una pericia superior por parte del profesional, quien debe filtrar los casos de riesgo real frente a las disputas patrimoniales.

La hegemonía de la tríada metodológica

A diferencia de otros contextos, en Cotopaxi la visita domiciliaria se erige como el dispositivo de verdad innegociable. La triangulación con la observación y la entrevista permite al profesional desarticular narrativas preparadas por las partes.

La visita domiciliaria, lo que nosotros observamos, lo que nosotros escuchamos y lo que nosotros plasmamos en el informe. Eso es lo fundamental. Para que de acuerdo al informe que nosotros emitamos, las autoridades se puedan basar y cuáles son las medidas que se pueden adoptar. (TS-E-04)

Tabla 2

Técnicas y herramientas de intervención en el contexto de Cotopaxi.

| Técnica / enfoque | Función en la restitución de derechos                           | Fuente representativa |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Entrevista        | Recolección de la narrativa subjetiva y diagnóstico inicial.    | TS-E-01, TS-E-08      |
| Observación       | Identificación de indicadores no verbales y dinámicas de poder. | TS-E-02, TS-E-06      |

| <b>Técnica / enfoque</b> | <b>Función en la restitución de derechos</b>                    | <b>Fuente representativa</b> |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Visita domiciliaria      | Verificación de condiciones de vida y entorno sociofamiliar.    | TS-E-04, TS-E-10             |
| Análisis PAN             | Evaluación de rasgos conductuales y estados del yo.             | TS-E-08                      |
| Duelo congelado          | Identificación de bloqueos emocionales y traumas no procesados. | TS-E-08                      |

Fuente: autoría propia.

### **Precarización estructural y riesgo laboral**

Un hallazgo crítico de esta investigación es la brecha existente entre las obligaciones legales del sistema de protección y la realidad material en la que operan los profesionales en Cotopaxi. Los relatos de los informantes revelan que la restitución de derechos no es un proceso automático del Estado, sino que a menudo es el resultado de una "ética de la resistencia". Este concepto describe cómo el trabajador social, ante la carencia de vehículos, viáticos o personal, asume de forma personal y autogestionada los costos y riesgos de la intervención.

A continuación, la Tabla 3 sistematiza las principales problemáticas identificadas por los peritos y las acciones de autogestión que despliegan para garantizar que el debido proceso no se detenga.

**Tabla 3**

*Problemáticas de gestión y respuestas éticas del profesional.*

| <b>Problemática identificada</b>          | <b>Evidencia textual (voz del informante)</b>                                                                            | <b>Acción de autogestión / ética</b>                                                | <b>Fuente</b>    |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Abandono logístico e institucional</b> | "No tenemos movilidad... nos toca a veces en bus, a veces caminando, a veces pidiendo que nos lleven."                   | Uso de recursos propios y gestión de transporte externo para cumplir con la visita. | TS-E-01, TS-E-03 |
| <b>Saturación y escasez de personal</b>   | "Yo soy el único trabajador social de Fiscalía... yo cubro toda la provincia: Pujilí, Saquisilí, Sigchos, Pangua."       | Extensión de la cobertura geográfica y horaria por compromiso pericial.             | TS-E-08          |
| <b>Riesgo psicosocial y físico</b>        | "Corriendo riesgos de agresiones físicas en zonas de difícil acceso... es una labor que se sostiene por ética personal." | Continuidad de la intervención en territorio a pesar de la inseguridad.             | TS-E-03          |

|                                           |                                                                                                                                         |                                                                                          |                  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Vacíos en la formación oficial            | “Necesitaba una especialización para poder seguir... ahí aprendí la teoría del duelo congelado... cosas que se pueden implementar acá.” | Inversión privada en formación de cuarto nivel para mejorar el diagnóstico social.       | TS-E-08          |
| Insuficiencia de recursos para el usuario | “Vienen, meten la solicitud... constatamos que en realidad no tiene recursos y les exoneramos en las especialidades.”                   | Gestión activa de exoneraciones y ayudas sociales para garantizar el derecho a la salud. | TS-E-04, TS-E-09 |

Fuente: autoría propia.

Como se observa en el cuadro anterior, la práctica del Trabajo Social en la provincia se encuentra atravesada por una profunda escasez de profesionales especializados en las instituciones de justicia. Esta falta de peritos obliga a que un solo profesional deba asumir la responsabilidad técnica de múltiples jurisdicciones, lo que pone a prueba la celeridad de los procesos de restitución de derechos. Sobre esta saturación de funciones y la soledad del cargo en instancias críticas.

Esta precariedad, sumada a lo que otros informantes mencionan sobre la "preocupación y riesgo" en las visitas de campo (TS-E-03), no solo afecta la integridad del trabajador. Por otro lado (TS-E-04), se menciona explícitamente que la Junta Cantonal de Latacunga "todavía no tiene enmarcado ese equipo técnico", por lo que dependen del Patronato para realizar las visitas domiciliarias, dilatando los tiempos de respuesta.

### Nudos críticos en la temporalidad de los procesos

Se evidencia una disonancia cronológica preocupante debido al volumen de causas. El sistema procesa un número elevado de denuncias, pero el seguimiento y la revisión de medidas generan una saturación que dificulta el cierre de los casos: “el año anterior, nosotros atendimos denuncias de violencia, aproximadamente 450 causas... después se le debe sumar lo que es la revisión de medidas y la suspensión de la sustanciación del proceso. Entonces, sí es fuertecito el trabajo” (TS-E-07).

Esta acumulación de procesos, que en algunos cantones ha mostrado un incremento significativo (como el paso de 50 a 70 casos reportado por TS-E-06), impide que la restitución de derechos sea integral y oportuna.

## 4. DISCUSIÓN

El análisis de los discursos evidencia que la intervención profesional en Cotopaxi sigue un modelo predominantemente clínico - operativo, donde la visita domiciliaria se erige como la herramienta angular para la verificación de derechos vulnerados. En concordancia con lo que plantea Villamarín Ayala y Muisin Salazar (2025), la utilización de esta técnica permite observar in situ problemas familiares, riesgos psicosociales y

carencias económicas, siendo el insumo principal para diseñar la estrategia de intervención.

Es así que existe un consenso entre los entrevistados sobre el carácter insustituible de la constatación en terreno. La Participante 4 (Patronato/Junta Cantonal) destaca su valor probatorio: “la visita domiciliaria es muy importante [...] lo que nosotros observamos, lo que nosotros escuchamos y lo que nosotros plasmamos en el informe es fundamental para la aplicación de medidas por parte de las autoridades” (TS-E-04, entrevista personal, 2025).

Esta postura es corroborada por la Participante 10 (Unidad Judicial), quien subraya que su “principal actividad es la elaboración de los estudios sociales como parte del informe biopsicosocial que disponen los jueces”, para lo cual se le exige la aplicación de la tríada clásica: entrevista, observación y visita.

### **La especialización forense, una distinción metodológica**

Sin embargo, emerge una distinción significativa en el ámbito de la Fiscalía que rompe con la homogeneidad metodológica. El Participante 8 introduce un enfoque clínico avanzado al aplicar marcos teóricos terapéuticos dentro de la pericia, tales como el Análisis Transaccional (PAN) y la Teoría del Dolor Congelado. A diferencia del resto de la muestra, este profesional utiliza dichas técnicas para profundizar en la entrevista, permitiéndole interpretar el lenguaje no verbal y los rasgos conductuales del usuario más allá de la visita de campo: “el análisis transaccional es como tú te comportas frente a las demás personas, esto se denomina PAN que significa Padre, Adulto y Niño. Entonces tenemos que analizar cómo esta situación se va presentando dentro de mis usuarios” (TS-E-08, entrevista personal, 2025).

Asimismo, en casos de pérdidas traumáticas no resueltas, aplica el concepto de “Duelo Congelado”, explicando que “es cuando, pasado un año desde la muerte de un familiar, la persona aún no supera el dolor y vuelve a llorar y deprimirse al recordarlo”. Esta perspectiva clínica introduce un matiz relevante: en niveles de alta complejidad judicial, las herramientas básicas resultan insuficientes y se requiere una experticia clínica para adaptar el informe a la tipología del delito.

### **Entre la teoría transformadora y la práctica verificadora.**

Los hallazgos evidencian una tensión significativa entre la teoría clásica del Trabajo Social y la realidad operativa en Cotopaxi. Históricamente, Undurraga et al. (2021), mencionan la visita domiciliaria como el inicio de un tratamiento social para potenciar las capacidades del individuo; igualmente, Ander-Egg (1965) sostuvo que las técnicas deben trascender el mero registro administrativo. No obstante, los resultados demuestran que, en la práctica actual de la Fiscalía y las Unidades Judiciales, la visita ha sufrido una mutación funcional: pasando de ser una herramienta socioeducativa a un mecanismo predominantemente “verificador”.

Esta distorsión responde a la “judicialización” de la intervención social. El informe social deja de ser un diagnóstico para el cambio y se convierte, siguiendo a De la Calle & Ponce de León Romero (2016), en una prueba pericial determinante. Si bien esto otorga al Trabajo Social autoridad epistémica ante el juez, conlleva el riesgo de

burocratizar el sufrimiento humano. La urgencia por "producir pruebas" desplaza los tiempos necesarios para el acompañamiento, generando lo que Rozas Pazaga (2001) denomina la "cuestión social fragmentada", donde se atiende el expediente legal, pero se descuidan las necesidades integrales del sujeto.

### **Limitaciones estructurales para la autonomía profesional**

Finalmente, la aplicación rigurosa de estas metodologías se ve coartada por barreras institucionales. Los participantes denuncian que la falta de personal impide una cobertura total y profunda. El Participante 8 ilustra esta precarización: "Yo soy el único perito que cubre toda la provincia, tengo dos horas para poder realizar la visita domiciliar y realizar el informe". Esta sobrecarga obliga a los profesionales a discriminar qué casos reciben atención en territorio. La Participante 1 (Unidad Judicial Pujilí) explica su criterio de selección basado en el riesgo: "la visita domiciliar lo hago de acuerdo a la entrevista. Por ejemplo, si la víctima me dice que todavía el supuesto agresor vive en la vivienda [...] me dirijo a medir el grado de posibles riesgos" (TS-E-01, entrevista personal, 2025).

En consecuencia, aunque todos los participantes emplean el instrumental técnico propio de la disciplina (visita, informe, entrevista), su autonomía está condicionada por la estructura. La falta de presupuesto y tiempo limita el alcance de la intervención, llevando en ocasiones a una revictimización institucional donde, a pesar del esfuerzo técnico, la respuesta estatal no logra ser reparadora integralmente.

### **Contexto sociocultural: "instrumentalización" de la violencia en la ruralidad**

El análisis del contexto sociocultural en la provincia de Cotopaxi revela una dinámica particular que desafía las categorías estandarizadas de la intervención social. Los resultados indican que, en los cantones con alta composición rural e indígena como Pujilí y Saquisilí, la denuncia de violencia intrafamiliar a menudo es utilizada como un mecanismo instrumental para resolver conflictos patrimoniales y de linderos.

La Participante 1 (Unidad Judicial Pujilí), desde su experiencia en territorio, desvela esta realidad oculta tras la estadística judicial:

En la parte rural generalmente es por tierras. Si yo me pasé unos centímetros del lindero del otro, se genera disputa entre la familia y con una denuncia. No en sí porque el marido le pegó o le maltrató, sino es por tierras que se genera esta violencia intrafamiliar (TS-E-01, entrevista personal, 2025).

Este testimonio es crucial pues sugiere que el sistema de protección está siendo utilizado para dirimir litigios civiles (tierras) bajo la carátula penal de violencia. Esto obliga al trabajador social a tener una mirada antropológica para discernir cuándo existe un riesgo real a la integridad física y cuándo se trata de una estrategia legal por la disputa del territorio.

Esta "instrumentalización" de la Ley Orgánica para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres no debe leerse como una simple distorsión procesal,

sino como un síntoma de la tensión no resuelta en el marco del pluralismo jurídico que rige en Ecuador desde la Constitución de 2008.

En este sentido, Sousa Santos & Grijalva Jiménez (2012), sostiene en las sociedades poscoloniales existe una "línea abisal" que separa el derecho estatal hegemónico de las prácticas jurídicas locales. Cuando el Estado impone una lógica punitiva occidental (denuncia - sanción) en territorios donde la cosmovisión gira en torno a la comunidad y la tierra, los actores locales aprenden a "navegar" entre ambos sistemas. En este sentido, acudir a la justicia ordinaria denunciando violencia intrafamiliar se convierte en una estrategia de supervivencia jurídica: dado que los juicios civiles por linderos son costosos y lentos, las familias rurales optan por la vía penal de la violencia para obtener medidas de protección rápidas (como boletas de auxilio o desalojo del agresor) que, en la práctica, funcionan como mecanismos de control territorial.

Este fenómeno se agudiza por la centralidad de la tierra en la cosmovisión andina. Para las comunidades de Cotopaxi, la tierra no es solo un bien de mercado, sino el sustento de la identidad y la reproducción de la vida (Pachamama). Por tanto, los conflictos por herencias o linderos generan una ruptura del tejido social que es vivida con la misma intensidad emocional que una agresión física. Al respecto, estudios sobre justicia indígena en Ecuador señalan que, en la lógica comunitaria, el conflicto no se fragmenta en "delito penal" o "causa civil", sino que se entiende como un desequilibrio integral de la armonía familiar (Espinosa, 2012). El problema radica en que el trabajador social, formado bajo una matriz académica occidental, a menudo carece de las herramientas para decodificar esta realidad. Al aplicar una intervención estandarizada y monocultural, el profesional corre el riesgo de emitir informes que invisibilizan la causa raíz del conflicto (la tierra), validando medidas judiciales que no solucionan el problema de fondo y que, incluso, pueden exacerbar la violencia entre clanes familiares.

En consecuencia, la intervención en zonas como Pujilí y Saquisilí exige transitar hacia lo que Walsh (2012) define como interculturalidad crítica. Esto implica que el perito social no puede limitarse a verificar moretones o gritos, debe actuar como un "traductor intercultural" capaz de discernir cuándo la narrativa de violencia es una demanda de protección física y cuándo es un grito desesperado por la seguridad patrimonial. Sin esta competencia antropológica, la restitución de derechos se convierte en una imposición colonial que ignora las dinámicas propias de la ruralidad andina.

Por otro lado, emerge una tipología de violencia silenciosa y creciente: la violencia patrimonial contra el adulto mayor. La Participante 6 alerta sobre una tendencia preocupante de despojo hacia los padres por parte de sus propios hijos:

Los casos más frecuentes que son remitidos acá... son restitución de derechos en personas de adultos mayores. La mayoría de casos son violencia patrimonial y física de parte de los familiares o hijos... hay que hacer un seguimiento exhaustivo para que estas conductas cambien. (TS-E-06, entrevista personal, 2025).

Esta realidad denunciada desde el territorio encuentra eco en lo que la Gerontología Social define como "abuso financiero o patrimonial", una tipología de maltrato a menudo invisibilizada por ocurrir en la esfera privada del hogar. En el marco normativo nacional, la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, en su artículo 50, reconoce explícitamente la violencia patrimonial como cualquier acto que afecte la supervivencia de la persona mayor a través de la sustracción, destrucción o retención de sus bienes y propiedades (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019). Sin embargo, la brecha entre la norma y la realidad rural de Cotopaxi es alarmante.

Según estudios sobre envejecimiento y ruralidad en Ecuador, el despojo de tierras y bienes no es un hecho aislado, sino que responde a factores estructurales como la pobreza y la migración (Loor Mieles, 2017). En muchas comunidades, los hijos asumen que la propiedad de la tierra debe transferirse anticipadamente como una "herencia en vida", legitimando socialmente la presión sobre los padres para que firmen traspasos de dominio. Una vez obtenido el bien, el adulto mayor pierde su posición de autoridad y autonomía económica, quedando en situación de abandono o dependencia absoluta.

Desde una perspectiva sociológica, este fenómeno se agrava por la ruptura del pacto intergeneracional. Tradicionalmente, la tierra se heredaba a cambio del cuidado en la vejez; no obstante, las dinámicas económicas actuales y la precariedad laboral impulsan a las generaciones jóvenes a capitalizar esos bienes inmediatamente, rompiendo el ciclo de reciprocidad. Esto convierte al trabajador social en una figura de contención crítica: su intervención no puede limitarse a la visita domiciliaria de rutina, sino que requiere activar medidas de protección urgentes ante la Junta Cantonal o Fiscalía para frenar el traspaso ilegal de bienes, garantizando el derecho a una vida digna y autónoma consagrado en la Constitución.

### **Nudos críticos: la precarización institucional y el "burnout" profesional**

La garantía de derechos, en el plano operativo, se enfrenta a una barrera estructural insoslayable: la precarización del talento humano. El análisis de las narrativas evidencia una saturación crítica de los servicios, donde la demanda de atención desborda la capacidad de respuesta de los profesionales, poniendo en riesgo la calidad de la restitución. El hallazgo más alarmante se sitúa en la fiscalía provincial. El Participante 8 relata una situación de soledad profesional que compromete la celeridad procesal de toda la provincia:

En mi caso, yo soy el único trabajador social de Fiscalía, que corresponde a lo que es cubrir las pericias. Entonces yo cubro toda la provincia: Pujilí, Saquisilí, Sigchos, Pangua... porque es medio complicado [contratar], tiene que ser acreditado como perito (TS-E-08, entrevista personal, 2025).

Esta centralización de funciones en un solo individuo para atender a múltiples cantones no solo es insostenible, sino que contraviene los principios de celeridad y oportunidad que exige la ley. La Participante 7 (Unidad de Violencia) corrobora esta masificación al reportar cargas de "aproximadamente 450 causas anuales de denuncias", lo que inevitablemente mecaniza la atención.

La realidad operativa descrita por los participantes, donde un solo profesional asume la carga pericial de toda una provincia o maneja 450 causas anuales, configura un escenario de violencia institucional. Este concepto, lejos de ser una metáfora, describe la omisión deliberada del Estado en garantizar las condiciones materiales mínimas para la restitución de derechos. Al dismantelar los equipos técnicos o mantenerlos en la precariedad, el sistema judicial y administrativo ejerce una violencia silenciosa que, paradójicamente, recae sobre quienes están encargados de proteger a las víctimas.

Desde la psicología ocupacional y la salud pública, esta saturación crónica es el caldo de cultivo perfecto para el Síndrome de Burnout o "síndrome del trabajador quemado". Según un estudio realizado específicamente en el contexto judicial ecuatoriano, el Burnout no es solo cansancio, sino una patología caracterizada por tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (Vallejo Zambrano et al., 2022). Cuando un Trabajador Social, como la Participante 7, enfrenta una avalancha de 450 expedientes, su mecanismo de defensa psicológica es la despersonalización: el usuario deja de ser un sujeto sufriente para convertirse en un "número de causa" o un "trámite" que hay que despachar rápido para cumplir con las metas estadísticas.

Este fenómeno tiene una correlación directa con la calidad de la atención. La falta de tiempo impide la escucha activa y la empatía, elementos centrales de la intervención social. En consecuencia, el profesional, víctima del sistema, termina convirtiéndose involuntariamente en un agente de revictimización. El trato "rápido", "frío" o "burocrático" que percibe el usuario no nace de la mala fe del funcionario, sino de la imposibilidad física de brindar contención emocional en entrevistas de 15 minutos.

Al respecto, Manuel Carballada (2025), referente ineludible del Trabajo Social latinoamericano, advierte que la intervención en lo social hoy se enfrenta a escenarios de alta complejidad atravesados por la "fragmentación social". Carballada sostiene que, cuando la intervención se realiza en contextos de escasez de recursos y crisis de lazo social, la institución tiende a burocratizar el sufrimiento. El Trabajador Social queda atrapado en una contradicción: se le exige (por ley) restituir derechos integrales, pero se le dota (por presupuesto) de herramientas apenas suficientes para administrar la pobreza o la urgencia.

En este sentido, la "soledad del perito" denunciada por el Participante 8 es la manifestación de un Estado que ha renunciado a la intervención transformadora para limitarse a una gestión administrativa del riesgo. Como señala (Bassa Mercado et al., 2023), la precarización de los servicios sociales transforma al trabajador social en un "bombero" que apaga incendios individuales sin poder abordar las causas estructurales, generando una sensación de frustración profesional crónica y dejando a la ciudadanía con una restitución de derechos incompleta, tardía y, en última instancia, ficticia.

Además, la falta de equipos técnicos completos en instituciones clave como las Juntas Cantonales obliga a depender de otras entidades, dilatando los tiempos. La Participante 4 menciona que "en Latacunga todavía no está enmarcado ese equipo técnico", debiendo apoyarse en el Patronato. Esto genera una cadena de dependencia

donde la restitución de un derecho (como medidas de protección) depende de la disponibilidad de agenda de otra institución ajena al proceso.

**Tabla 4**

*Síntesis de contrastación: teoría vs. hallazgos en Cotopaxi.*

| Eje de discusión  | Sustento teórico (autores del artículo)      | Hallazgo en Cotopaxi                                               |
|-------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Rol del TS        | "Ojo del Juez" y humanizador de la justicia. | Verificación <i>in situ</i> como base de la sentencia (TS-E-06).   |
| Metodología       | Triangulación y visita como prueba reina.    | Primacía de la visita domiciliaria sobre el despacho (TS-E-04).    |
| Institucionalidad | Necesidad de recursos y redes formales.      | Precarización, falta de transporte y redes informales (TS-E-03).   |
| Tiempos           | Celeridad procesal vs. protección efectiva.  | Contradicción entre inmediatez y dilatación de archivos (TS-E-05). |

*Fuente:* autoría propia.

## 5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

La investigación permite concluir que el Trabajo Social en la provincia de Cotopaxi constituye el eje articulador entre la abstracción de la norma jurídica y la realidad material de los sujetos vulnerados. Se verifica que la disciplina ha trascendido el rol administrativo para consolidar el informe social como un dispositivo pericial determinante en la toma de decisiones judiciales, lo que otorga validez y autoridad epistémica al profesional frente al sistema de justicia.

Sin embargo, la viabilidad de una reparación integral se ve seriamente comprometida por una "precarización estructural". Los hallazgos revelan que los profesionales operan bajo una ética del sacrificio, supliendo con recursos personales la falta de presupuesto, movilización y equipos técnicos completos. Esta carencia institucional genera una "soledad del perito" especialmente crítica en la Fiscalía, donde la sobrecarga de casos y la cobertura de múltiples cantones por un solo profesional derivan en un riesgo inminente de Burnout y en una respuesta estatal que, por su lentitud, puede tornarse revictimizante.

En el plano metodológico, se observa una hegemonía de la tríada clásica (entrevista, observación y visita domiciliaria), funcional para la verificación de hechos, pero resulta insuficiente ante la complejidad de los nuevos escenarios sociales. La emergencia de enfoques clínicos avanzados en el área forense demuestra que la especialización es una ruta necesaria para superar el enfoque socioeconómico tradicional.

Asimismo, la investigación desvela una "instrumentalización de la violencia" en contextos rurales de Cotopaxi. En cantones como Pujilí y Saquisilí, los conflictos por tierras y linderos son resemantizados como violencia intrafamiliar para activar mecanismos de protección inmediata. Este hallazgo es fundamental pues exige que el

trabajador social desarrolle una interculturalidad crítica y competencias antropológicas para actuar como un traductor intercultural, evitando que la restitución de derechos se convierta en una imposición colonial que ignore las causas raíz de la conflictividad andina.

Finalmente, existe una "disonancia cronológica" que afecta la relevancia de los resultados: mientras las medidas iniciales son inmediatas, el cierre definitivo de los casos puede tardar hasta dos años, diluyendo la efectividad de la reparación a largo plazo. En conclusión, para que el Trabajo Social potencie su capacidad transformadora, es imperativo transitar de una gestión administrativa del riesgo hacia una intervención que cuente con respaldo presupuestario real, redes profesionales formalizadas y una actualización académica alineada con las exigencias forenses e interculturales del territorio.

## 6. REFERENCIAS

- Amaya-García, I., Infante-Miranda, M. & Isea-Arguelles, J. (2024). Restitución integral de víctimas en casos de violencia psicológica en Ecuador. *Verdad y Derecho. Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Sociales*.  
<https://doi.org/10.62574/srce6c09>
- Ander-Egg, E. (1965). *Introducción a las técnicas de investigación social*. Universidad Nacional de Cuyo. <https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/ander-egg-ezequiel-introduccion-a-las-tecnicas-de-investigacion-social.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro oficial No. 449. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2019). *Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (T190619)*. Asamblea Nacional del Ecuador.  
<https://www.asambleanacional.gob.ec/es/multimedios-legislativos/38769-ley-organica-de-las-personas-adultas>
- Avilés Tenorio, A. y Rafecas, D. (2024). Ineficacia del tipo delictivo de violencia psicológica en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el primer trimestre de 2021. *Visionario Digital*, 8(1).  
<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v8i1.2834>
- Bassa Mercado, J., Fuster Sánchez, N., Mondaca Garay, D., & Rivera López, D. (2023). La precariedad de los derechos sociales y su incidencia en la configuración de las relaciones de poder en Chile. *Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política*, 14(1). <https://dx.doi.org/10.7770/rchdcp-v14n1-art215>
- Corte Constitucional del Ecuador. (2014). *Sentencia No. 146-14-SEP-CC*  
<https://www.corteconstitucional.gob.ec/transparencia-anno/2014/>
- De la Calle, M. y Ponce de León Romero, M. (2016). *El trabajo social ámbito judicial*. Colegio Oficial de Trabajado Social de Madrid.

- Espinosa, M. F. (2012). *Viviendo la justicia. Pluralismo jurídico y justicia indígena en Ecuador*. Ministerio Coordinador de Patrimonio.  
[https://www.researchgate.net/publication/327281942\\_Viviendo\\_la\\_Justicia\\_Pluralismo\\_juridico\\_y\\_justicia\\_indigena\\_en\\_Ecuador](https://www.researchgate.net/publication/327281942_Viviendo_la_Justicia_Pluralismo_juridico_y_justicia_indigena_en_Ecuador)
- Gómez, M. D. (2012). Trabajo Social en la defensa de los derechos sociales de las personas con discapacidad. *Trabajo Social*, (14), 93-104.  
<https://hdl.handle.net/20.500.14352/33261>
- Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar Revista de Empresa y Gobierno*.  
<https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002>
- INEC. (2022). *Violencia de género*. Instituto Nacional de Estadística y Censos.  
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/violencia-de-genero/>
- INEC. (2022). *Censo Ecuador*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>
- Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes. (2009). *Modelos y estrategias de intervención de la restitución de derechos a las víctimas de ESCNNA*. Organización de los Estados Americanos: [https://www.annaobserva.org/wp-content/uploads/2016/10/Restitucion\\_ESP.pdf](https://www.annaobserva.org/wp-content/uploads/2016/10/Restitucion_ESP.pdf)
- Loor Mieles, S. A. (2017). Incorporar un artículo en la ley del anciano, a fin de establecer, la sanción a la violencia y despojo patrimonial de los bienes pertenecientes al adulto mayor como grupo de atención prioritaria. UNIANDES.  
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6351/1/TUSDAB026-2017.pdf>
- Manuel Carballada, A. J. (2025). Algunos aportes relacionados con las bases teóricas de las Pericias Sociales Las posibilidades de la Microsociología y el pensamiento de Max Weber. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 117.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10343146>
- Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*  
<https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- ONU Mujeres Ecuador. (2023). *ONU Mujeres Ecuador*.  
<https://ecuador.unwomen.org/sites/default/files/2023-03/MUJERES%20%C3%8DNDIGENAS%20%20Perfil%20de%20Pa%C3%ADs%20Seg%C3%BAAn%20la%20Igualdad%20de%20G%C3%A9nero.pdf>
- Rozas Pazaga, M. (2001). *La intervención profesional en relación con la cuestión social*. Espacio Editorial.  
<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS0404110308A/7621>
- Sousa Santos, B. & Grijalva Jiménez, A. (2012). *Justicia indígena, plurinacionalidad e interculturalidad en Ecuador*. Abya Yala.  
[https://www.rosalux.org.ec/pdfs/Justicia\\_Indigena\\_Ecuador.pdf](https://www.rosalux.org.ec/pdfs/Justicia_Indigena_Ecuador.pdf)

- Urbalejo, C. (2022). El estudio de la Epistemología del Trabajo Social Contemporáneo desde la intervención en lo social como práctica científica. *Perspectivas sociales*, 24 (1). <https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/164>
- Undurraga, C., Cortez-Monroy, F. y Aracena, M. (2021). O vínculo na intervenção social: um componente paradoxico do acompanhamento domiciliar. *Psicologia Em Estudo*, 27. <https://doi.org/10.4025/psicoestud.v27i0.59021>
- Vallejo Zambrano, C., Sornoza Palma, I., Cantos Santana, E., Román Arévalo, K., Ahmed Touré, A., Villavicencio Mendoza, W., Saavedra Pacheco, J., Zambrano Zambrano, J. Cortez Zambrano, C. Y Palma Zambrano, G. (2022). *El síndrome burnout riesgo laboral de nuestro tiempo* (1era ed.). Mawil. <https://doi.org/10.26820/978-9942-602-04-6>
- Villamarín Ayala, A. y Muisin Salazar, L. F. (2025). Las ayudas técnicas y su impacto social en la autonomía de los adultos mayores en la parroquia Guaytacama. *ASCE* 4(3). <https://doi.org/10.70577/ASCE/598.621/2025>
- Walker Janzen, W. (2021). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educativa. *Enfoques*, 34(2). <https://doi.org/10.56487/enfoques.v34i2.1058>
- Walsh, C. (2012). *Interculturalidad, crítica y (de)colonialidad*. Abya-Yala. <https://books.google.com.ec/books?id=WuNZEAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

